

令和3年度 三好園四ツ宮特養 サービス満足度アンケート 集計結果

(回答率 16/18名 88%)

	大変良い		普通		大変不満	
■全体の印象について	5	4	3	2	1	未回答
1 施設のサービスには満足していますか？	8	7	1			

	大変良い		普通		大変不満	
■サービス内容について	5	4	3	2	1	未回答
1 健康管理について施設の対応は適切ですか？	10	5	1			
2 体調不良、怪我、その他の連絡時の内容や説明は 分かりやすいですか？	11	5				
3 毎月のお便りで施設の様子は伝わっていますか？	9	5	2			
4 施設サービス計画書は、ご本人やご家族の意向や 希望が反映されていますか？	11	4	1			

	大変良い		普通		大変不満	
■職員の対応について	5	4	3	2	1	未回答
1 職員の挨拶はしっかりとできていますか？	11	4	1			
2 職員の言葉遣いは丁寧ですか？	11	4	1			
3 職員の電話での対応は丁寧ですか？	12	4				
4 職員は話しやすい雰囲気ですか？	11	4	1			
5 希望や要望について話を聞いてくれますか？	10	5	1			

	大変良い		普通		大変不満	
■新型コロナウイルス感染症対策について	5	4	3	2	1	未回答
1 感染症に対する対応及び予防は適切と感じますか？	11	4	1			
2 面会の方法は適切と感じますか？	10	3	3			