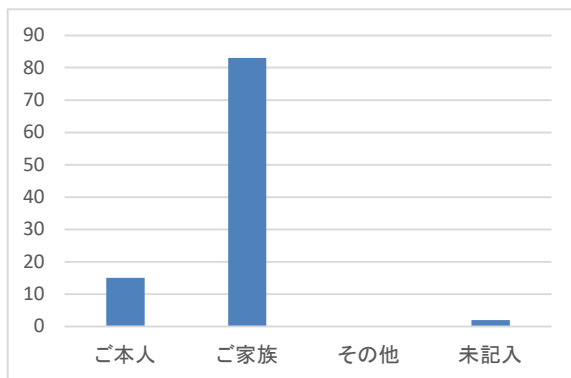


居宅介護支援事業所 三好園しんざ ご利用者様満足度アンケート結果

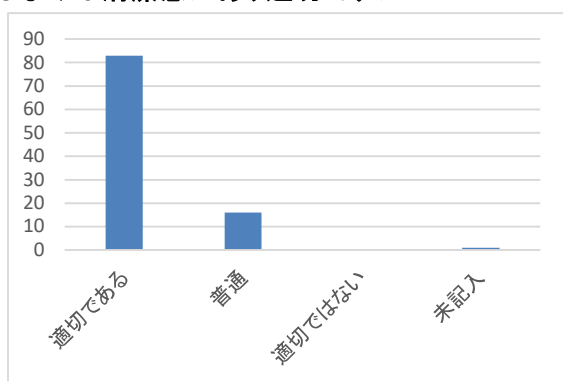
① アンケートにお答えいただく方はどなたですか？

ご本人	15
ご家族	83
その他	0
未記入	2



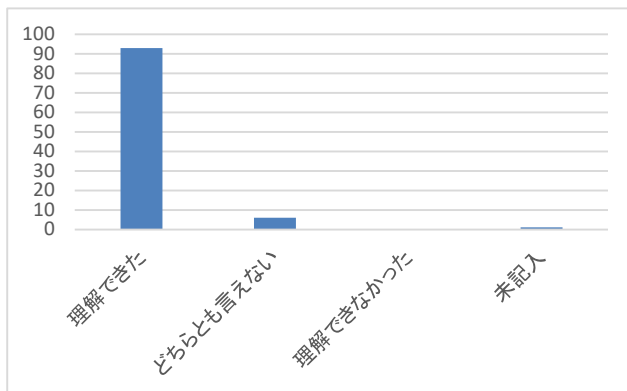
② 担当ケアマネジャーの言葉使い・態度・身だしなみは清潔感があり適切ですか？

適切である	83
普通	16
適切ではない	0
未記入	1



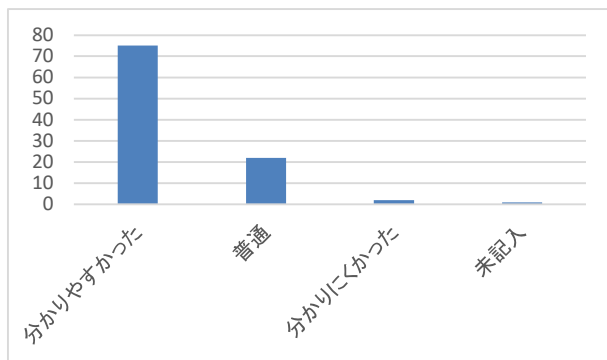
③ 介護サービスの利用開始に当たり契約書や重要事項説明書の説明で、ケアマネジャーの仕事役割について理解できましたか？

理解できた	93
どちらとも言えない	6
理解できなかった	0
未記入	1



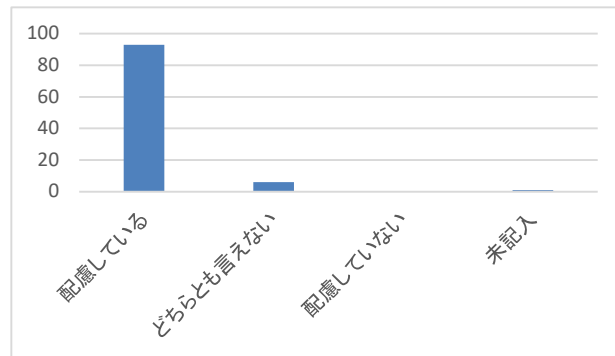
④ 介護サービスの利用方法(サービスや事業所の種類説明・費用について・キャンセル方法等)の説明は分かりやすかったですか？

