

## 放課後等デイサービス評価表（ご家族用）

平成30年11月実施

	チェック項目	選択肢	数	%
1	サービス利用の満足度	ア 概ね満足している	17	94%
		イ ある程度満足している	1	6%
		ウ 満足していない	0	0%
2	職員の姿勢	ア 親身になっていると感じている	18	100%
		イ 親身ではないように感じている	0	0%
		ウ どちらともいえない	0	0%
3	職員の応対（電話や相談等）	ア 好感が持てる	18	100%
		イ 好感が持てない	0	0%
		ウ どちらともいえない	0	0%
4	利用者の日々の様子	ア 日々の様子は細かく報告してほしい	6	33%
		イ 日々の様子は特別なことだけ報告してもらえればよい	11	61%
		ウ 特に報告しなくてもよい	0	0%
		エ その他	1	6%
5	利用者の健康状態	ア 健康状態は細かく報告してほしい	4	22%
		イ 健康状態は特別なことだけ報告してもらえればよい	14	78%
		ウ 特に報告しなくてもよい	0	0%
		エ その他	0	0%
7	発達支援活動で必要なもの	ア 日常生活動作	6	18%
		イ 手段的日常生活動作	11	32%
		ウ 体力づくり	5	15%
		エ 創作的活動	2	6%
		オ 余暇活動	8	24%
		カ その他	2	6%
8	土曜日の営業	ア 土曜日の利用は考えていない	10	56%
		イ 毎月2回程度の営業でよい	5	28%
		ウ 毎週土曜日に営業してほしい	3	17%
9	延長支援	ア 今のところ延長支援の利用はない	6	33%
		イ 必要に応じて利用している	11	61%
		ウ 延長支援は知らなかった	1	6%
10	心配や不安なこと	ア 利用者の将来のこと	15	43%
		イ 利用者の健康のこと	4	11%
		ウ 利用者の学校でのこと	5	14%
		エ 自分の将来のこと	3	9%
		オ 自分の健康のこと	1	3%
		カ 家族のこと	2	6%
		キ 経済的なこと	3	9%
		ク その他	2	6%
11	懇談会の受け止め方	ア 是非参加したい	5	28%
		イ 都合が合えば参加したい	10	56%
		ウ 必要ない	3	17%
		エ どちらでもない	0	0%

12	運営全般に対する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリングでのアドバイスがタイミングと内容が評価できる</li> <li>・就職のことが一番の心配事になっている</li> <li>・家族に介護が必要となる高齢者がおり、本人の将来と含めて心配である</li> <li>・保護者が子どもたちと交流できるイベントの開催を希望（親子でクッキングやゲーム等）</li> <li>・子どもだけでなく家庭状況にも配慮してもらっていてありがたい</li> <li>・学校での疲れを放デイでとっている感じがしており、大切な場所になっている</li> <li>・学校行事へも足を運んでくれて評価もしてくれるためありがたい</li> <li>・放デイでの活動が成長につながっていることを実感している</li> <li>・急な延長への対応など、安心して仕事ができるため助かっている</li> <li>・子どもも職員と信頼関係が築けていると感じている</li> <li>・懇談会は、土日を利用した茶話会等ではどうか</li> <li>・利用者の名前と顔が一致しないため、写真の掲示をお願いしたい</li> <li>・気軽に相談できたり、安心して預けられるのがありがたい</li> <li>・ことば遣いが悪く心配になっている</li> </ul>
----	------------	--

配布数	20 家族
回答数	18 家族
回収率	90%