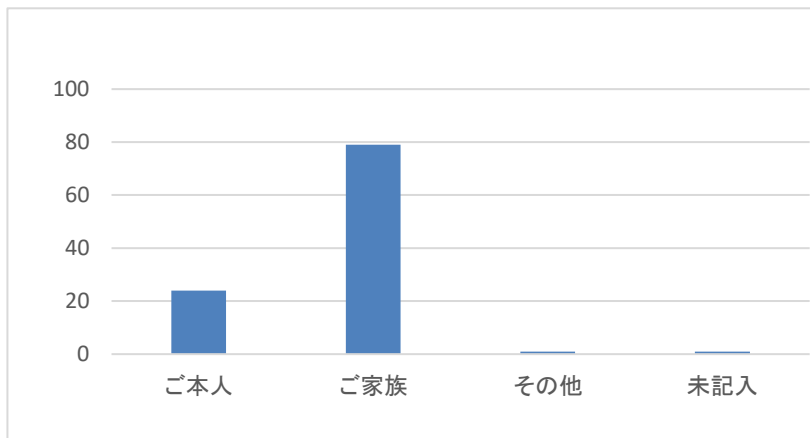


# R5年度居宅介護支援事業所 三好園しんざ ご利用者様満足度アンケート結果 配布 140 件中 103 件の回答(回収率 73 %)

## ①アンケートにお答えいただく方はどなたですか？

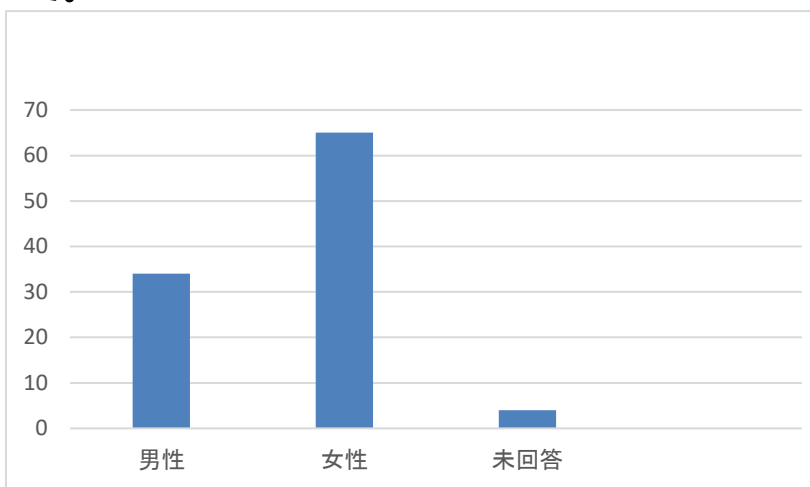
ご本人	24
ご家族	79
その他	1
未記入	1

※複数回答あり



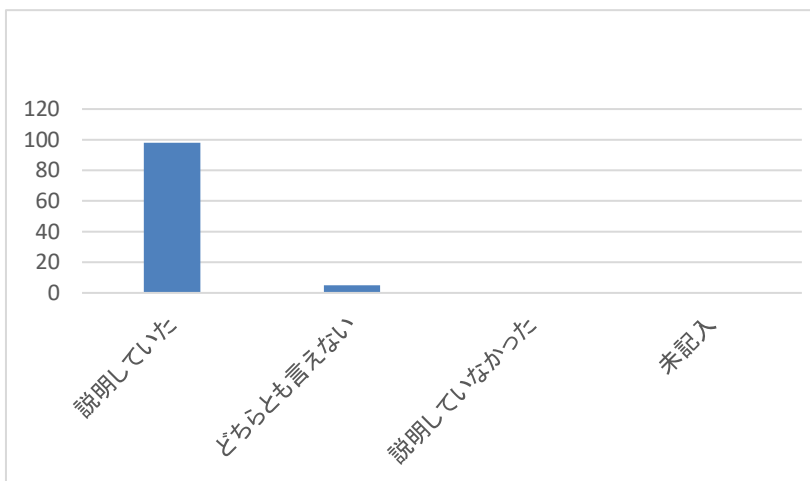
## ② アンケートにお答えいただいた方について。

男性	34
女性	65
未回答	4



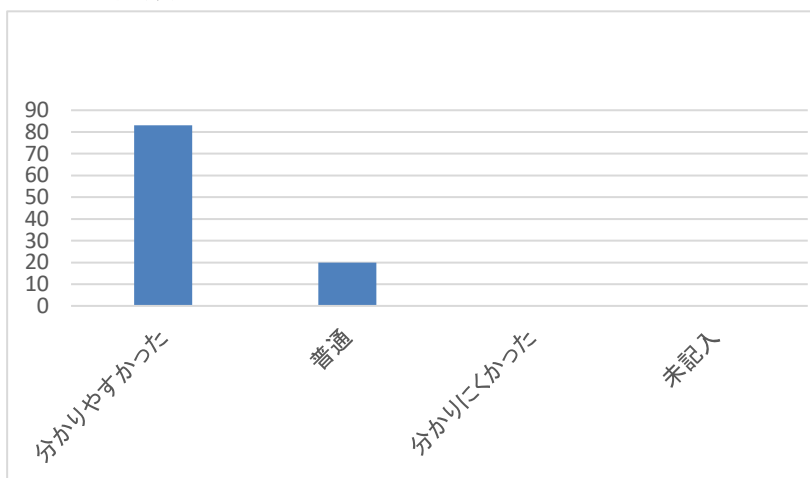
