

令和5年度

ご利用者ご家族満足度

アンケート結果

小規模多機能ホームうえの



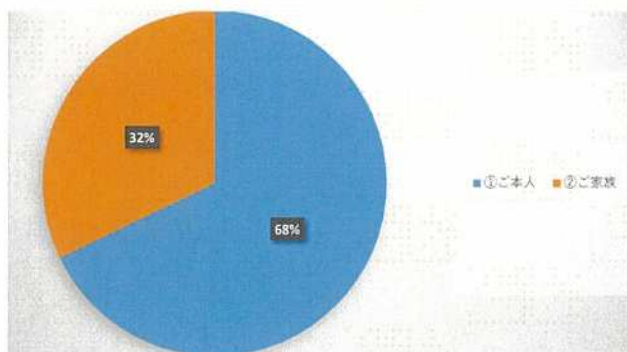
ケアホームうえの

令和5年 小規模多機能ホームうえの ご利用者、家族等アンケートの集計

皆様からいただいたご意見やアドバイスを基にして、今後のより良いケアに繋げていこうと思います。
集計をグラフにしましたのでご覧ください。

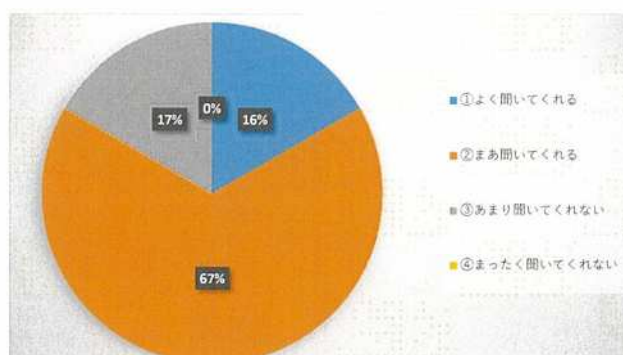
(1)どなたのご意見で回答いただけますか？

回答	件数
①ご本人	19
②家族	9
合計	28



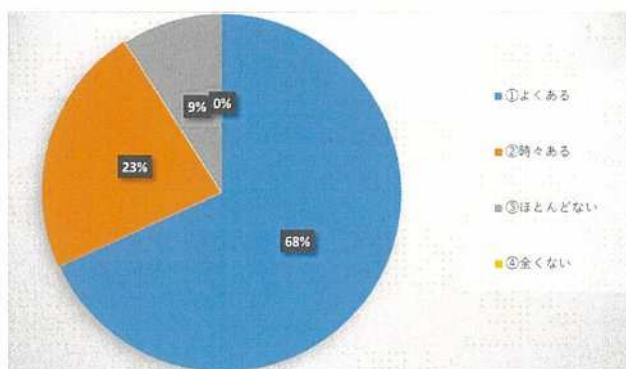
(2)職員はご家族の困っていること不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

回答	件数
①よく聞いてくれる	2
②まあ聞いてくれる	8
③あまり聞いてくれない	2
④まったく聞いてくれない	0
合計	12



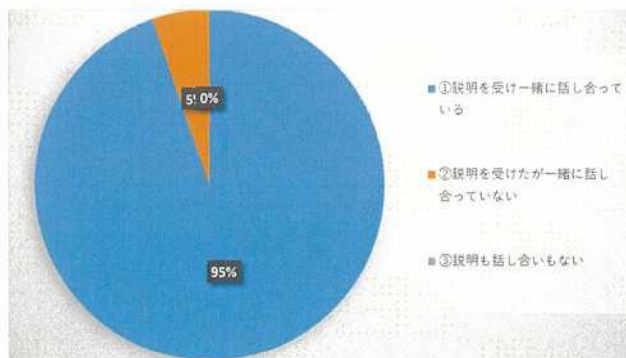
(3) 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態について、ご家族に報告がありますか？

