

## 満足度調査アンケート集計結果

日頃よりデイサービスのご利用を頂きありがとうございます。またアンケートにご協力頂き感謝申し上げます。

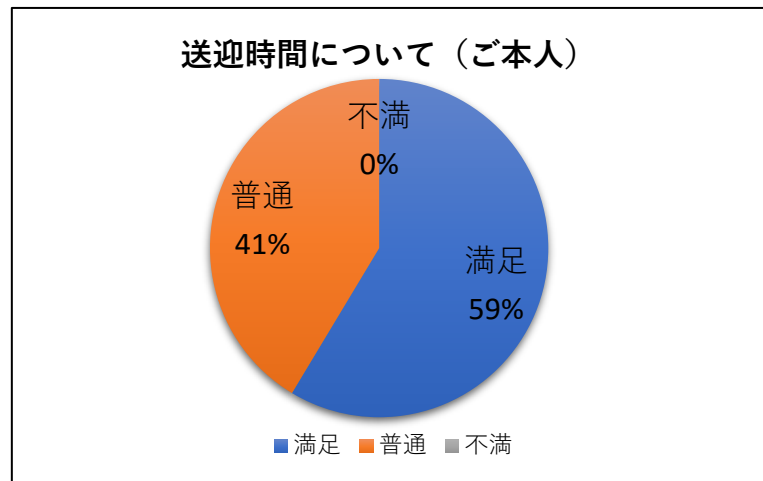
今回のアンケートを実施し、サービスの在り方や職員としての姿勢を今後に反映する目的で取り組んでおります。さらに結果をもとに検討し、サービスの質の向上を目指していきたいと考えております。

