

放課後等デイサービス評価表（ご家族用）

令和2年11月実施

	チェック項目	選択肢	数	%
2	サービス利用の満足度	ア 概ね満足している	13	93%
		イ ある程度満足している	1	7%
		ウ 満足していない	0	0%
3	職員の姿勢	ア 親身になっていると感じている	14	100%
		イ 親身ではないように感じている	0	0%
		ウ どちらともいえない	0	0%
4	職員の対応（電話や相談等）	ア 好感が持てる	14	100%
		イ 好感が持てない	0	0%
		ウ どちらともいえない	0	0%
5	利用者の日々の様子	ア 日々の様子は細かく報告してほしい	1	8%
		イ 日々の様子は特別なことだけ報告してもらえればよい	11	85%
		ウ 特に報告しなくてもよい	0	0%
		エ その他	1	8%
6	利用者の健康状態	ア 健康状態は細かく報告してほしい	0	0%
		イ 健康状態は特別なことだけ報告してもらえればよい	13	100%
		ウ 特に報告しなくてもよい	0	0%
		エ その他	0	0%
8	発達支援活動で必要なもの	ア 日常生活動作	2	7%
		イ 手段的日常生活動作	6	22%
		ウ 体力づくり	8	30%
		エ 創作的活動	3	11%
		オ 余暇活動	8	30%
		カ その他	0	0%
9	土曜日の営業	ア 土曜日の利用は考えていない	9	75%
		イ 毎月2回程度の営業でよい	3	25%
		ウ 毎週土曜日に営業してほしい	0	0%
10	延長支援	ア 今のところ延長支援の利用はない	8	57%
		イ 必要に応じて利用している	6	43%
		ウ 延長支援は知らなかった	0	0%
11	心配や不安なこと	ア 利用者の将来のこと	13	50%
		イ 利用者の健康のこと	4	15%
		ウ 利用者の学校でのこと	3	12%
		エ 自分の将来のこと	1	4%
		オ 自分の健康のこと	1	4%
		カ 家族のこと	1	4%
		キ 経済的なこと	3	12%
		ク その他	0	0%
12	懇談会の受け止め方	ア 是非参加したい	2	14%
		イ 都合が合えば参加したい	8	57%
		ウ 必要ない	0	0%
		エ どちらでもない	4	29%

配布数	15	家族
回答数	14	家族
回収率	93%	

○質問1の運営に係る意見

- ・いつも親切で丁寧な対応をして下さりありがたい。本人も心が安らぐ場所になっているようで嬉しく思う。
- ・一日の利用時に、いろいろな体験・経験を積極的に取り組んでほしい。

○土曜営業に係る意見

- ・祖父母の健康状態によって利用を希望したい。その場合は月3回位利用したい。
- ・これから職員数が増えた場合全土曜営業日は可能なのかとの質問あり。

○その他意見

- ・土曜営業日のお弁当が負担
- ・家庭での余暇がなかなかできないため、買い物等をしてほしい。
- ・日々の連絡について、大切なことは直接伝えてほしい。
- ・設備面…屋上の高いところに登ってしまうため、登れないようにしてほしい。
- ・危ないことをしたり、指示などを聞かないことが多いため共同生活など将来が不安。
- ・懇談会について…集まれる機会がないため相談したいことや、悩んでいることなどをお便り風やミニ新聞などで意見を聞いてみてはどうか。
- ・怪我をした際は早めの対応をお願いしたい。（翌日など時間が経ってからの対応だと悪化してしまうため）