## ③ 担当ケアマネジャーはケアマネジャーの仕事や役割についてきちんと説明していましたか？

説明していた	98
どちらとも言えない	5
説明していなかった	0
未記入	0



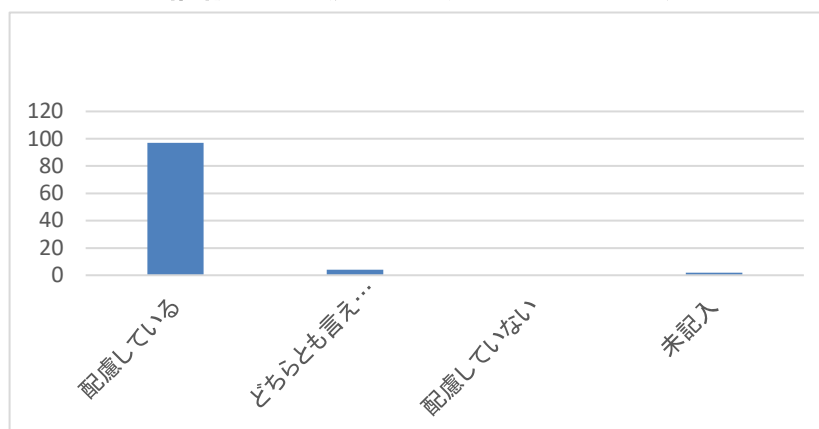
## ④ 介護サービスの利用方法(サービスの内容や種類・料金について)の説明は分かりやすかったですか？

分かりやすかった	83
普通	20
分かりにくかった	0
未記入	0



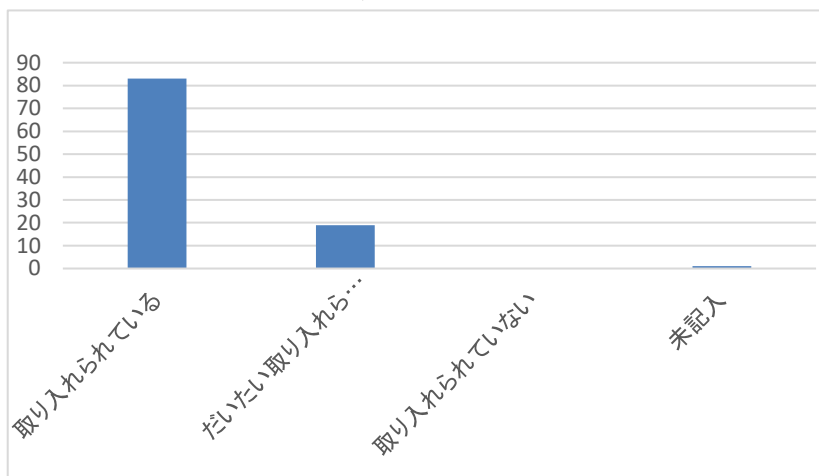
⑤ 担当ケアマネージャーは、ご本人やご家族の個人情報の取り扱いに十分配慮していますか？