### アンケート結果

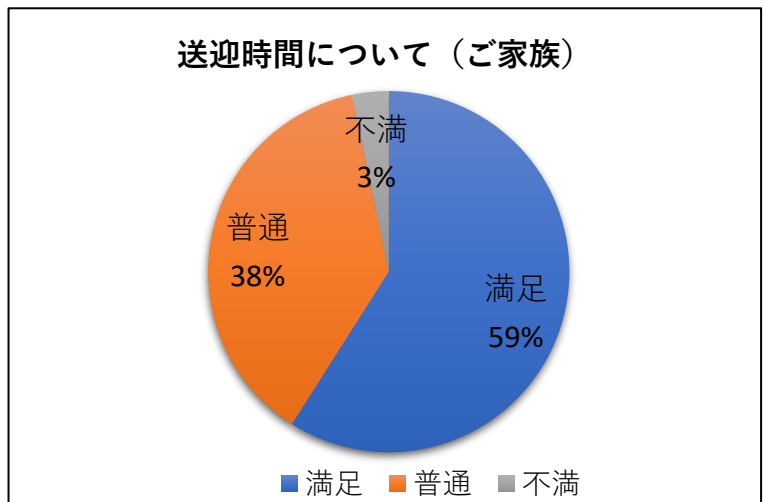
- 対象者：利用者様・家族様
- アンケート回収率 77%

### 【設問】

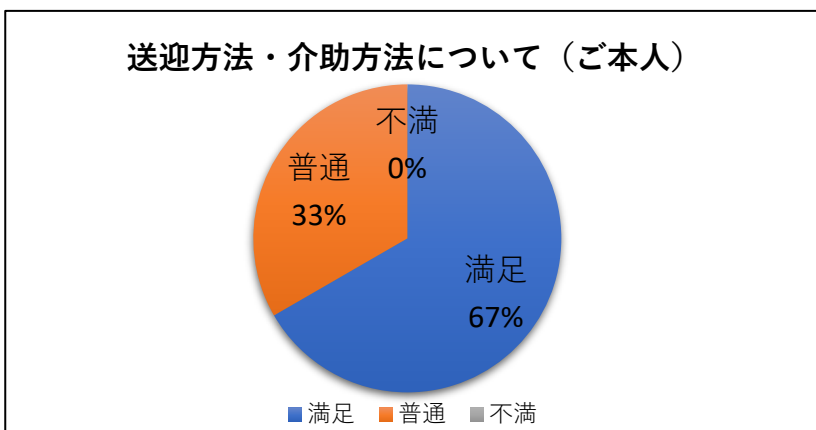
送迎時間について（ご本人）	
満足	34
普通	24
不満	0



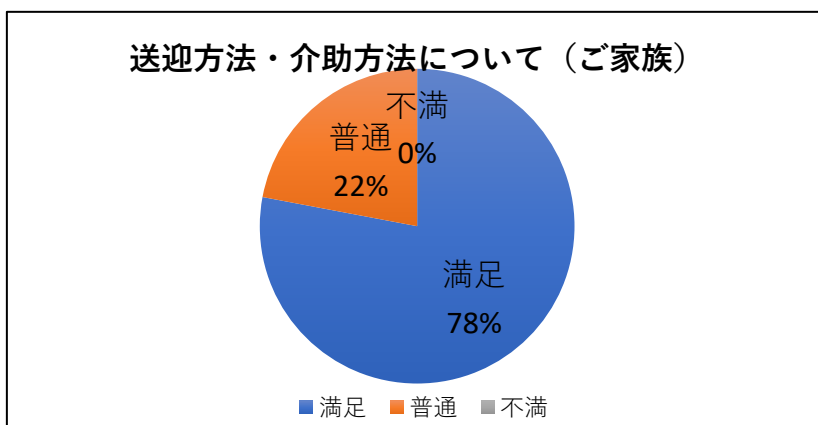
送迎時間について（ご家族）	
満足	36
普通	23
不満	2



