

## 自己評価・外部評価

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人内(高齢部会)で統一した理念を掲示し意識付けをしている。毎月の職員会議では短期目標を決めて取り組んでいる。目標は翌月に振り返りを行っている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルス感染症対策により、地域との交流が出来なかったが、畑作業や、バス停掃除などに出掛けた際に、声をかけて頂くことがあった。	バス停やこども園の掃除などの地道な活動は地域に評価されています。活動を継続してください。		今年度は協和電業様より畑を借りて夏野菜を育て収穫を楽しみました。近所の方と作業を通じてコミュニケーションを図ることができ、職員の顔を覚えてもらったことがとても嬉しいです。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	会議開催はほとんどできなかった。書面での報告になり、委員の方からのご意見を伺う事が少なかった。	書面開催が続いている。顔を合わせた会議ができていない。		書面開催の難しさと会議開催ができないもじさを痛感しました。コロナ禍で閉塞感がある為、基本的な感染症対策を講じながら緩和しているところはしていきたいと考えております。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進委員に地域包括の職員に所属して頂いている。意見やアドバイスを頂き、現状を聞いている。	書面開催が続いている。顔を合わせた会議ができていない。		書面開催の難しさと会議開催ができないもどかしさを痛感しました。コロナ禍で閉塞感がある為、基本的な感染症対策を講じながら緩和しているところはしていきたいと考えております。
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ②ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回開催している虐待予防研修は全職員対象必須としている。新型コロナウイルスの影響で動画研修を行った。毎月の職員会議でセンサーマットの必要性を検討した。事故・苦情・拘束等対策委員会で現状確認し、検討している。		A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回開催している虐待予防研修は全職員対象必須としている。新型コロナウイルスの影響で動画研修を行った。サービスの質の向上を目指し、言葉遣いや態度等の改善、見直しを目的に掲げている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全職員対象で法人内の動画研修を行った。ご利用者の尊厳や権利について学び、自身の姿勢を振り返っている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	重要事項説明書と契約書の説明を行っている。入居される上での不安や疑問についてお答えしている。介護報酬改定、利用料金改正について書面でお知らせしている。新型コロナウイルスの影響で対面での対応が限られている為、面会時や電話で確認をしている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時に苦情窓口設置の説明を行っている。頂いた内容は広報誌に掲載をしている。また、電話連絡の際や外部評価のアンケートで様々なご意見を頂いている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の業務や職員会議、人事考課面接の機会に意見や提案を聞いている。意見は職員会議で検討し、事業会議に報告をしている。また事業会議の内容を職員会議で報告している。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	代表者は定期的に施設訪問し、様子を見に来ている。人事考課制度に取り組んでいる。個人目標を設定し、向上心を持って働けるよう支援をしている。休暇取得も計画的に取り入れている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修は主にリモートで行っている。法人内研修や事業所内での研修を工夫して行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新潟県グループホーム協会に加盟している。法人内のグループホームと連絡をとっている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の意思を尊重した関係作りに努めている。出来る事、得意なことをして頂き、役割がもてるような支援を心掛けている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルス感染症対策のため制限があり、外出の機会や交流の機会が減った。	コロナ禍ですが、できる範囲での取り組みを行っていると思います。		
<b>II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人に意向や生活についての思いを聞いている。訴えの少ない方にも関わりを持ち、ご本人の意向を引き出すようにしている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケア会議を開催し、アセスメント、モニタリング、24時間シートを見直す際は職員間で意見を出し反映している。コロナ禍のためご家族の意向は電話で確認をした。ご本人の意向を確認しケアプランに反映させている。	日々の業務を振り返り自己点検を行ったことを評価します。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	24時間シートに沿って記録をしている。日々の様子を記録し、申し送りをしている。職員の言葉がけで、どんな反応だったか記録し、対応について検討するようにしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状況変化に応じて、受診の付き添いサービスや福祉タクシーを利用されている。	日々の業務を振り返り自己点検を行ったことを評価します。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ほとんどできていない D. ほとんどできていない	施設内での活動が主になり、地域に出向くことが少なくなったが、借りた畑で野菜を育てたり、近所のバス停掃除等を行い、地域に出るようになった。	バス停やこども園の掃除などの地道な活動は地域に評価されています。活動を継続してください。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時にかかりつけ医の確認をしている。日々の様子などを状態報告書にまとめ、かかりつけ医に報告している。その際にご家族にも情報共有し、受診時に相談しやすいよう配慮している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時は必要な情報を病院に提供している。随時、地域連携室と連携を取り合い、状態報告や退院に向けての相談をしている。カンファレンスに同席し、退院後のケアについて職員間で共有している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ほとんどできていない D. ほとんどできていない	契約時に医療の必要性が生じた時の説明をしている。看取りについては対応できていない。ご家族のご意向をくみとり、特養への住み替えのご相談をさせていただいている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. ほとんどできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ほとんどできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルス感染症対策のため研修の機会が減った。今年度は下半期に研修会の実施を予定している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	防災委員が中心となり、訓練計画、実施をしている。地域の消防団からも訓練の様子を見ていただいた。食料や飲料水の備蓄をしている。	夜間想定避難訓練を見学参加して、ヘルメット取り付けのヘッドライトが必要と感じました。災害はいつ発生するかわからないので訓練の実地は良かったと思います。これからは	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域住民の方の訓練参加を毎年恒例行事とさせていただきます。

