

# 令和5年度 短期入所生活介護あかね園 満足度調査アンケート集計結果

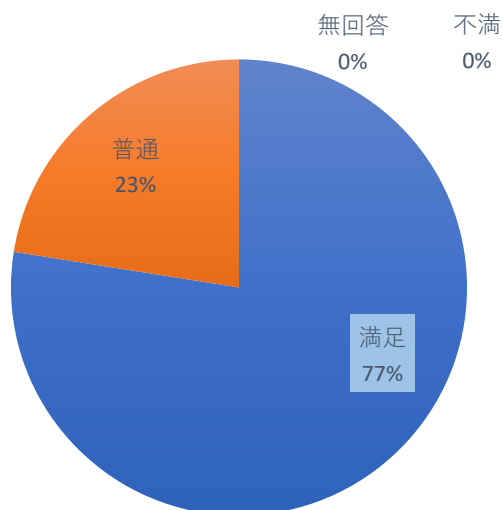
- 対象者：利用者・家族
- アンケート回収率 70.2%

## 【設問】

### ■施設のサービスについて

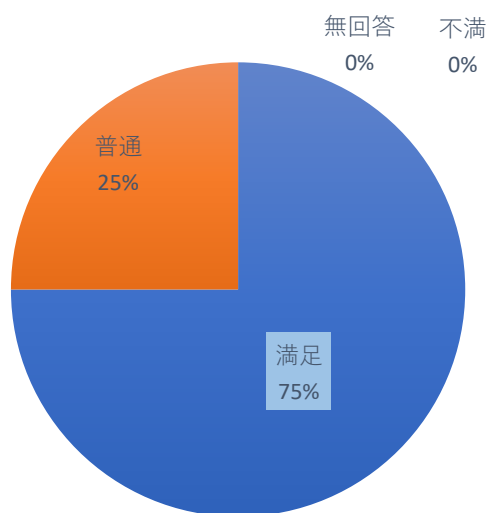
1 送迎の際、挨拶や服装は好感が持てますか？

	人数
満足	31
普通	9
不満	0
無回答	0
計	40



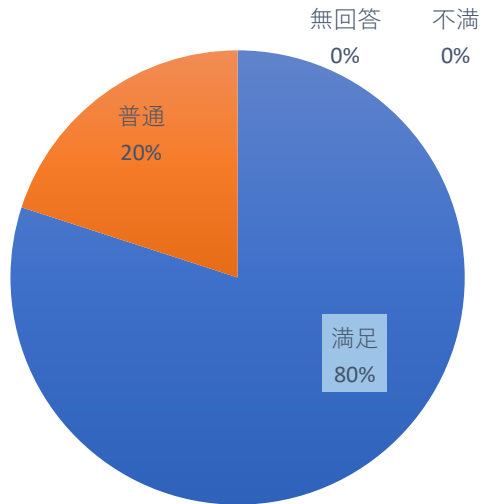
2 送迎時の介助方法や対応はお応えしたものになっていますか？

	人数
満足	30
普通	10
不満	0
無回答	0
計	40



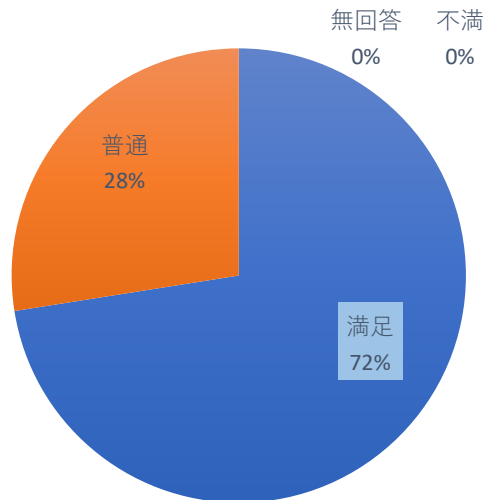
### 3 スタッフの電話での対応は丁寧ですか？

	人数
満足	32
普通	8
不満	0
無回答	0
計	40



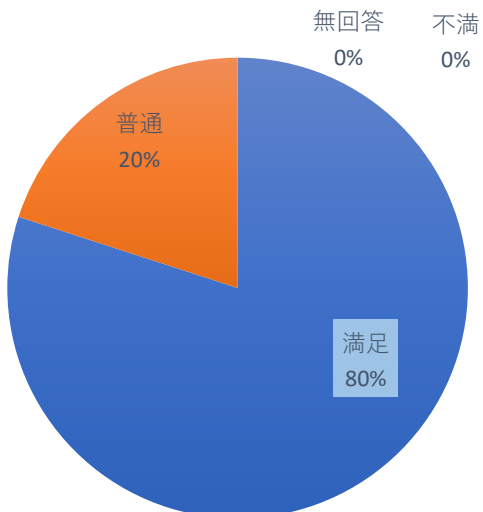
### 4 スタッフの言葉遣いは好感が持てますか？

	人数
満足	29
普通	11
不満	0
無回答	0
計	40



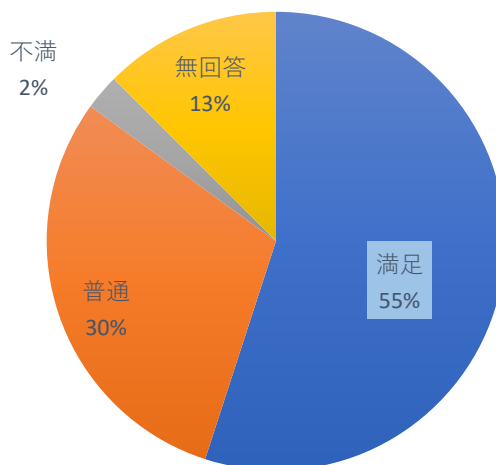
### 5 スタッフの対応は親切・丁寧に行えていますか？

	人数