回答	件数
①よくある	15
②時々ある	5
③ほとんどない	2
④全くない	0
合計	22



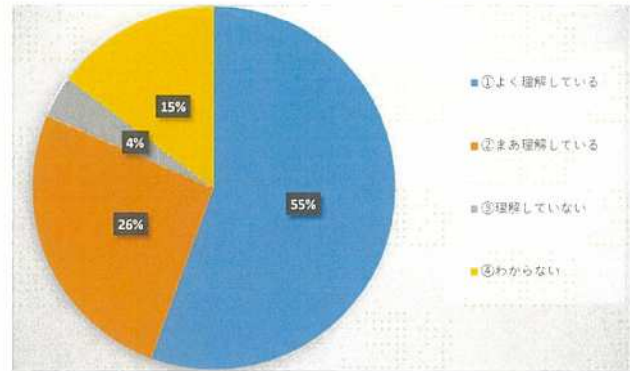
(4) 職員は介護計画をご家族にわかりやすく説明し一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

回答	件数
①説明を受け一緒に話し合っている	18
②説明を受けたが一緒に話し合っていない	1
③説明も話し合いもない	0
合計	19



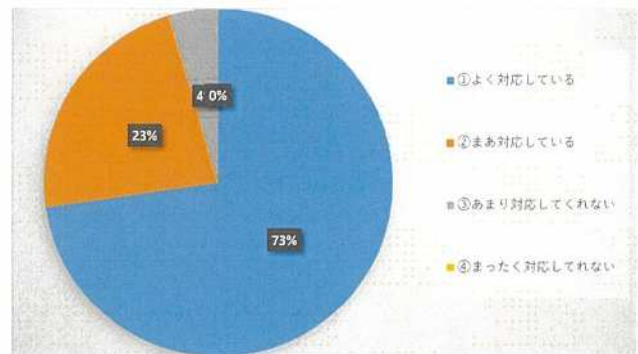
(5) 職員はご本人の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

回答	件数
①よく理解している	15
②まあ理解している	7
③理解していない	1
④わからない	4
合計	27



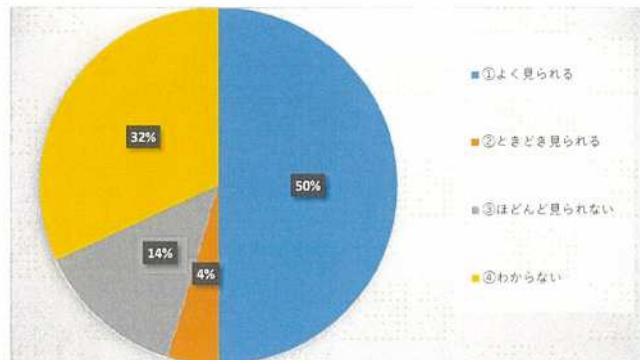
(6)職員はご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

回答	件数
①よく対応している	16
②まあ対応している	5
③あまり対応してくれない	1
④まったく対応してくれない	0
合計	22



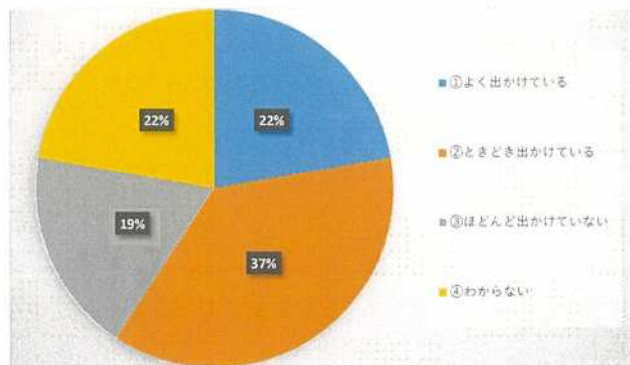
(7)事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿を見られるようになりましたか？