					冬季降雪、積雪時の避難経路が大切だと思います。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴や排泄援助等、プライバシーに関わることは、対応や言葉かけに配慮している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の意向や思いを汲み取り、対応するようにしている。本人から希望ある際は、可能な限り、対応するよう心掛けているが、場合によっては難しい時があり、説明をしている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	下ごしらえなど出来ることをして頂いている。本人の好み等を確認し、必要時は代替えの対応をしている。ご家族から頂く野菜や、畑、プランター菜園で収穫したもの等、季節の食材を取り入れている。		A. ④十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	献立表を作成し、同じ食材が重ならないようにしている。管理栄養士からの助言を頂き、修正している。個々に合わせた量を盛りつけている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後の対応は出来ていないが声掛けをしている。毎夕食後に口腔ケアを行っている。歯科医に状況報告し、助言を頂いている。		A. ④十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	支援が必要な方の排泄パターンを把握し、状態に合わせた対応を行っている。		A. ④十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の希望に沿って対応するようにしている。入浴に拒否がある際は時間や日にちをずらしている。声掛けの仕方など記録し、気持ちよく入浴ができるような支援に繋げている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息を促し、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ②ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の生活リズムに沿って過ごして頂いている。職員の都合にならないよう言葉がけに配慮している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ②ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬情報を個票に綴り、常に確認できるようにしている。変更の際は職員間で情報共有している。		A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	役割が一部の方に偏ることがある。新型コロナウイルス感染症対策の為、活動に制限があるが、好きなことや興味のある活動を提供し、張り合いになるようにしている。	コロナ禍ですが、できる範囲での取り組みを行っていると思います。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルス感染症対策もあり、外出の機会が減った。	コロナ禍ですが、できる範囲での取り組みを行っていると思います。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ②ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一部の方がお金を所持している。移動販売で食品を購入される方もいる。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	希望がある時は施設の電話を使用していただいている。			

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節の花や手芸などで作った作品を飾っている。乱雑にならないよう整理整頓をしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
<b>IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)</b>							
40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の思いや意向を聞きながら支援をしている。困ったことや課題になるような問題点について検討している。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今までの生活を情報共有している。ご自宅で暮らしていた時と生活リズムが近くなるように努めている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日血圧測定等を行い、体調確認をしている。ご家族に日々の様子を報告し、定期受診の相談をしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	時間に左右されることなく、本人のペースで過ごして頂けるように配慮している。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族に馴染みのある物の用意をお願いしている。テーブルやテレビなどを置き、部屋で過ごされている方もいる。一時的な場所だと、用意が出来ていない方もいる。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルス感染症予防の為、ほとんど出来ていない。	コロナ禍ですが、できる範囲での取り組みを行っていると思います。		今後の予定ですが、上野小学校とうえのこども園とオンライン交流を予定しております。基本的な感染症対策を講じながら地域活動に参加していきたいです。

46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	強要せず、本人がやりたい事、好きな事をして頂くようにしている。支援が必要な時を見極めながら役割を持てるように支援をしている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	話の合う方と近い席で過ごして頂き、個人の日課を本人のペースで過ごせるよう配慮している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関り、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルス感染症予防の為、地域行事などの参加ができていない。不定期であるが掃除活動を行った。	バス停やこども園の掃除などの地道な活動は地域に評価されています。活動を継続してください。		コロナ禍の中で工夫をしながら新たな活動に取り組んだことを評価します。
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくるができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域交流がほとんど出来なかった。本人の意向を聞き、役割が持てるよう支援をしている。	バス停やこども園の掃除などの地道な活動は地域に評価されています。活動を継続してください。コロナ禍ですが、できる範囲での取り組みを行っていると思います。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の業務を振り返り、職員一人一人が事故を点検したことを評価します。人事異動やコロナ禍で「ほとんどできていない」にチェックしてある項目があったが、それは職員の正直な意見であり評価できる。