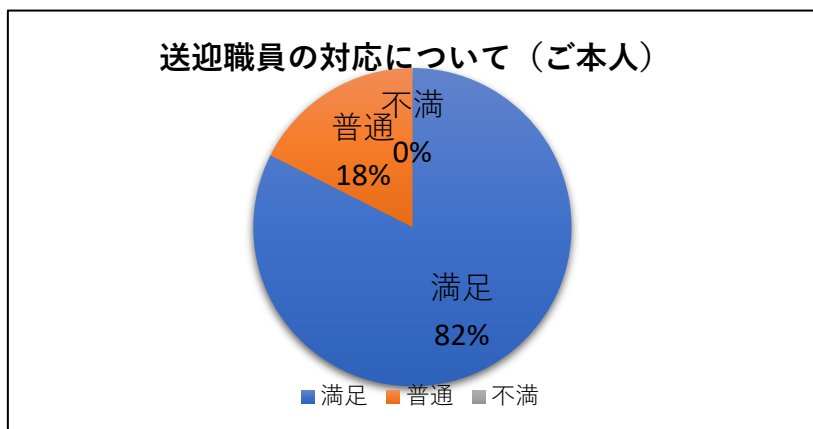
送迎方法・介助方法について（ご本人）	
満足	38
普通	19
不満	0



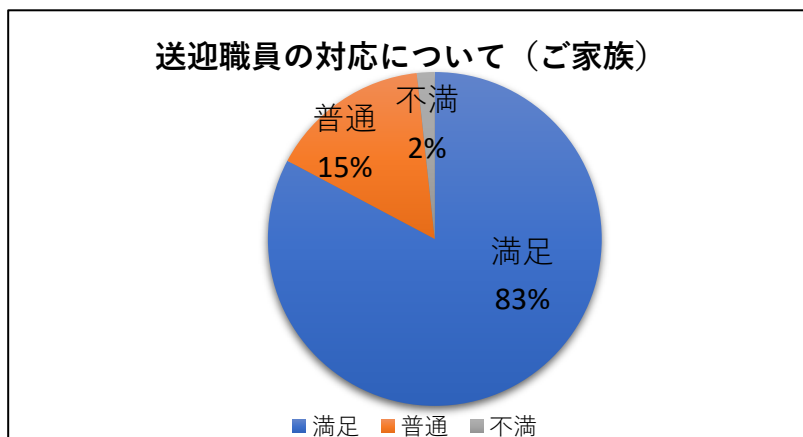
送迎方法・介助方法について	
満足	46
普通	13
不満	0



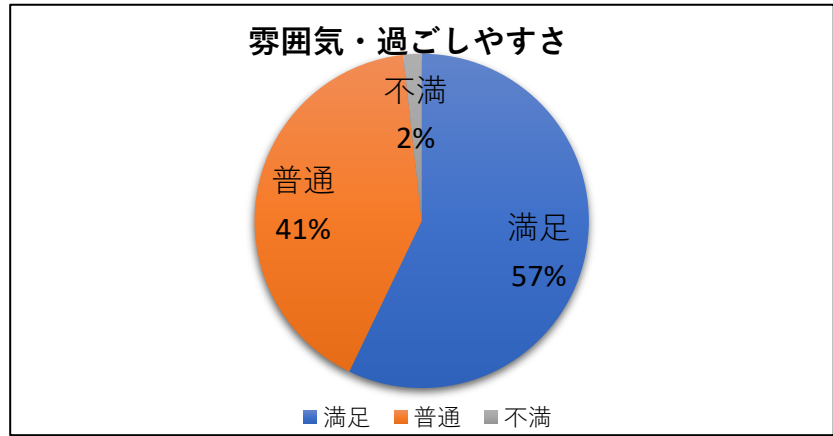
送迎職員の対応について（ご本人）	
満足	47
普通	10
不満	0



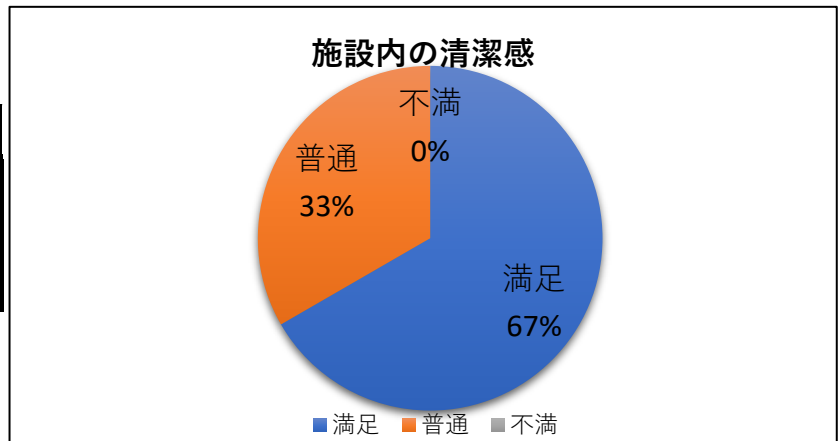
送迎職員の対応について（ご家族）	
