事業所向け

放課後等デイサービス自己評価表(H30.6実施)

		チェック項目	はい	どちらと もいえな い	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	0			・スペースは、1人当たり2.47㎡以上と国で定められているが、現在使用している間仕切りまでのスペースは約70㎡、最高13名の利用時でも1人当たり5.3㎡ある。 ・長期休暇中は、同じ空間での活動を避けるため会議室を開放し、外出を取り入れ、小グループでの活動や冬期間以外では屋上を開放して過ごせるよう工夫している。
	2	職員の配置数は適切であるか	0			・人員配置は、管理者はなごみの家施設長と兼務、常勤指導員1名、非常勤1名のところ常勤換算で4時間パート2名雇用、その他に加配置職員を常勤換算で1名のところ2名の非常勤職員を雇用している。・児童発達支援管理責任者は、常勤専任、社会福祉士資格を有し、常勤特導員は保育士資格、非常勤指導員のうち初任者研修合格者(旧ヘルパー2級) 2名で支援している。
	3	事業所の設備について、バリアフ リー化の配慮がなされているか		0		スロープ、障がい者トイレの手すり を設置している。
	4	業務改善を進めるための、PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか	0			長期休暇後の業務の振返りや日々の 流れの見直しを毎月の会議で随時実 施している。
業	(5)	保護者等向け評価を活用する等によ りアンケート調査を実施して保護者 の意向等を把握し、業務改善に繋げ ているか	0			保護者へのアンケート結果や意見を 真摯に受け止め、必要に応じて検 討、改善を図りたい。
務改善	6	この自己評価の結果を、事業所の会 報やホームページ等で公開している か	0			毎年実施し、玄関に結果表示して懇談会時に細かく説明している
	7	第三者による外部評価を行い、評価 結果を業務改善につなげているか			0	未定
	8	職員の資質の向上を行うために、研 修の機会を確保しているか		0		法人研修は時間帯設定で、外部研修 は時期の設定で、研修参加が難しい 状況
		アセスメントを行い、子どもと保護 者のニーズや課題を客観的に分析し た上で、放課後等デイサービス計画 を作成しているか	0			モニタリング会議を半年に1度開催し、必要があれば計画を見直し、説明と同意を得ている他、毎月個別に次月評価をしてケアを検討している。
	10	子ども適切行動の状況を図るため に、標準化されたアセスメントツー ルを使用している	0			なごみの家利用者のアセスメント シートを子どもたちに合わせて使用 しているが、適応行動に沿ったツー ルも今後活用する等シートの見直し を行う。

1

適切な支援の提供	11)	活動プログラムの立案をチームで 行っているか	0		新しい内容は説明や検討し、集団活動中の個別の関わりについて話合いでサービスの統一を図っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう 工夫しているか		0	同じ活動でも変化をつける等順応で きるよう工夫している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課 題を決め細やかに設定して支援して いるか	0		長期休暇は、その時期に関心の持て ることを担任や保護者に聞き取り等 をし、一覧表にして職員に過ごし方 の周知を図っているが、展開に課題 がある。
	14)	子どもの状況に応じて、個別活動と 集団活動を適宜組み合わせて放課後 等デイサービス計画を作成している か		0	項目別にはしていないが、集団活動中の個別の関わり方を指導員と検討しながら、計画に盛り込んでいる。
	15)	支援開始前には職員で必ず打合せを し、その日行われる支援の内容や役 割分担について確認しているか	0		14時半〜送迎職員を除いて子どもたちが来所するまで、毎月の個別の振返りや会議、業務の見直し等ミーティングを開催している。
	16	支援終了には職員で必ず打合せを し、その日行われた支援の振返りを 行い、気付いた点等を共有している か		0	送迎、添乗があるため職員が残れず 支援当日の振返りは行っていない。 特変や連絡等は連絡ノートを使用し 翌日のミーティングで気づきを共有 している。
適切な支援	17)	日々の支援に関して正しく記録をと ることを徹底し、支援の検証・改善 につなげているか	0		特変時は別紙に詳細を記載していく よう折りに触れ話合い、月1回の振 返りで個別の評価をしている。
の提供	18	定期的にモニタリングを行い、放課 後等デイサービス計画の見直しの必 要性を判断しているか	0		半年に1回、支援変更時に、相談事業所、教育機関の協力を得ながらモニタリング会議を実施している。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複 数組み合わせて支援を行っているか		0	普段の生活場面で日常生活動作をス モールステップで訓練し、お手伝い を通して達成感を得ながら成功体験 が積めるよう支援し、創作や行事以 外にも、社会資源の活用や老人ホー ム訪問、学童保育児との交流会を 行っており、今後は幼児と交流がで きる機会も検討していく。
	20	障がい児相談支援事業所のサービス 担当者会議にその子どもの状況に精 通した最もふさわしい者が参画して いるか	0		児童発達支援管理責任者、利用児のいない時間帯であれば常勤指導員も同席している。
	21)	学校との情報共有(年間計画・行事計画予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	0		行事予定表は年度替わりに、下校時間は早帰りでの延長等があるため、学校に月刊予定表を発行して頂き保護者を通して申告して頂くようにしている。また、子どもたち同士でのトラブルは学校に支援方法を相談、下校時の様子を学校から連絡を受けることがある。