満足	32
普通	8
不満	0
無回答	0
計	40



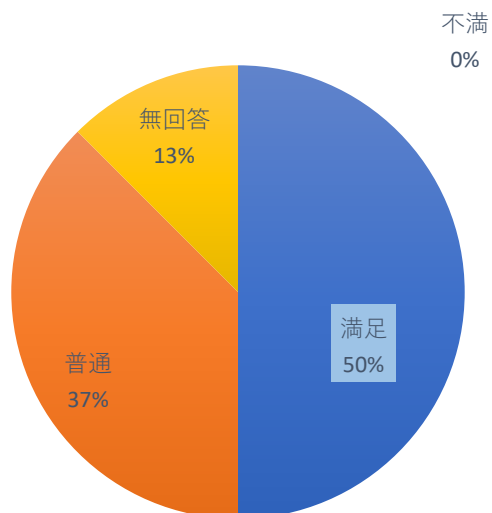
6 入浴はご要望にお応えしたのになっていますか？

	人数
満足	22
普通	12
不満	1
無回答	5
計	40



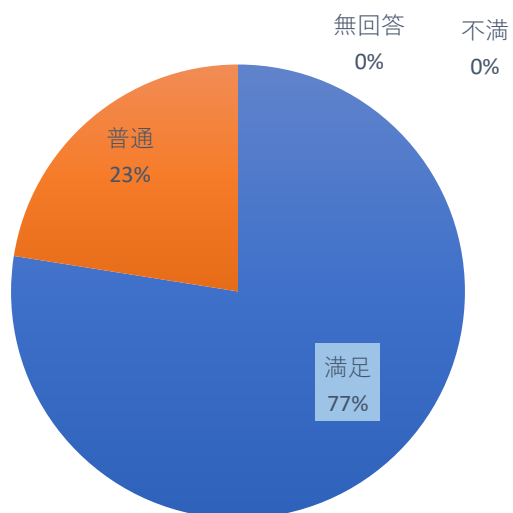
7 食事はご要望にお応えしたのになっていますか？

	人数
満足	20
普通	15
不満	0
無回答	5
計	40



8 帰宅された際の身だしなみはお応えしたのになっていますか？

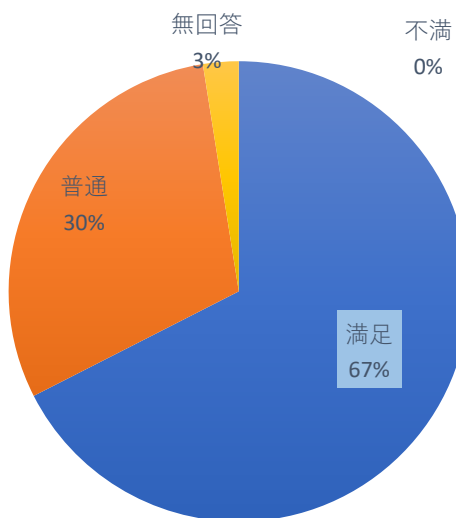
	人数
満足	31
普通	9
不満	0
無回答	0
計	40



## ■施設での対応やケアプランに沿ったケアの提供について

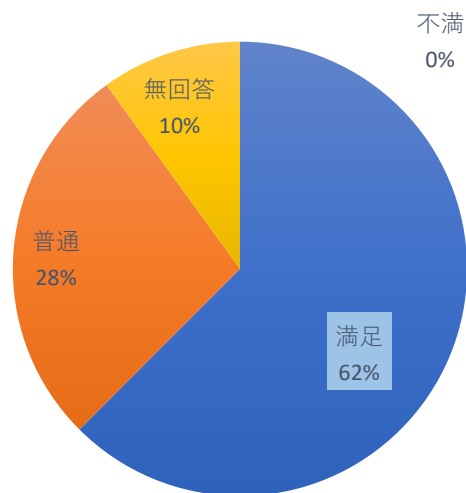
1 ケアプランの内容に沿ったケアの提供が来ていますか？

	人数
満足	27
普通	12
不満	0
無回答	1
計	40



2 ご利用時の体調変化や怪我発生時の連絡・対応方法は適切ですか？

	人数
満足	25
普通	11
不満	0
無回答	4
計	40



3 お薬や健康管理について施設の対応は適切ですか？

	人数
満足	34
普通	6
不満	0
無回答	0
計	40