満足	48
普通	9
不満	1



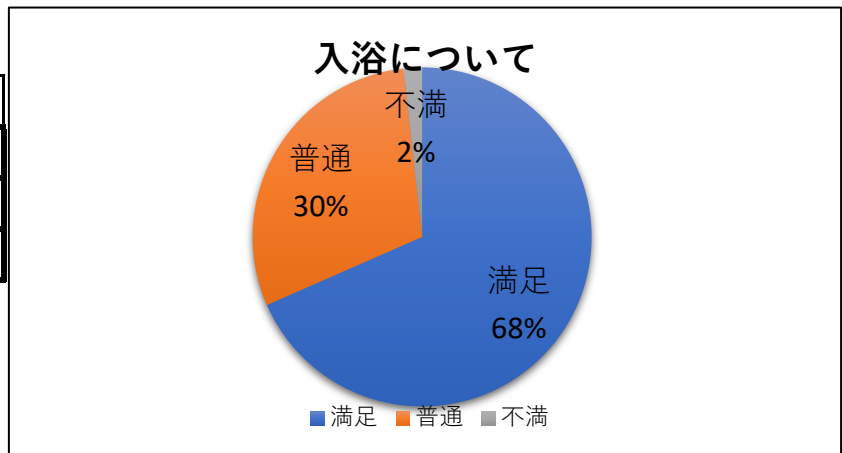
雰囲気・過ごしやすさ	
満足	32
普通	23
不満	1



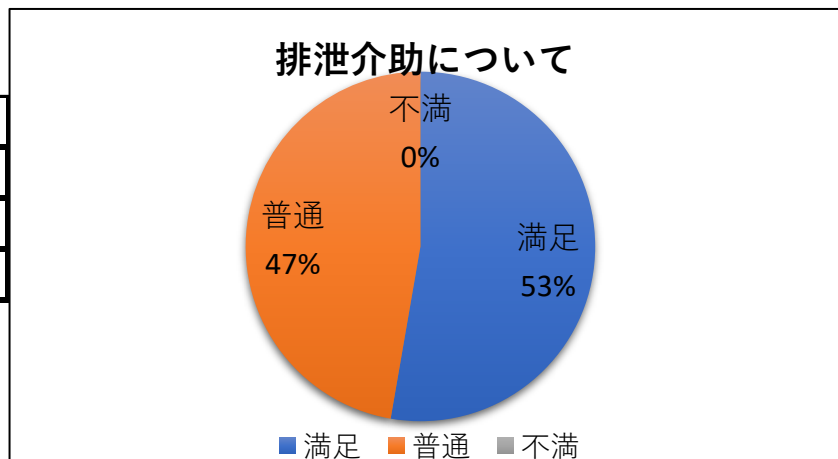
施設内の清潔感	
満足	38
普通	19
不満	0



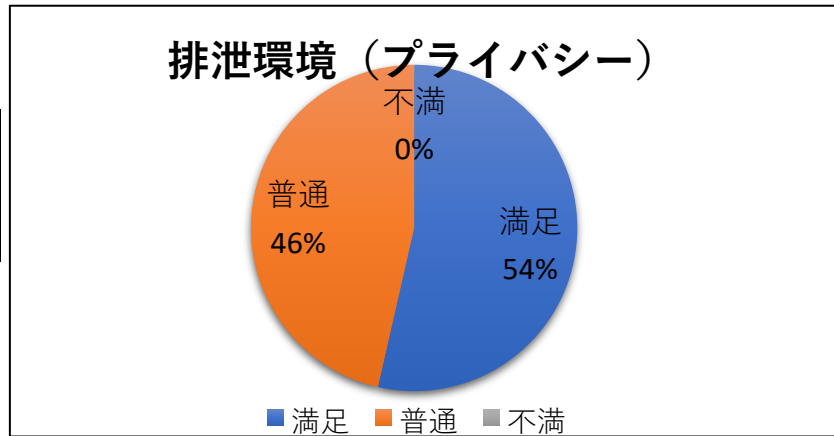
入浴について	
満足	39
普通	17
不満	1



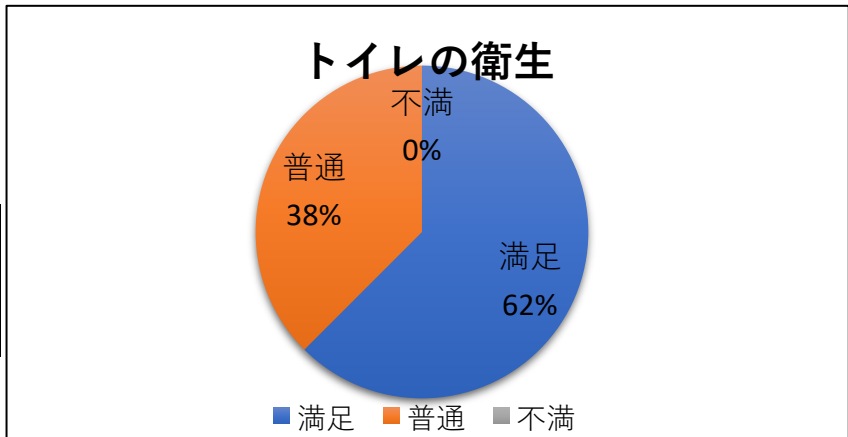
