

放課後等デイサービス評価表（ご家族用）

R3/10実施

配布数 17件 回答数 17件 集計率 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されていると思いますか	15	1	0
			88%	6%	
	②	職員の数と質は適当だと思いますか	10	6	0
			59%	35%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	15	2	0
			88%	12%	
適切な支援の提供	④	児童発達支援計画について理解されていますか（☆ 1）	16	1	0
			94%	6%	
	⑤	毎日の活動内容に納得できていますか（☆ 2）	14	3	0
			82%	18%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があると思いますか	12	4	1
			71%	24%	5%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	17		
			100%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	15	2	0
			88%	12%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する支援が行われていると思いますか	16	1	0
			94%	6%	
⑩	放課後等デイサービスに家族会等があった方が良いと思いますか	2	12	3	
		11%	71%	18%	
情報について	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	15	1	0
			88%	6%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	17		
			100%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	15	2	0
			88%	12%	
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意していると思いますか	17		
			100%		
	⑮	緊急マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明されていると思いますか	17		
			100%		
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていると思いますか	15	2	0
			88%	12%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	10	7	0
			59%	41%	
	⑱	事業所の支援に満足していますか	16	1	0
			94%	6%	
	⑲	懇談会は必要だと思いますか	1	14	2
			6%	82%	12%
* 上記一部に、その他と未回答あり。					

【その他の意見】

質問1：満足できない点について

- ・本人が行きたがらないため。

質問2：職員の姿勢で感じているところ

- ・新年度になり、新しい職員との統一支援がなされておらず、子どもの出来る所は補助でお願いしたい。

質問3：職員の対応について

- ・なし

質問6：放デイへの設備要望

- ・なし

質問7：活動希望

ア、日常生活動作（排泄・着脱衣等） 4名 イ、手段的日常生活（家事・金銭・電話・服薬等） 12名
ウ、体力づくり 1名 エ、創作活動 10名 オ、余暇活動（外出・買い物） 7名

質問8：延長について

- ・なし

質問9：生活で心配や不安な事

ア、将来のこと 15名 イ、健康のこと 5名 ウ、学校でのこと 4名 エ、保護者将来のこと 4名
オ、保護者健康のこと 5名 カ、家族の事 5名 キ、経済的なこと 3名
ク、その他：コロナ感染症・仕事の事

- ・この先、家族や自分、子どもの心配や不安は尽きない。
- ・GH入所に向けての練習や費用が知りたい。

質問10:運営全般に対する意見

- ・写真の偏りが毎回感じられる。バランスよい掲載をお願いしたい。
- ・アンケート調査は匿名の方が記入しやすいのでは。
- ・スタッフの増員をして頂き、より個別性の関りや安全面の確保が出来ると共に、スタッフの精神的な負担も軽減できるのではないか。
- ・土曜日に営業をして欲しい。
- ・高校生になっても利用できますか？
- ・放デイのサービスのお陰で、心配なく楽しく仕事ができ夕飯の買い物も寄れるようになりました。
- ・登校時の早朝預かりがあると助かります。