

満足度アンケート回答結果



昨年12月の満足度アンケートにご協力いただきありがとうございました。
この結果をもとに、さらに気持ちよく皆様からご利用いただけるよう努めて参ります。
今後ともよろしくお願い致します。

(回答率76%)

質問事項	ご本人				ご家族			
週間の利用回数について	満足	普通	不満	無回答	満足	普通	不満	無回答
	30	13	1	4	26	9	0	13
デイサービスの雰囲気・ 過ごしやすさについて	満足	普通	不満	無回答	満足	普通	不満	無回答
	31	11	1	5	24	5	0	19
送迎時間について	満足	普通	不満	無回答	満足	普通	不満	無回答
	31	13	0	4	23	13	0	12
送迎方法・介助方法につ いて	満足	普通	不満	無回答	満足	普通	不満	無回答
	37	7	0	4	33	3	0	12
送迎職員の対応について	満足	普通	不満	無回答	満足	普通	不満	無回答
	36	8	0	4	32	3	0	13
入浴について（時間・順 番・入浴や介助方法）	満足	普通	不満	無回答	満足	普通	不満	無回答
	29	12	0	7	21	5	0	22
排泄介助（トイレ介助 等）について	満足	普通	不満	無回答	満足	普通	不満	無回答
	24	15	1	8	19	8	0	21
排泄環境（プライバシー） について	満足	普通	不満	無回答	満足	普通	不満	無回答
	27	11	0	10	21	5	0	22
トイレの衛生について	満足	普通	不満	無回答	満足	普通	不満	無回答
	32	10	0	6	19	7	0	22
施設内の清潔感について	満足	普通	不満	無回答	満足	普通	不満	無回答
	34	7	0	7	22	5	0	21
昼食の献立について（メニ ュー・味付け・量など）	満足	普通	不満	無回答	満足	普通	不満	無回答
	29	11	1	7	20	5	0	23
午前中の過ごし方につい て	満足	普通	不満	無回答	満足	普通	不満	無回答
	25	16	0	7	20	5	0	23
午後の体操について	満足	普通	不満	無回答	満足	普通	不満	無回答
	25	15	1	7	19	6	0	23
レクリエーション・クラ ブ活動について	満足	普通	不満	無回答	満足	普通	不満	無回答
	26	12	1	9	21	6	0	21
利用目的について ※複数可	入浴	交流	クラブ活動	体操	食事	気分転換		
	36	29	12	15	13	35		