排泄介助について	
満足	29
普通	26
不満	0



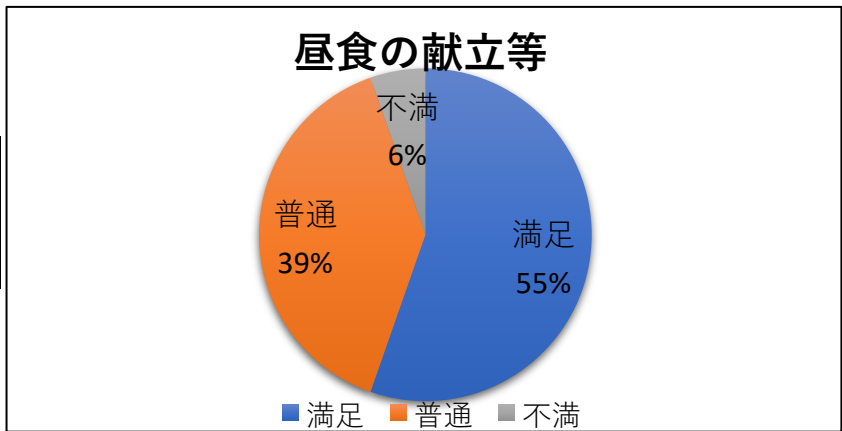
排泄環境（プライバシー）	
満足	30
普通	26
不満	0



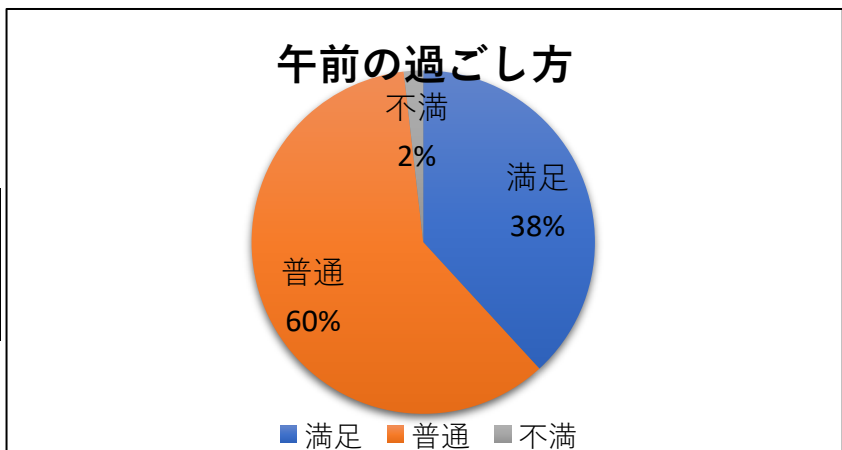
トイレの衛生	
満足	35
普通	21
不満	0



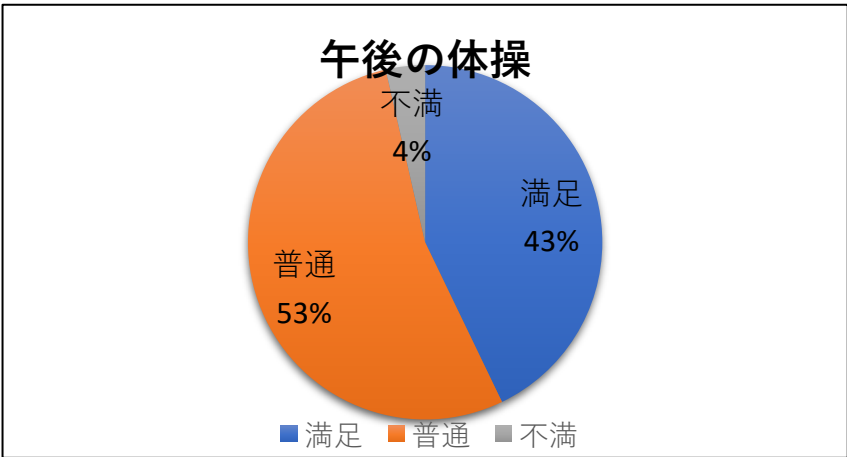
昼食の献立等	
満足	31
普通	22
不満	3



