

放課後等デイサービス評価表（ご家族用）

令和4年11月実施

	チェック項目	選択肢	数	%
1	サービス利用の満足度	ア 概ね満足している	12	100%
		イ ある程度満足している	0	0%
		ウ 満足していない	0	0%
2	職員の姿勢	ア 親身になっていると感じている	12	100%
		イ 親身ではないように感じている	0	0%
		ウ どちらともいえない	0	0%
3	職員の応対（電話や相談等）	ア 好感が持てる	12	100%
		イ 好感が持てない	0	0%
		ウ どちらともいえない	0	0%
4	利用者の日々の様子	ア 日々の様子は細かく報告してほしい	2	17%
		イ 日々の様子は特別なことだけ報告してもらえればよい	10	83%
		ウ 特に報告しなくてもよい	0	0%
		エ その他	0	0%
5	利用者の健康状態	ア 健康状態は細かく報告してほしい	2	17%
		イ 健康状態は特別なことだけ報告してもらえればよい	10	83%
		ウ 特に報告しなくてもよい	0	0%
		エ その他	0	0%
7	発達支援活動で必要なもの	ア 日常生活動作	4	17%
		イ 手段的日常生活動作	4	17%
		ウ 体力づくり	7	30%
		エ 創作的活動	2	9%
		オ 余暇活動	6	26%
		カ その他	0	0%
8	土曜日の営業	ア 土曜日の利用は考えていない	10	91%
		イ 毎月2回程度の営業でよい	1	9%
		ウ 毎週土曜日に営業してほしい	0	0%
9	延長支援	ア 今のところ延長支援の利用はない	5	42%
		イ 必要に応じて利用している	7	58%
		ウ 延長支援は知らなかった	0	0%
10	心配や不安なこと	ア 利用者の将来のこと	12	52%
		イ 利用者の健康のこと	7	30%
		ウ 利用者の学校でのこと	3	13%
		エ 自分の将来のこと	0	0%
		オ 自分の健康のこと	1	4%
		カ 家族のこと	0	0%
		キ 経済的なこと	0	0%
		ク その他	0	0%
11	懇談会の受け止め方	ア 是非参加したい	3	27%
		イ 都合が合えば参加したい	6	55%
		ウ 必要ない	0	0%
		エ どちらでもない	2	18%

配布数	12	家族
回答数	12	家族
回収率	100%	

○質問4, 5 日々の様子や健康状態の報告に係る意見

・子どもは早く帰りがっているが、親はもう少し話を…。とってしまう。ただ、時間もなく職員も大変だろうから特別変わったことを報告で良い。

○土曜営業に係る意見

・4月から中学3年になるため留守番ができるように考えている。土曜のなごみ利用は安心だが成長させたいとも考えている。

○その他意見

- ・年頃になり体重の増加、運動量の低下が心配。家庭での運動も限界があり心配。
- ・なごみでの様子を迎える時や連絡帳で教えてくれ助かる。職員が優しいからなごみに行くのを本当に楽しみにしている。
- ・体重増加が心配。
- ・いつも親身になって子どもに対応してもらいたい。
- ・どんな時でも相談、あるいは実践してもらい本当に助かっている。小さいころから本当にずっと同じことの繰り返しで、成長と共に安易に考えていたところもあり、不安な時でも一緒に考えてもらっている所など沢山感謝する所がある。
- ・超丁寧に受け対応してもらっている。
- ・障害をもった子どもたちは最低限どこまでできたらよいのか？それが分かればその方向へ向けての支援（訓練）をしてもらいたい。
- ・将来にも現在にも不安がある。相談するかもしれないのでその時はお願いします。

