放課後等デイサービス評価表（ご家族用）

H30/12実施　　**配布数8件　回答数6件　回収率75%**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されていると思いますか	6	0	0
			100%	0%	0%
	②	職員の数と質は適当だと思いますか	6	0	0
			100%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	6	0	0
			100%	0%	0%
適切な支援の提供	④	児童発達支援計画について理解されていますか（☆１）	6	0	0
			100%	0%	0%
	⑤	毎日の活動内容に納得できていますか（☆２）	6	0	0
			100%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があると思いますか	6	0	0
			100%	0%	0%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	6	0	0
			100%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	6	0	0
			100%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する支援が行われていると思いますか	5	1	0
			83%	17%	0%
	⑩	放課後等デイサービスに家族会等があった方が良いと思いますか	2	3	1
			33%	50%	17%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	4	2	0
			67%	33%	0%
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	6	0	0
			100%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	5	1	0
			83%	17%	0%
	⑭	個人情報に十分注意していると思いますか	5	1	0
			83%	17%	0%
非常時等の対応	⑮	緊急マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明されていると思いますか	1	5	0
			17%	83%	0%
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていると思いますか	4	2	0
			67%	33%	0%

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	5	1	0
			83%	17%	0%
	⑱	事業所の支援に満足していますか	6	0	0
			100%	0%	0%
	⑲	懇談会は必要だと思いますか	5	0	1
			83%	0%	17%
その他ご意見をお書きください		※　懇談会開催は、父兄のみ平日２名　土or日曜２名　　空欄２名 ・とても助かっている。 ・帰宅すると楽しめている様子がうかがえるが、気分が乗らないと行く気にならず長期休みが心配である。 ・週に１回の利用なので中々、子供の様子を見に行く機会がないが、よく支援して頂いてると思う。 ・放デイは、学校が終わってホッと出来る所です。楽しく過ごせているようです。 ・併設する放課後児童クラブと同じフロアで交流もできて、我が子には丁度良く感じている。			