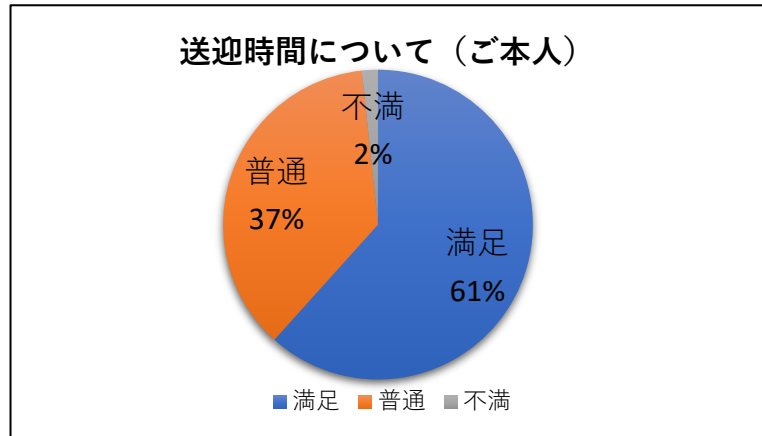


令和5年度 デイサービスセンターファミール川西 満足度調査アンケート集計結果

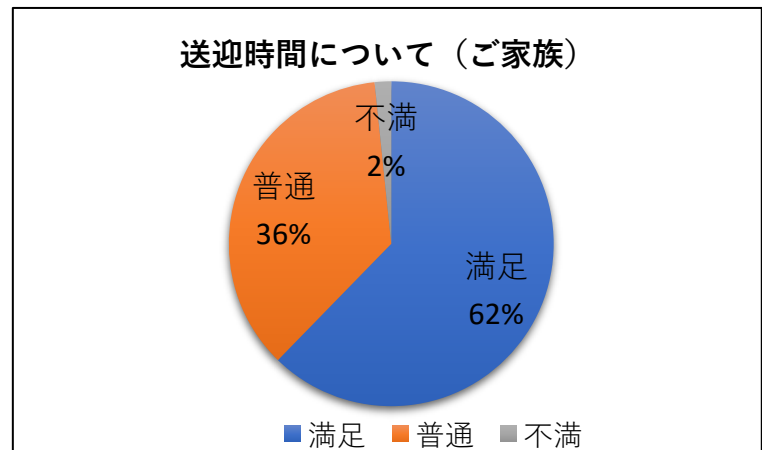
- 対象者：利用者・家族
- アンケート回収率 72%

【設問】

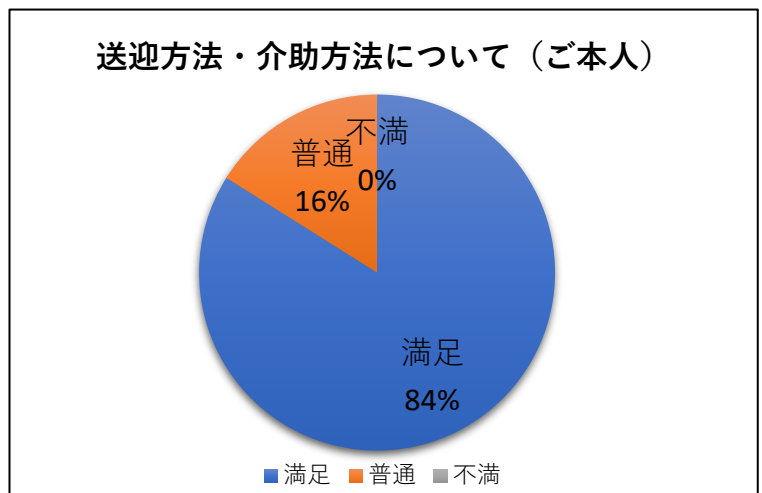
送迎時間について（ご本人）	
満足	37
普通	22
不満	1



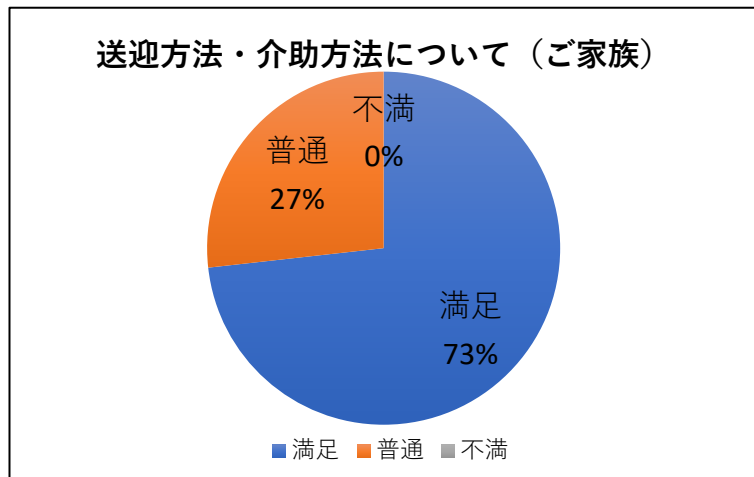
