

令和3年度特別養護老人ホームよしだ 短期入所生活介護満足度調査アンケート集計結果

(アンケート期間: 令和4年1月中旬～令和4年3月10日)

1 アンケートについて

日頃から当施設のサービスをご利用頂きありがとうございます。また、アンケートにご協力頂き感謝申し上げます。

特別養護老人ホームよしだでは、ご利用頂いている皆様からサービスに関してのアンケートを実施し、サービスのあり方や職員としての姿勢を今後に反映する目的で取り組んでおります。

今回のアンケート結果をもとに検討し、サービスの質の向上を目指していきたいと思っております。

2. アンケート集計概要

アンケートにつきましては、「施設のサービスについて」・「利用中や帰宅された後の整容・身だしなみについて」の大きく分けて2つの構成で成り立っています。

集計に際して、「満足」、「普通」の項目に多くのご意見を頂いておりますが、項目により「不満」のご意見も頂いております。普段のサービスについて、振り返る良い機会を頂きまし

3. アンケート結果

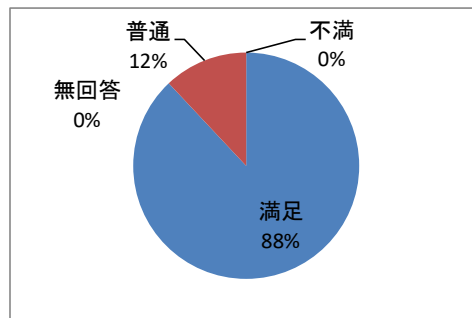
- 対象者;利用者様・御家族様・・・28名
- 回答者;25名 回収率;89. 29%

【設問】

■施設のサービスについて

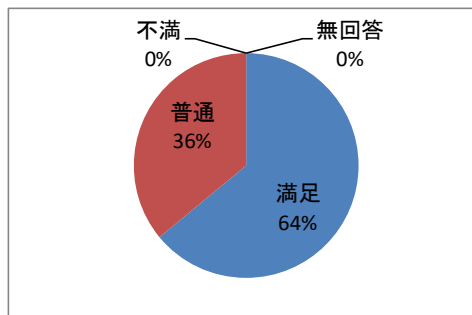
① 施設職員は気持ちの良い挨拶でお迎えしますか？

	人数
満足	22
普通	3
不満	0
無回答	0
計	25



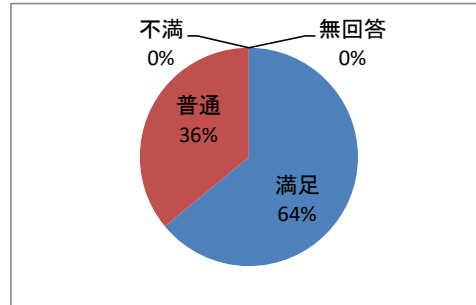
② 施設職員の服装は好感が持てますか？

	人数
満足	16
普通	9
不満	0
無回答	0
計	25



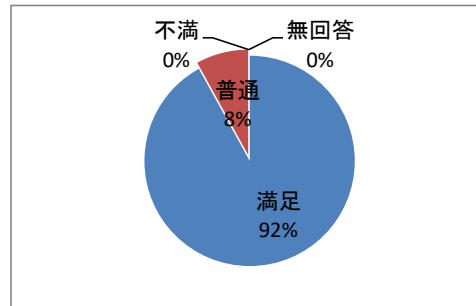
③ 施設職員は笑顔で対応していますか？

	人数
満足	20
普通	5
不満	0
無回答	0
計	25



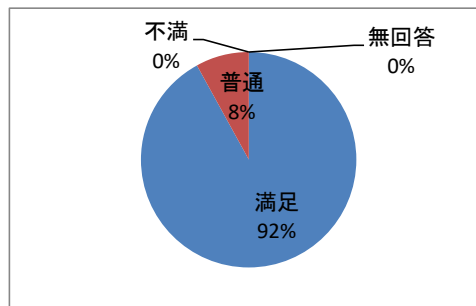
④ 施設職員の言葉遣いは好感が持てますか？

	人数
満足	23
普通	2
不満	0
無回答	0
計	25



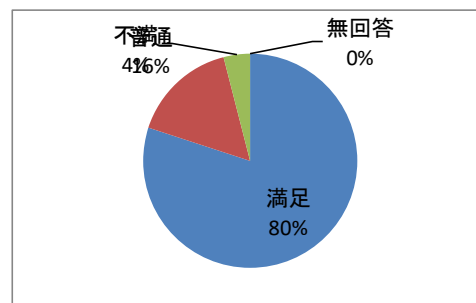
⑤ 施設職員の対応は親切・丁寧に行えていますか？

	人数
満足	23
普通	2
不満	0
無回答	0
計	25



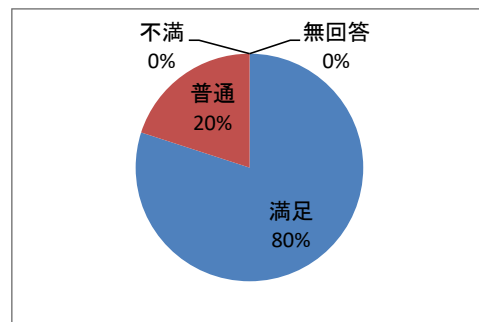
⑥ 施設サービスは皆様のご要望にお応えしたのになっていますか？

	人数
満足	20
普通	4
不満	1
無回答	0
計	25



⑦ 全体的にご満足頂いていますか？

	人数
満足	20
普通	5
不満	0
無回答	0
計	25

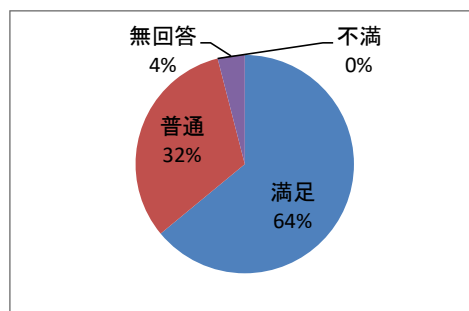


【設問】

■利用中や帰宅された後の整容・身だしなみについて

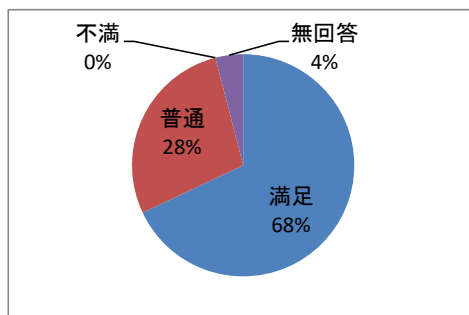
① 髪はいつもきれいになっていますか？

	人数
満足	16
普通	8
不満	0
無回答	1
計	25



② 服装はいつも清潔になっていますか？

	人数
満足	17
普通	7
不満	0
無回答	1
計	25



③ 口や目の周りは清潔であり、汚れていませんか？

	人数
満足	17
普通	6
不満	0
無回答	2
計	25