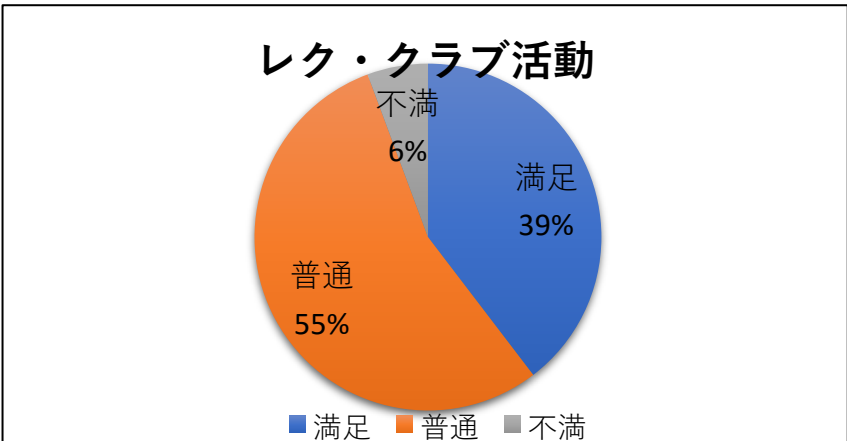
午前の過ごし方	
満足	21
普通	33
不満	1



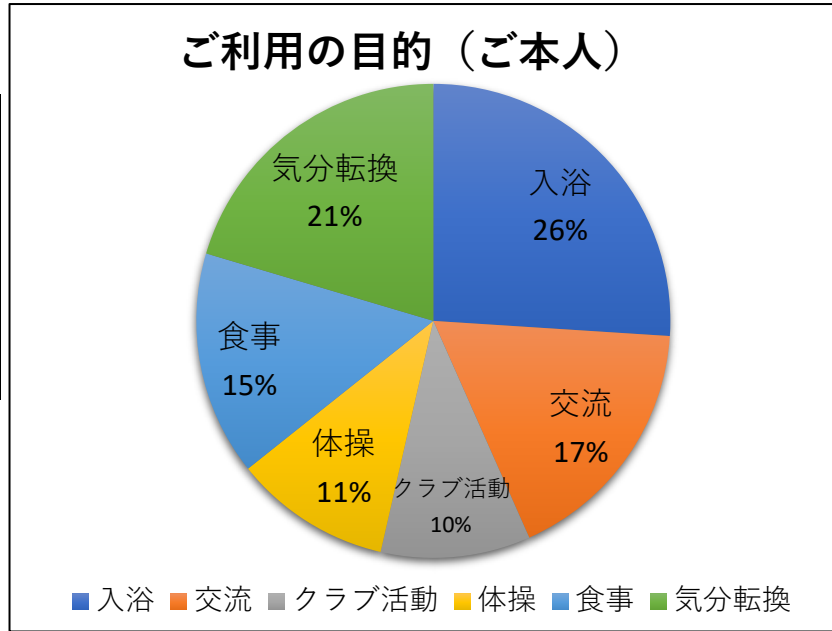
午後の体操	
満足	24
普通	30
不満	2



レク・クラブ活動	
満足	21
普通	29
不満	3



ご利用の目的（ご本人）	
入浴	51
交流	34
クラブ活動	20
体操	21
食事	30
気分転換	40



ご利用の目的（ご家族）	
入浴	53
交流	36
クラブ活動	17
体操	27
食事	26
気分転換	47