送迎時間について（ご家族）	
満足	38
普通	22
不満	1



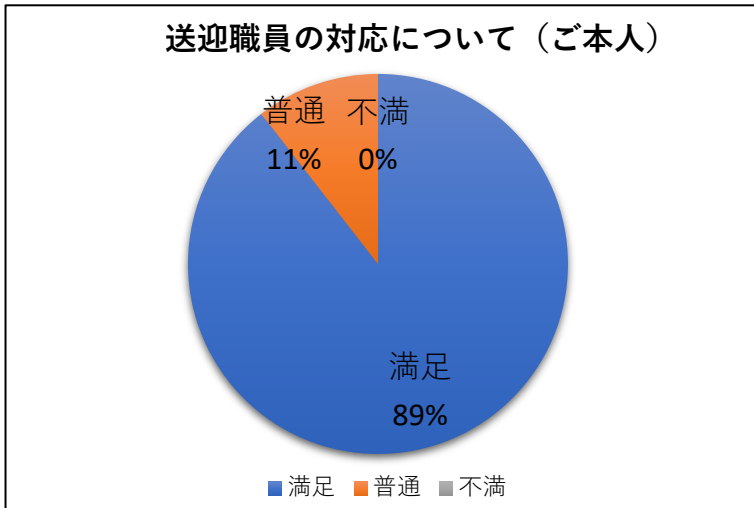
送迎方法・介助方法について（ご本人）	
満足	47
普通	9
不満	0



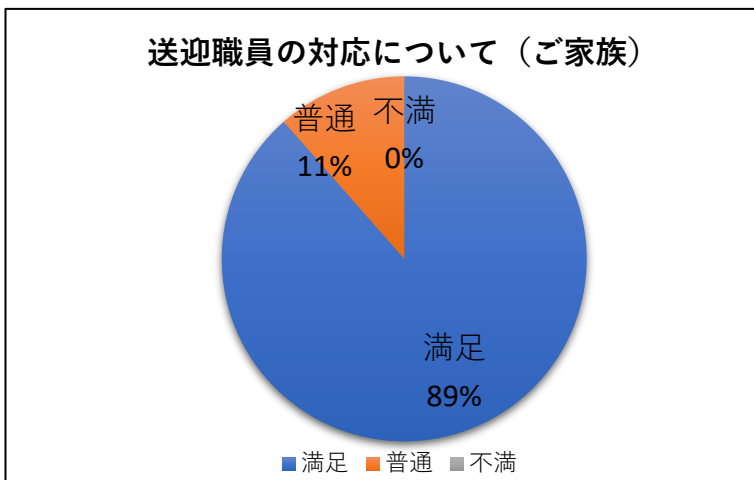
送迎方法・介助方法について（ご家族）	
満足	52
普通	19
不満	0



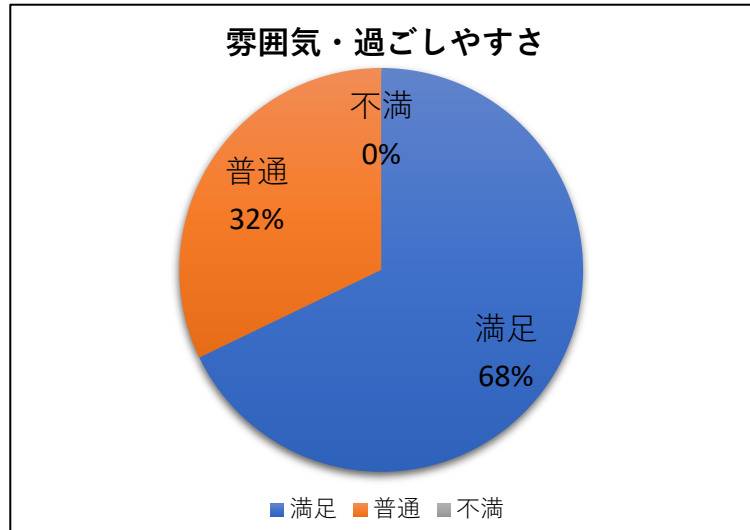
送迎職員の対応について（ご本人）	
満足	51
普通	6
不満	0