回答	件数
①よく見られる	11
②ときどき見られる	1
③ほとんど見られない	3
④わからない	7
合計	22



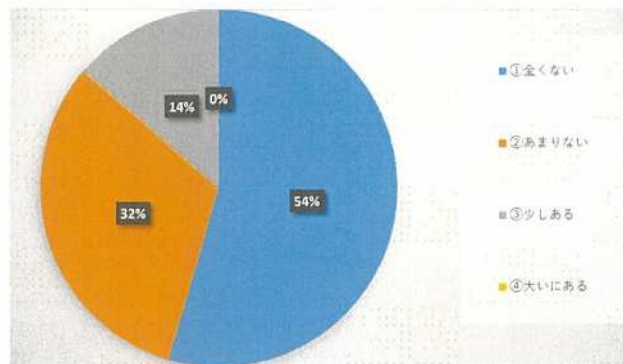
(8) ご本人は職員に支援されながら戸外の行きたいところへ出かけていますか？

回答	件数
①よく出かけている	6
②ときどき出かけている	10
③ほとんど出かけていない	5
④わからない	6
合計	27



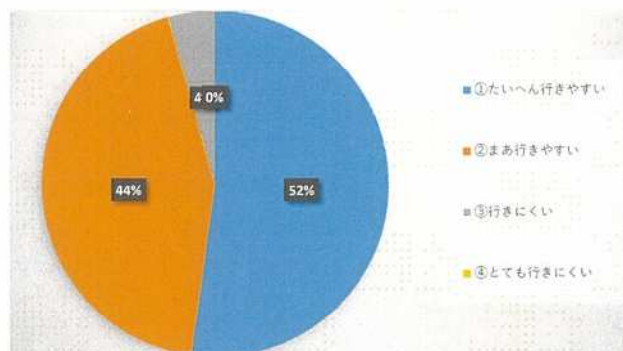
(9) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はありませんか？

回答	件数
①全くない	12
②あまりない	7
③少しある	3
④大いにある	0
合計	22



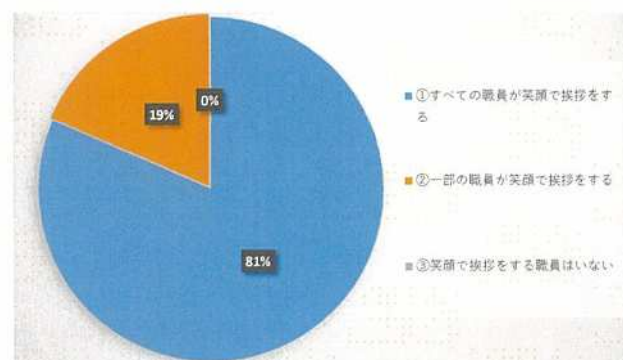
(10) 事業所はご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

回答	件数
①たいへん行きやすい	12
②まあ行きやすい	10
③行きにくい	1
④とても行きにくい	0
合計	23



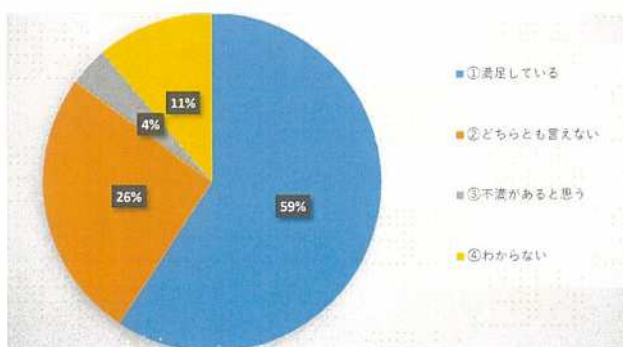
(11) 職員は笑顔で挨拶を行いますか？

回答	件数
①すべての職員が笑顔で挨拶をする	22
②一部の職員が笑顔で挨拶をする	5
③笑顔で挨拶をする職員はいない	0
合計	27



(12) (ご家族から見て) ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

回答	件数
①満足している	16
②どちらとも言えない	7
③不満があると思う	1
④わからない	3
合計	27



(13)ご家族は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
①大変満足している	9
②まあ満足している	10
③少し不満がある	1
④大いに不満がある	0
⑤わからない	0
合計	20