分かりやすかった	75
普通	22
分かりにくかった	2
未記入	1



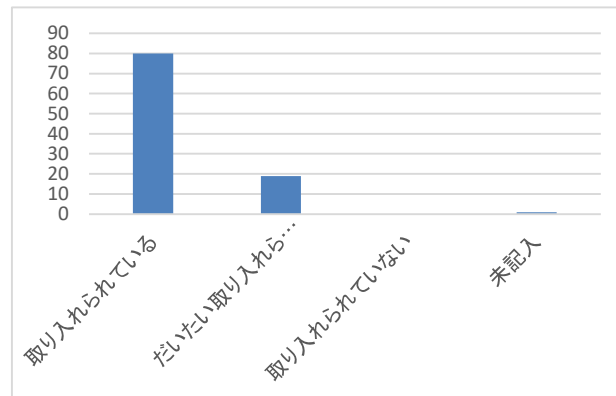
⑤ 担当ケアマネジャーは、ご本人やご家族の個人情報の取り扱いに十分配慮していますか？

配慮している	93
どちらとも言えない	6
配慮していない	0
未記入	1



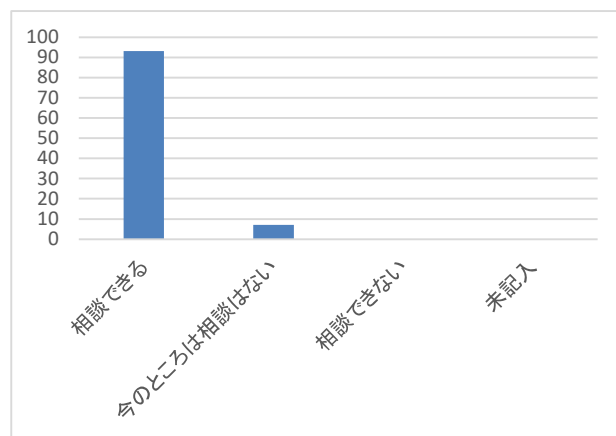
⑥ 現在のケアプランには、ご本人やご家族の心身状況が考慮され、希望や意向が十分取り入れられていますか？

取り入れられている	80
だいたい取り入れられている	19
取り入れられていない	0
未記入	1



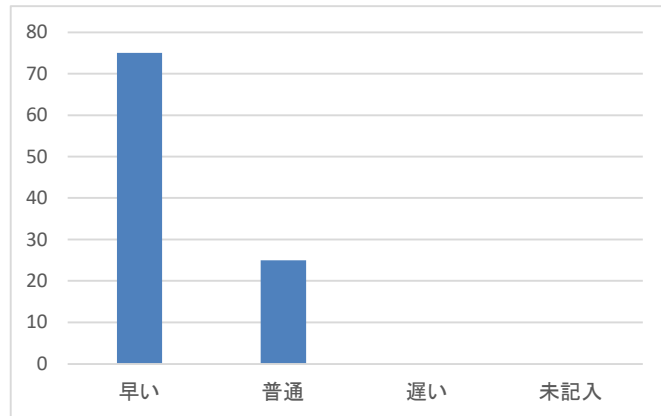
⑦ ご本人やご家族が困った時に 担当ケアマネジャーに気軽に相談できますか？

相談できる	93
今のところは相談はない	7
相談できない	0
未記入	0



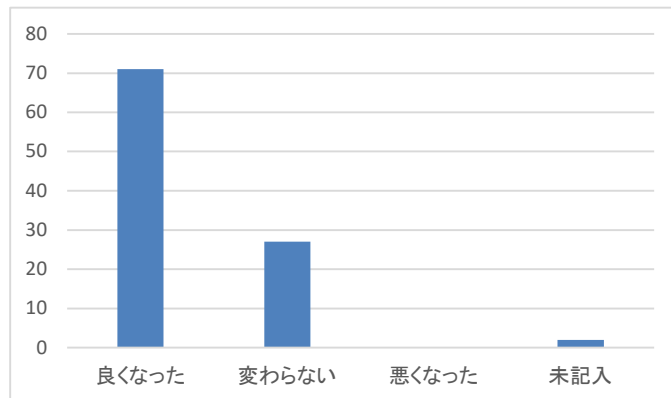
⑧担当ケアマネジャーは相談した際、早急に対応していますでしょうか？

早い	75
普通	25
遅い	0
未記入	0



⑨介護サービスを利用することで ご本人の心身や家族の介護状況は どうなりましたか？

良くなった	71
変わらない	27
悪くなった	0
未記入	2



配布138件 回収100件 回収率72.4%