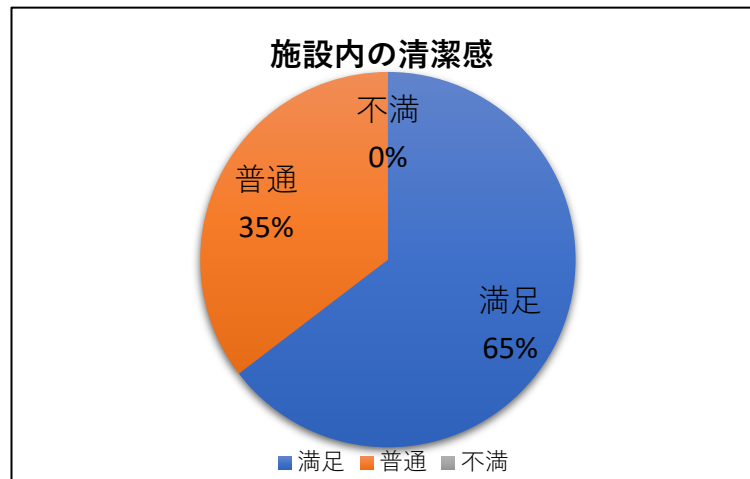
送迎職員の対応について（ご家族）	
満足	54
普通	7
不満	0



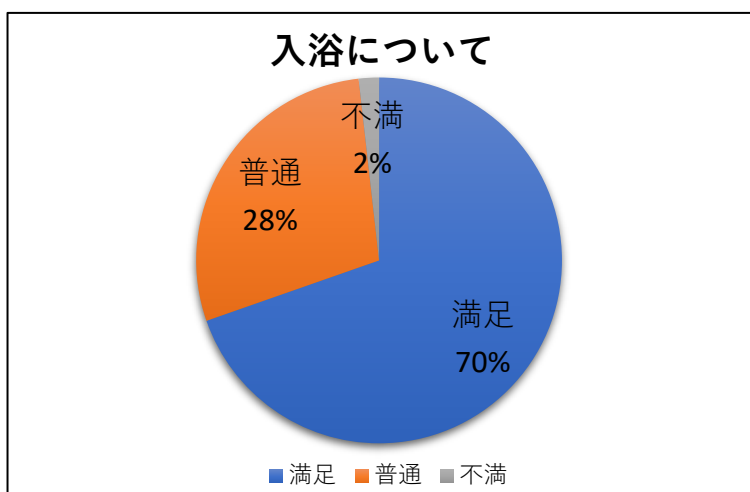
雰囲気・過ごしやすさ	
満足	38
普通	18
不満	0



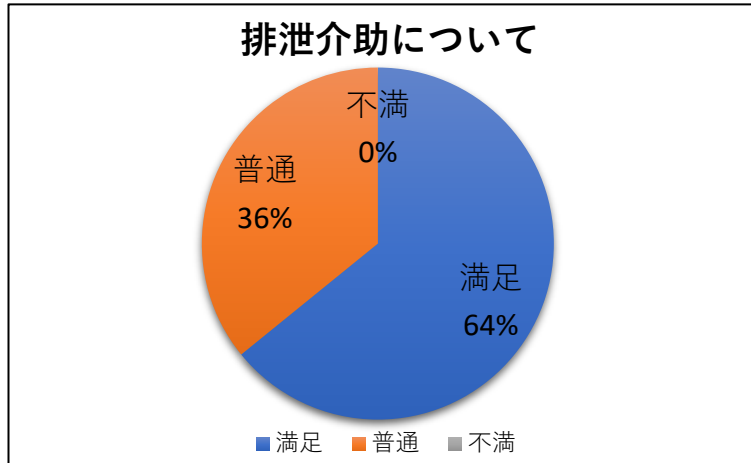
施設内の清潔感	
満足	42
普通	23
不満	0



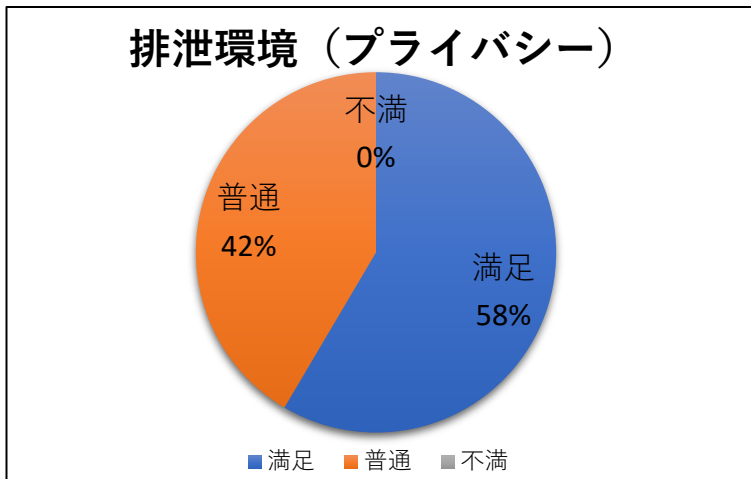
入浴について	
満足	39
普通	16
不満	1



