

## 三好園しんざ短期入所 サービス満足度アンケート結果

■施設のサービスについて	満足	普通	不満	未回答
1 スタッフは気持ちの良い挨拶でお迎えしますか？	34	8	0	0
2 スタッフの服装は好感が持てますか？	24	18	0	0
3 スタッフは笑顔で対応していますか？	27	15	1	0
4 スタッフの言葉遣いは好感が持てますか？	30	11	1	0
5 スタッフの対応は親切・丁寧に行えていますか？	33	8	1	0
6 施設のサービスはみなさまのご要望にお応えしたの たものになっていますか？	29	12	0	1
7 全体的にご満足いただいていますか？	31	11	0	0

■利用されている方の整容・身だしなみについて	満足	普通	不満	未回答
1 ご利用者の髪はいつもきれいになっていますか？	29	13	0	0
2 ご利用者の服装はいつも清潔になっていますか？	31	11	0	0
3 ご利用者の口や目の周りやは清潔であり汚れていませんか？	30	12	0	0

回収率…62%