

放課後等デイサービス評価表（ご家族用）

令和6年1月実施

	チェック項目	選択肢	数	%
1	サービス利用の満足度	ア 概ね満足している	13	100%
		イ ある程度満足している	0	0%
		ウ 満足していない	0	0%
2	職員の姿勢	ア 親身になっていると感じている	12	92%
		イ 親身ではないように感じている	0	0%
		ウ どちらともいえない	1	8%
3	職員の応対（電話や相談等）	ア 好感が持てる	12	92%
		イ 好感が持てない	0	0%
		ウ どちらともいえない	1	8%
4	利用者の日々の様子	ア 日々の様子は細かく報告してほしい	2	15%
		イ 日々の様子は特別なことだけ報告してもらえばよい	11	85%
		ウ 特に報告しなくてもよい	0	0%
		エ その他	0	0%
5	利用者の健康状態	ア 健康状態は細かく報告してほしい	2	15%
		イ 健康状態は特別なことだけ報告してもらえばよい	11	85%
		ウ 特に報告しなくてもよい	0	0%
		エ その他	0	0%
7	発達支援活動で必要なもの	ア 日常生活動作	7	54%
		イ 手段的日常生活動作	3	23%
		ウ 体力づくり	3	23%
		エ 創作的活動	0	0%
		オ 余暇活動	0	0%
		カ その他	0	0%
8	土曜日の営業	ア 土曜日の利用は考えていない	9	75%
		イ 毎月2回程度の営業でよい	3	25%
		ウ 毎週土曜日に営業してほしい	0	0%
9	延長支援	ア 今のところ延長支援の利用はない	6	46%
		イ 必要に応じて利用している	7	54%
		ウ 延長支援は知らなかった	0	0%
10	心配や不安なこと	ア 利用者の将来のこと	11	39%
		イ 利用者の健康のこと	4	14%
		ウ 利用者の学校でのこと	4	14%
		エ 自分の将来のこと	0	0%
		オ 自分の健康のこと	3	11%
		カ 家族のこと	5	18%
		キ 経済的なこと	1	4%
		ク その他	0	0%
11	懇談会の受け止め方	ア 是非参加したい	1	7%
		イ 都合が合えば参加したい	10	71%
		ウ 必要ない	1	7%
		エ どちらでもない	2	14%

配布数	13	家族
回答数	13	家族
回収率	100%	

○質問1 なごみの家放課後等デイサービスの利用についてどのように感じていますか

・職員によって対応が違うような気がする時があります

→利用者さん一人ひとりの個別支援目標など職員間でしっかりと周知し統一した支援や対応を図っていきたく
 思います。

○質問2 職員の姿勢をどのように感じていますか

・利用者の気持ちをよく考え話も聞いてくれて迎える時の短い時間にも今日の利用者の気になったことを教えてく
 れる。

・とりあえず、話（相談事など）をしっかり聞いて頂けていること。ましてや無理かなあと思う対応もしてくれる所は
 常にありがたいと感じています。

・職員の方はやさしく指導をしてくれるのでいいです。

・笑顔で話しかけて頂き、本人の良いところをたくさん見つけていただき感謝しております。様々な支援をして頂き
 ありがたいです。

・迎える時、動きが激しい児で声掛けにもすぐ反応できないので、本児を追いかけなくてはいけないのは分かるの
 ですが、本児を手渡された時、息づかいが荒く大変だった感を出される職員の方がいます。その数分の様子を見
 せられると職員の方に申し訳ない気持ちとため息が出て、子どもをあたたく迎える気持ちがうすれます。

→お迎えに来て頂いた時に不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。支援技術や意識の向上
 に努めて参ります。

○質問3 職員の対応（電話や相談等）はどのように感じていますか

・わりと同じ事で夕方電話などをしてしまうのですが、しっかりと好感よく対応してもらっている。

・デイでの相談事も親身になって聞いてもらえている。

・迎える時に他の保護者がいる所で、失禁のことなど連絡帳に書かれていることをお話しされると、聞かれたくない
 内容なのに…いい気持ちはしません。 →大変申し訳ございませんでした。以後このような事のないよう個人情報
 への配慮に十分気を付けて参ります。

・職員の方によってとても好感の持てる方とそうでない方がいます。 →大変申し訳ございませんでした。気持ちの良
 い対応を職員全員で心がけて参ります。

○質問6 放デイの設備についてご要望があればお書きください

・寒い時期に外で待っているのが大変 →大変申し訳ございませんでした。新型コロナウイルス感染症が猛威を振
 るっていた際には玄関外でお待ち頂くことにご協力頂きありがとうございました。新型コロナウイルス感染症も5類に
 移行しましたので、玄関の中でお待ち頂きたいと思えます。夏場は猛暑となります。季節問わず中でお待ち下さい。
 ただ、ご利用者のみなさんの安全のために玄関を施錠しておりますので、開錠するまでお待ちください。

・障害を持つ児童、生徒が利用し、気持ちや行動のコントロールが難しい、また行動の予測が難しい子どもたちが
 利用する施設なのにガラス戸が多すぎると思えます。施設を危険がないようにすることで利用児も対応してくださる
 職員方も落ち着いておだやかに過ごせるのではと思えます。 →施設開所当時は会議室、喫茶店と放デイ目的
 に作られた施設ではないものの、放デイとして利用するようになり早10年。色々な箇所をご利用者のみなさんが
 安全安心に利用して頂けるよう整備していきたくと思えます。小さめのガラスはアクリル板へ大きいガラスには飛散
 防止フィルムを貼り付け対応させて頂きます。

○質問8 放デイの土曜日の営業についてお伺いします

- ・土曜日営業1度でもよいです。
- ・子供もそろそろ成長とともに留守番ということもできなければ…と思うようになり、土曜日営業なしだったことが逆にきっかけとなり体験や経験をすることで少しは成長できたようには思えますが、この先もしかすると半日以上留守となると不安なのでやはり月に1度ぐらいあると助かると思います。
- ・再開していただけてありがたいです。
- ・外食やドライブなど平日と違う活動でありがたいです。
- ・今後も利用させてください。

○質問9 放デイの延長支援についてお伺いします

- ・今まで通りであればすごく助かります。基本の時間よりかなり延長して利用させて頂いているので、そのままできればお願いしたいと思います。
- ・1日利用の時は朝早くから夕方遅くまで支援してくださり、感謝しております。

質問10 今の生活で心配や不安なことはどのようなことですか。

- ・障害特性への対応について
- ・ライフステージの変化への適応。環境の変化や生活のペースや学校に慣れるかどうか
- ・家族のことで、急な対応が必要になった時には相談に乗ってほしいです

質問11 家族の皆さんと事業所との懇談会について、どのように受け止めておられますか。

- ・皆さんが、やはり障害者のお子さんを持ちなかなか時間がとれないと思いますので、その都度心配なことや色々あったら、その場でその場で相談していく方向だと助かります。
- ・懇談会というものが行われていることを知りませんでした。
- 懇談会については6年くらい前に1回実施しました。その後新型コロナウイルス感染症の流行もあり実施することができませんでした。今後の実施については保護者の皆様のご意向を伺いながら決定したいと思います。

○その他意見

- ・無記名調査がよいと思います。名前を書くことで思っていることがあっても正直に書けない方がいると思うので…。
- 来年度からのアンケートは無記名で実施させて頂きたいと思います。

※お忙しい中、アンケートにご協力頂き、貴重なご意見ありがとうございました。
 今後の放課後等デイサービス運営に活かしていきたいと思っております。
 これからもよろしくお願い致します。