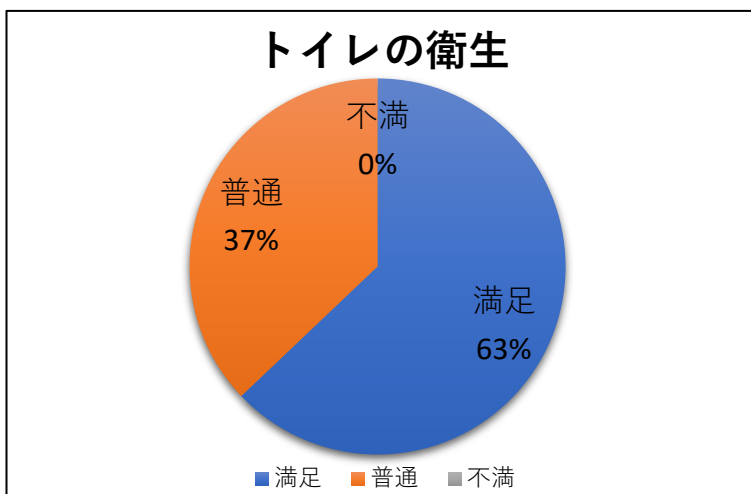
排泄介助について	
満足	34
普通	19
不満	0



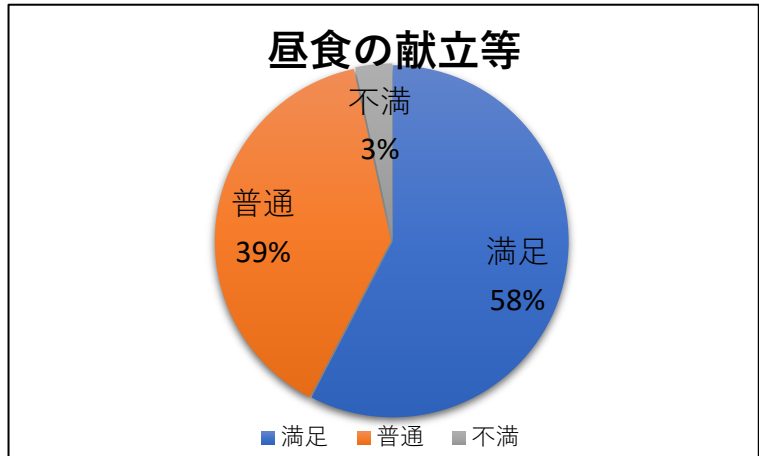
排泄環境（プライバシー）	
満足	31
普通	22
不満	0



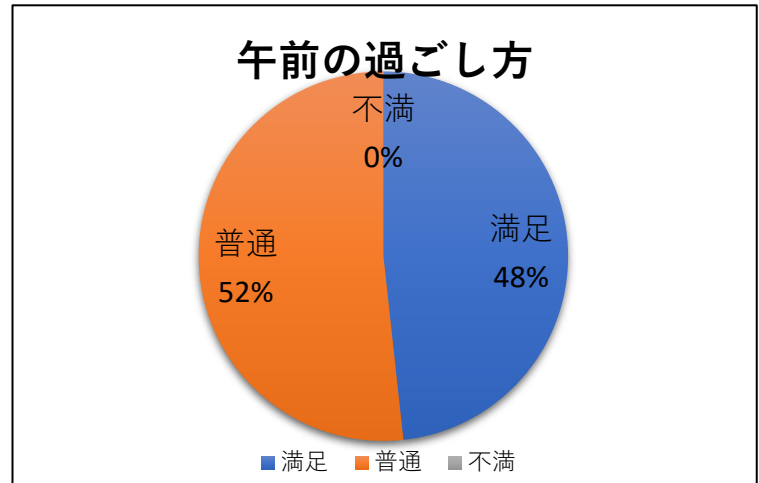
トイレの衛生	
満足	39
普通	23
不満	0



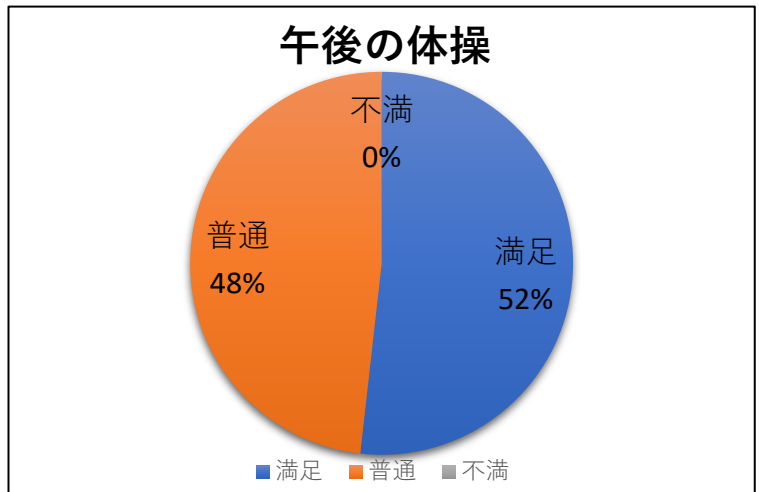
昼食の献立等	
満足	34
普通	23
不満	2



