

放課後等デイサービス評価表（ご家族用）

令和3年11月実施

	チェック項目	選択肢	数	%
1	サービス利用の満足度	ア 概ね満足している	10	83%
		イ ある程度満足している	2	17%
		ウ 満足していない	0	0%
2	職員の姿勢	ア 親身になっていると感じている	12	100%
		イ 親身ではないように感じている	0	0%
		ウ どちらともいえない	0	0%
3	職員の応対（電話や相談等）	ア 好感が持てる	12	100%
		イ 好感が持てない	0	0%
		ウ どちらともいえない	0	0%
4	利用者の日々の様子	ア 日々の様子は細かく報告してほしい	2	17%
		イ 日々の様子は特別なことだけ報告してもらえばよい	7	58%
		ウ 特に報告しなくてもよい	0	0%
		エ その他	3	25%
5	利用者の健康状態	ア 健康状態は細かく報告してほしい	4	33%
		イ 健康状態は特別なことだけ報告してもらえばよい	6	50%
		ウ 特に報告しなくてもよい	0	0%
		エ その他	2	17%
7	発達支援活動で必要なもの	ア 日常生活動作	3	25%
		イ 手段的日常生活動作	8	67%
		ウ 体力づくり	0	0%
		エ 創作的活動	0	0%
		オ 余暇活動	1	8%
		カ その他	0	0%
8	土曜日の営業	ア 土曜日の利用は考えていない	9	82%
		イ 毎月2回程度の営業でよい	2	18%
		ウ 毎週土曜日に営業してほしい	0	0%
9	延長支援	ア 今のところ延長支援の利用はない	7	58%
		イ 必要に応じて利用している	5	42%
		ウ 延長支援は知らなかった	0	0%
10	心配や不安なこと	ア 利用者の将来のこと	11	48%
		イ 利用者の健康のこと	7	30%
		ウ 利用者の学校でのこと	3	13%
		エ 自分の将来のこと	0	0%
		オ 自分の健康のこと	1	4%
		カ 家族のこと	1	4%
		キ 経済的なこと	0	0%
		ク その他	0	0%
11	懇談会の受け止め方	ア 是非参加したい	3	27%
		イ 都合が合えば参加したい	7	64%
		ウ 必要ない	0	0%
		エ どちらでもない	1	9%

配布数	14	家族
回答数	12	家族
回収率	86%	

○質問4, 5 日々の様子や健康状態の報告に係る意見

- ・短時間なのに毎回様子を報告してもらえてありがたい。大変だと思うので気になることがあった時だけでもよい。
- ・今のままでよい
- ・健康面のことなどすぐにお知らせして頂きありがたい。
- ・その時々の様子によって細かい報告がほしい（毎回出なくてよい）
- ・迎えに行った際に知らせて頂ければ嬉しい

○土曜営業に係る意見

- ・毎回利用を申し込み、たまにキャンセルしている。利用が1名の時に営業できないのは仕方ないが、その時は早めに連絡がほしい。
- ・

○その他意見

- ・本人の好きなようにさせてもらっている。学校で頑張っている分放デイでは楽しく過ごせる空間となって本人にはなくてはならない場所になっている。
- ・一緒になり協力してもらえている。家族より一生懸命やって頂いている所は本当にありがたい。