配慮している	97
どちらとも言えない	4
配慮していない	
未記入	2



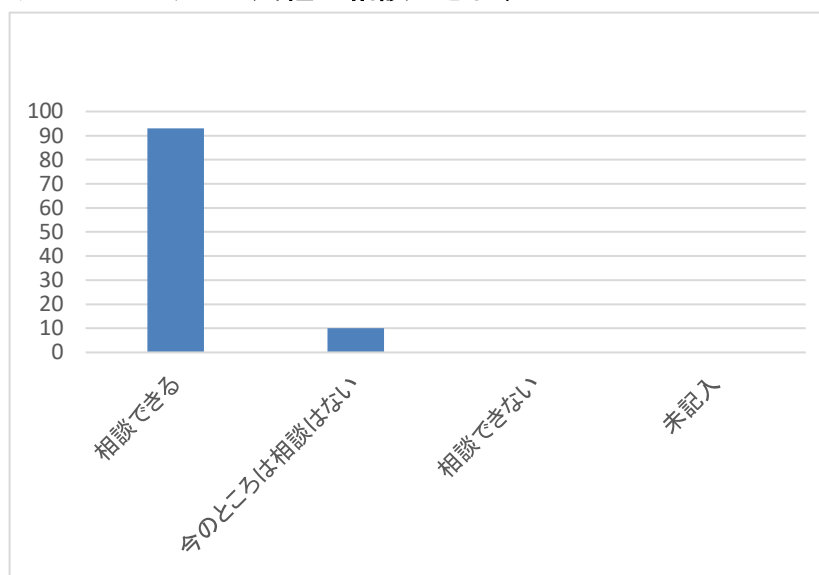
⑥ 現在のケアプランには、ご本人やご家族の心身状況が考慮され、希望や意向が十分取り入れられていますか？