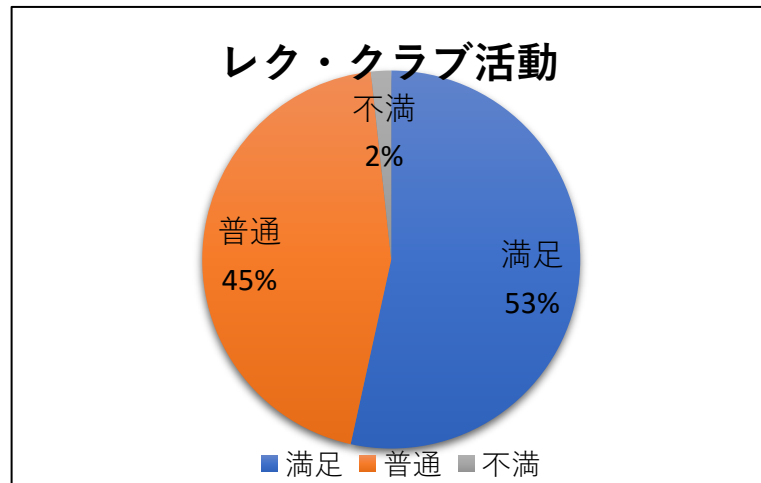
午前の過ごし方	
満足	28
普通	30
不満	0



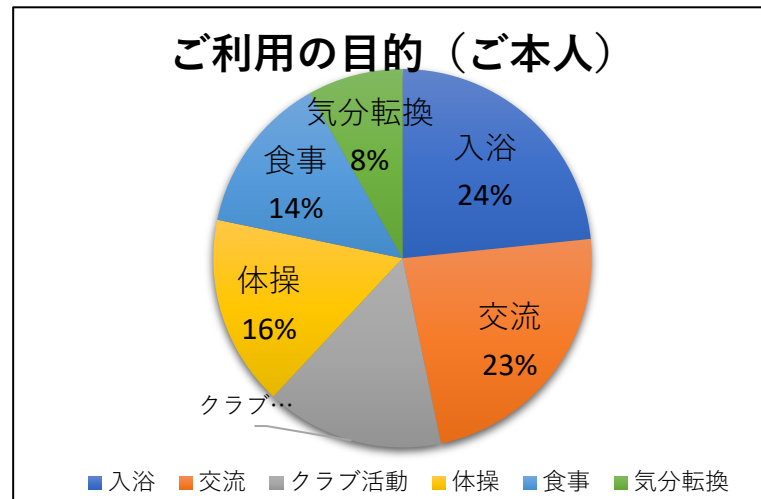
午後の体操	
満足	29
普通	27
不満	0



レク・クラブ活動	
満足	31
普通	26
不満	1



ご利用の目的（ご本人）	
入浴	43
交流	43
クラブ活動	28
体操	30
食事	25
気分転換	15



ご利用の目的（ご家族）	
入浴	45
気分転換	35
交流	36
食事	22
体操	27
クラブ活動	10

