

小規模多機能型居宅介護 ご利用者家族等アンケート

評価確定年月日 令和 4 年 1 月 19日

事業所名	小規模多機能居宅介護事業所三好園四ツ宮	登録数	29
		アンケート返送通数	22

＜質問内容＞	＜回答数＞	
(1) 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？	1. よく聞ってくれる	15
	2. まあ聞ってくれる	7
	3. あまり聞いてくれない	0
	4. 全く聞いてくれない	0
	無回答	0
(2) 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動や行事等について、ご家族に報告ががありますか？	1. よくある	11
	2. ときどきある	11
	3. ほとんどない	0
	4. 全くない	0
	無回答	0
(3) 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？	1. 説明を受け一緒に話し合っている	18
	2. 説明は受けたが話し合っていない	4
	3. 説明も話し合いもない	0
	無回答	0
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？	1. よく理解している	9
	2. まあ理解している	11
	3. 理解していない	0
	4. わからない	2
	無回答	0
(5) 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	1. よく対応してくれている	15
	2. まあ対応してくれている	7
	3. あまり対応してくれていない	0
	4. 全く対応してくれない	0
	無回答	0
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	1. よく見られる	5
	2. 時々見られる	11
	3. ほとんど見られない	1
	4. わからない	5
	無回答	0

<質問内容>	<回答数>	
(7) ご本人は職員に支援されながら戸外の 行きたいところへ出かけていますか？	1. よく出かけている	0
	2. ときどき出かけている	2
	3. ほとんど出かけていない	6
	4. わからない	12
	無回答	2
(8) 事業所のサービスを受けていて、健康面 や医療面、安全面について心配な点は ありませんか？	1. 全くない	8
	2. あまりない	13
	3. 少しある	1
	4. 大いにある	0
	無回答	0
(9) 事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行き やすい雰囲気ですか？	1. 大変行きやすい	9
	2. まあ行きやすい	10
	3. 行きにくい	2
	4. とても行きにくい	0
	無回答	1
(10) ご家族から見て、職員は笑顔で挨拶を 行いますか？	1. 全ての職員が笑顔で 挨拶をする	17
	2. 一部の職員のみ笑顔で 挨拶をする	5
	3. 笑顔で挨拶をする職員は いない	0
	無回答	0
(11) ご家族から見て、ご本人は今のサービス に満足していると思いますか？	1. 満足していると思う	11
	2. どちらとも言えない	6
	3. 不満があると思う	1
	4. わからない	4
	無回答	0
(12) ご家族は今のサービスに満足して いますか？	1. 大変満足している	9
	2. まあ満足している	11
	3. 少し不満がある	1
	4. 大いに不満がある	1
	5. わからない	0
	無回答	0