

## 放課後等デイサービス評価表（ご家族用）

R2/10実施

配布数 19件 回答数 19件 集計率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されていると思いますか	15 79%	4 21%	0 0%
	②	職員の数と質は適当だと思えますか	10 53%	8 42%	1 5%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思えますか	16 84%	3 16%	0 0
適切な 支援の 提供	④	児童発達支援計画について理解されていますか（☆1）	18 95%	1 5%	0 0
	⑤	毎日の活動内容に納得できていますか（☆2）	15 79%	4 21%	0 0
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があると思えますか	9 47%	10 53%	0 0
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	16 84%	3 16%	0 0
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思えますか	18 95%	1 5%	0 0
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する支援が行われていると思えますか	13 68%	6 32%	0 0
	⑩	放課後等デイサービスに家族会等があった方が良くと思えますか	4 21%	9 47%	6 32%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思えますか	14 74%	5 26%	0 0
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか	16 84%	3 16%	0 0
非常時 等の 対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思えますか	13 68%	6 32%	0 0
	⑭	個人情報に十分注意していると思えますか	17 89%	2 11%	0 0
満足度	⑮	緊急マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明されていると思えますか	15 79%	4 21%	0 0
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていると思えますか	17 89%	2 11%	0 0
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	11 69%	5 31%	0 0
	⑱	事業所の支援に満足していますか	16 89%	2 11%	0 0

⑩	懇談会は必要だと思いますか	5	10	3
		28%	55%	17%
その他ご意見をお書きください	<p>* 上記一部未回答あり。</p> <p>○特に不満などは無く、ご利用しております。</p> <p>○土曜日のAMだけでも、営業して欲しい。</p> <p>○いつも様子を丁寧に教えて下さり感謝しています。</p> <p>○懇談会は必要と感じていますが、絶対やって欲しいという訳でもありません。</p> <p>○懇談会は、コロナの状況での判断になりそうです。</p> <p>○懇親会は必要ではないが、都合が合えば出席したい。</p> <p style="text-align: right;">以上</p> <p>* 懇親会は半数以上がどちらでも良い。土曜日希望で子ども同伴が多数でした。</p>			