取り入れられている	83
だいたい取り入れられてい	19
取り入れられていない	
未記入	1



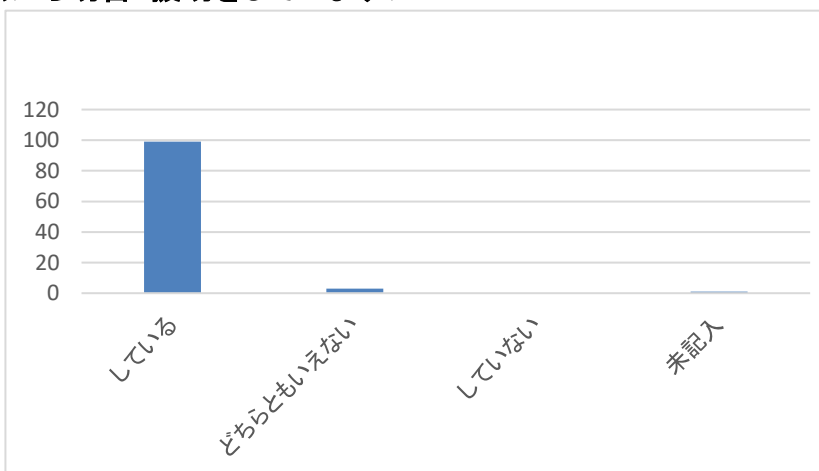
⑦ ご本人やご家族が困った時に 担当ケアマネージャーに気軽に相談できますか？

相談できる	93
今のところは相談はない	10
相談できない	
未記入	



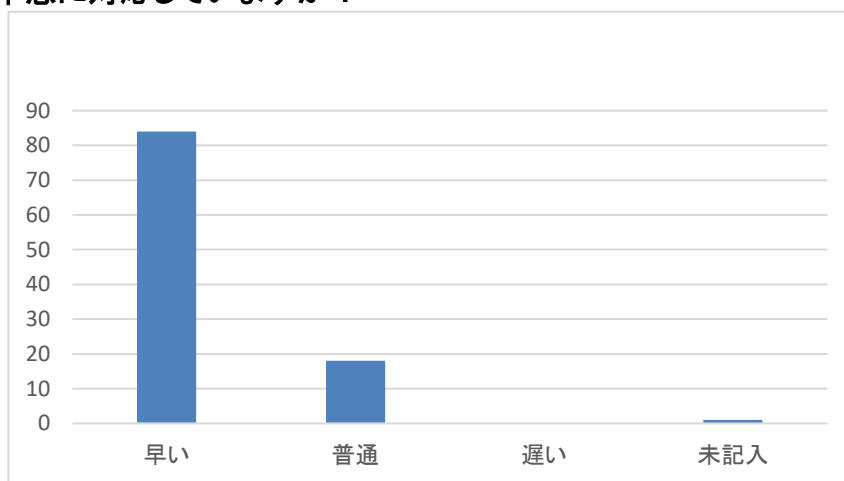
⑧ 担当ケアマネージャーは専門職の視点から助言・援助をしていますか？

している	99
どちらともいえない	3
していない	
未記入	1



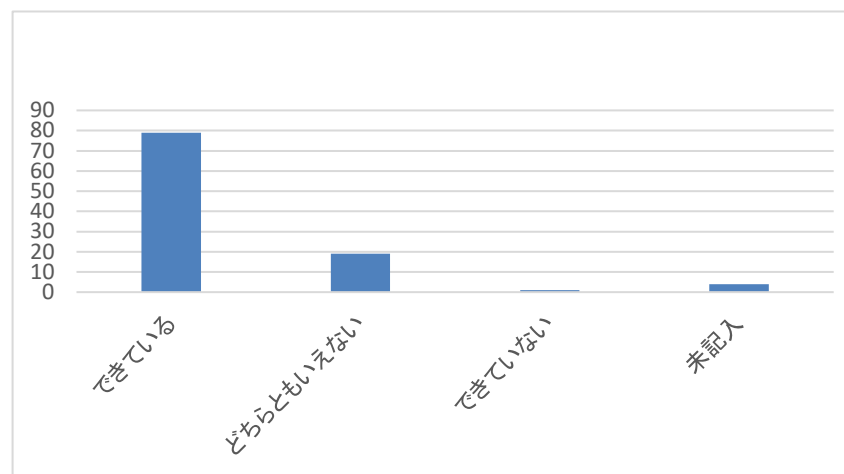
⑨ 担当ケアマネジャーは相談した際、早急に対応していますか？

早い	84
普通	18
遅い	0
未記入	1



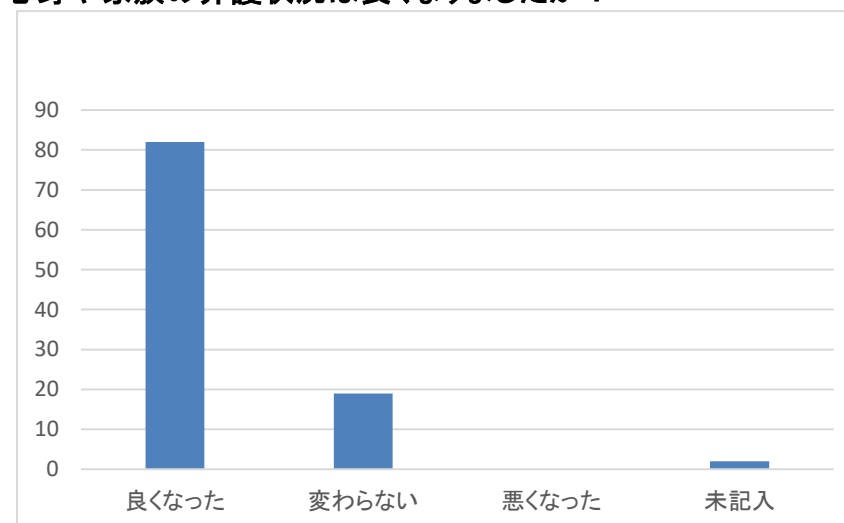
⑩ 担当ケアマネジャー不在時の相談や対応はできていますか？

できている	79
どちらともいえない	19
できていない	1
未記入	4



⑪ 介護サービスを利用することであなたの心身や家族の介護状況は良くなりましたか？

良くなった	82
変わらない	19
悪くなった	0
未記入	2



⑫ 災害時(台風・地震等)に対して心配なことはありますか？

ある	45
ない	52
未記入	6