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等の連絡体制を整えているか				該当なし(医療関係従事者がいない)ため受入が難しい)
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚 園、認定こども園、児童発達支援事 業所等との間で情報共有と相互理解 に努めているか	0			卒園前に保育園訪問し、アセスメントを行い、サービス計画に盛り込んでいる。
	24)	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等への移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供等しているか	0			契約の際、同意書を頂き、事業所等が必要であれば情報提供している。
	25)	児童発達支援センターや発達障がい 者センター等の専門機関等と連携 し、助言や研修を受けているか		0		相談事業所主催の研修に参加。相談 事業所に在籍している作業療法士が 来所し、ご利用されている子どもた ちのことが分かる方から講義をして 頂きました
	26	放課後児童クラブや児童館との交流 や、障がいのない子どもと活動する 機会があるか			0	できていない
	27)	(地域自立支援)協議会等へ積極的に 参加しているか	0			児童発達支援管理責任者が参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝 え合い、子どもの発達の状況や課題 について共通理解を持っているか	0			連絡帳や送迎時に家庭や利用中の様子を伝達し合うよう努めている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		0		懇談会を企画して、情報提供や共有 ができるよう努める
	30	運営規程、支援内容、利用者負担等 について丁寧な説明を行っているか		0		新規利用時、サービス計画見直し後は説明している。運営規程は訓練室 入口前に掲示してある。
保	31)	保護者からの子育ての悩み等に関する相談に適切に応じ、必要な助言と 支援を行っているか		0		モニタリング会議でも聞き取りする 等、困り事や利用時間や送迎、業務 に関することでもお答えできること についてはできる限り応じている。
護者への説	32)	父母の会の活動を支援したり、保護 者会等を開催する等により、保護者 同士の連携を支援しているか		0		懇談会を計画している
明責任等	33)	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0			苦情マニュアル・苦情対応マニュア ルに沿っての対応としている。

	34)	定期的に会報等を発行し、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報を子 どもや保護者に対して発信している か	0		デイ通信の他、各種行事でも必要に 応じて案内文書を配布し、情報発信 と共有化を図っている。
	35)	個別情報に十分注意しているか		0	契約時に同意書で説明して同意を得 た後、ファイルは保管している。
	36	障がいのある子どもや保護者との意 思の疎通や情報伝達のための配慮を しているか	0		基本的には、共感の姿勢をもって聴き取りを行い、一緒に考え解決していく姿勢で臨む
	37)	事業所の行事に地域住民を招待する 等市域に開かれた事業運営をしてい るか		0	主たる事業所(なごみの家)の文化祭 「みつば祭」に参加している。
	38	緊急マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、職 員や保護者に周知しているか		0	策定したマニュアルを保護者の方が いつでも閲覧できるように玄関の掲 示板にファイルしてある。マニュア ルの平準化に向けて不断の取組が必 要と考えられる
	39	非常災害時の発生に備え、定期的に 避難、救出その他必要な訓練を行っ ているか	0		避難・震災避難訓練の他ビデオ等で 意識を高める活動をしている。
非常時等	40	虐待を防止するため、職員の研修会機会を確保する等、適切な対応をしているか	0		自己評価後に毎年1回のマニュアル 確認を行うことで、共通認識であた られるようにした
寺の対応	41)	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等ディサービス計画に記載しているか	0		身体拘束並びに虐待防止についてマニュアル確認を行い、基礎知識の習得と、身体拘束の3原則について確認することで、何が虐待にあたるのかについて協議した
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0		アセスメントで保護者と確認しているが、適宜対応の予定。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業 所内で共有しているか	0		ヒヤリハットの検証を行って今後の 対応を検討している。