

三好園短期入所 サービス満足度アンケート集計結果

(期間：令和3年12月中旬～令和4年1月31日)

1. アンケートについて

日頃から当施設のサービスをご利用いただきありがとうございます。また、アンケートにご協力いただき感謝申し上げます。

特別養護老人ホーム三好園では、ご利用いただいている皆様からサービスに関するアンケートを実施し、サービスの在り方や職員としての姿勢を今後に反映する目的で取り組んでおります。

今回のアンケート結果をもとに検討し、サービスの質の向上を目指していききたいと思います。

2. アンケート集計概要

アンケートにつきましては、「施設のサービスについて」「利用中や帰宅された後の整容・身だしなみについて」の大きく分けて2つの構成で成り立っています。

3. アンケート結果

・対象者：ご利用者様・ご家族様 58名

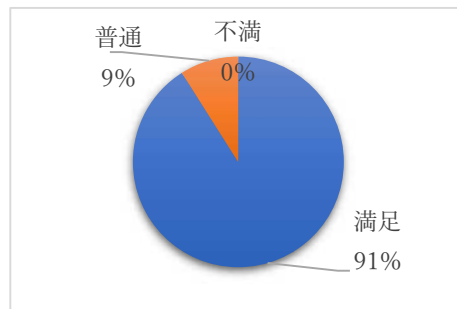
・回答者：32名 回収率：55.2%

【設問】

■施設のサービスについて

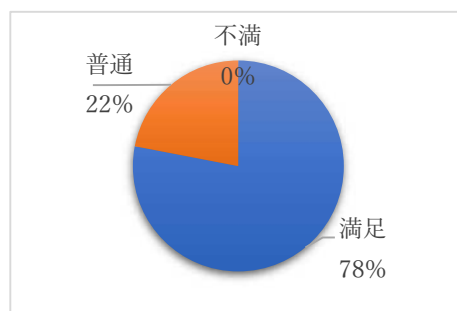
1 スタッフは気持ちの良い挨拶でお迎えしますか？

	人数	割合
満足	29名	91%
普通	3名	9%
不満	0名	0%
計	32名	100%



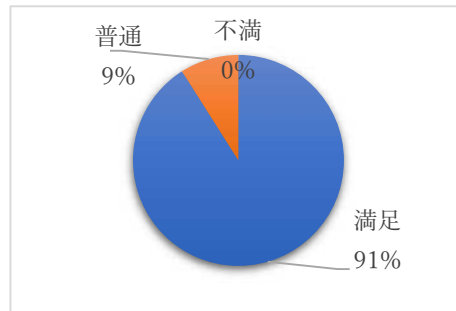
2 スタッフの服装は好感が持てますか？

	人数	割合
満足	25名	78%
普通	7名	22%
不満	0名	0%
計	32名	100%



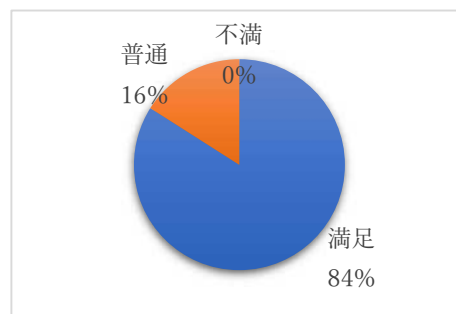
3 スタッフは笑顔で対応していますか？

	人数	割合
満足	29 名	91%
普通	3 名	9%
不満	0 名	0%
計	32 名	100%



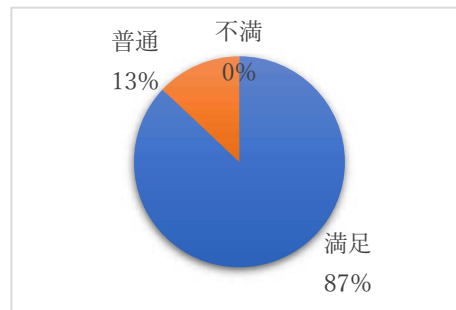
4 スタッフの言葉遣いは好感が持てますか？

	人数	割合
満足	27 名	84%
普通	5 名	16%
不満	0 名	0%
計	32 名	100%



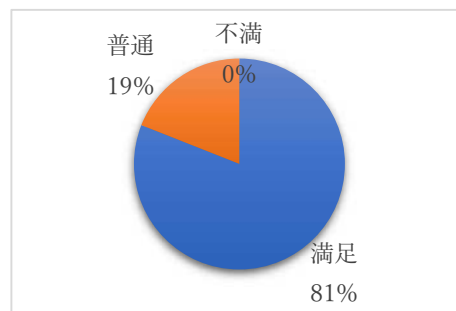
5 スタッフの対応は親切・丁寧に行えていますか？

	人数	割合
満足	28 名	87%
普通	4 名	13%
不満	0 名	0%
計	32 名	100%



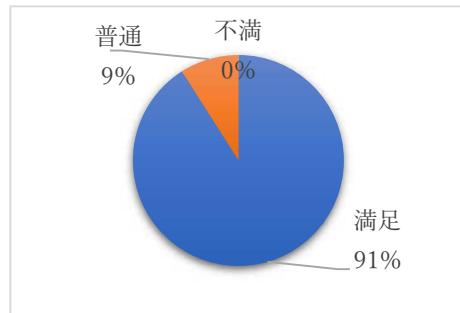
6 施設のサービスはみなさまのご要望にお応えしたのになっていますか？

	人数	割合
満足	26 名	81%
普通	6 名	19%
不満	0 名	0%
計	32 名	100%



7 全体的にご満足いただいていますか？

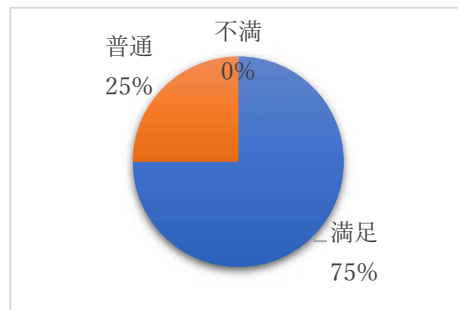
	人数	割合
満足	29 名	91%
普通	3 名	9%
不満	0 名	0%
計	32 名	100%



■利用中や帰宅された後の整容・身だしなみについて

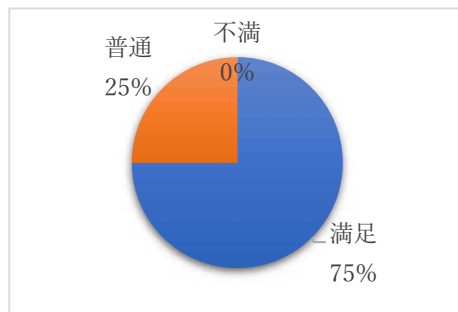
1 髪はいつもきれいになっていますか？

	人数	割合
満足	24 名	75%
普通	8 名	25%
不満	0 名	0%
計	32 名	100%



2 服装はいつも清潔になっていますか？

	人数	割合
満足	24 名	75%
普通	8 名	25%
不満	0 名	0%
計	32 名	100%



3 口や目の周りは清潔であり、汚れていませんか？

	人数	割合
満足	24 名	75%
普通	8 名	25%
不満	0 名	0%
計	32 名	100%

