

令和5年度 居宅介護支援事業所あかね園 満足度調査アンケート集計結果

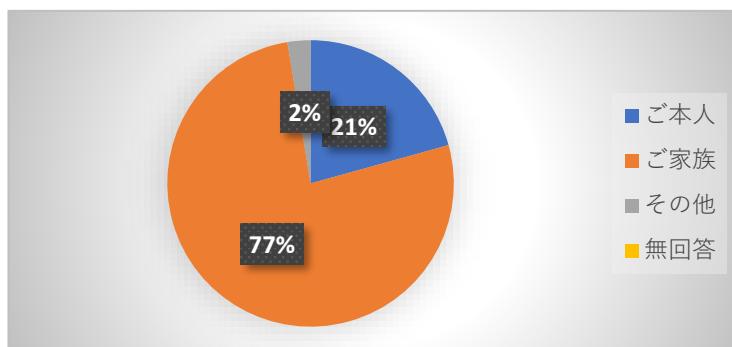
●対象者：利用者・家族

●アンケート回収率 72%

【設問】

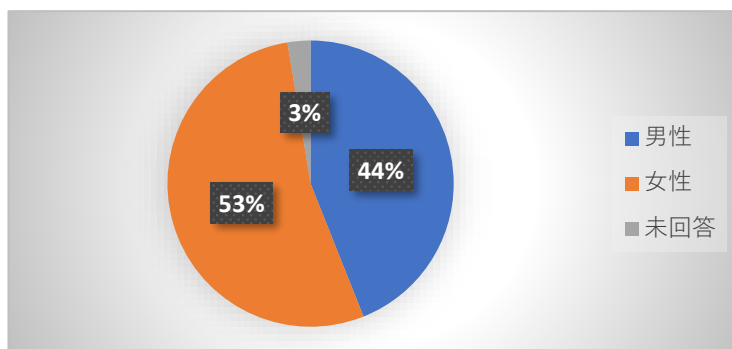
①アンケートにお答えいただくのはどなたですか？

ご本人	24
ご家族	89
その他	3
無回答	0



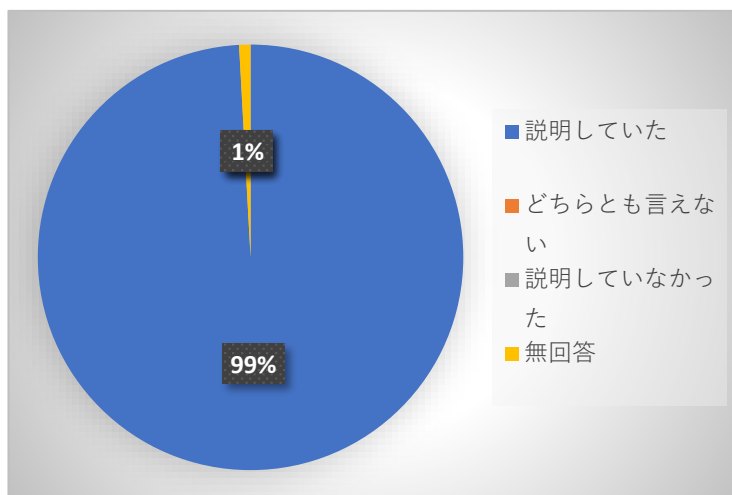
②アンケートにお答えいただいた方についてお聞きします。

男性	51
女性	62
未回答	3



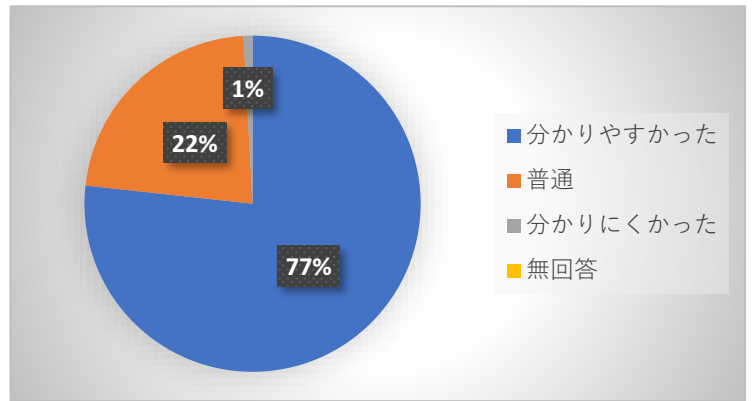
③担当ケアマネージャーはケアマネージャーの仕事や役割についてきちんと説明していましたか？

説明していた	115
どちらとも言えない	0
説明していなかった	0
無回答	1



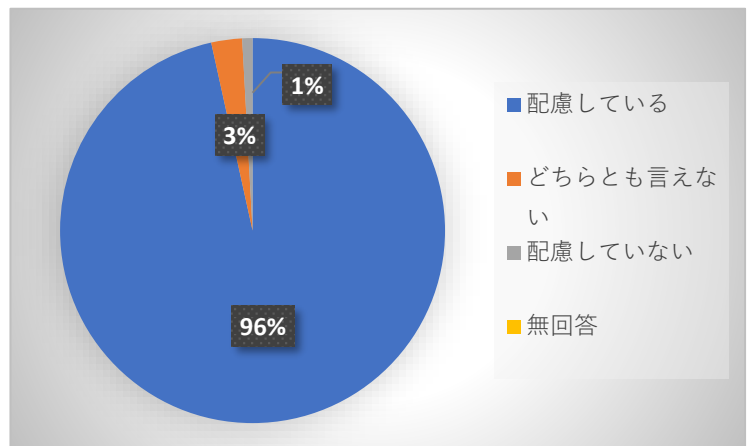
④介護サービスの利用方法（サービス内容や種類・料金について）の説明は分かりやすかったですか？

分かりやすかった	89
普通	26
分かりにくかった	1
無回答	0



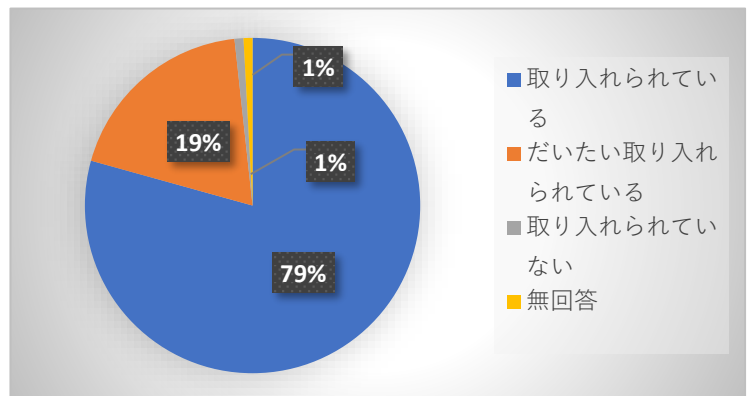
⑤担当ケアマネージャーは、ご本人やご家族の個人情報の取り扱いに十分配慮していますか？

配慮している	112
どちらとも言えない	3
配慮していない	1
無回答	0



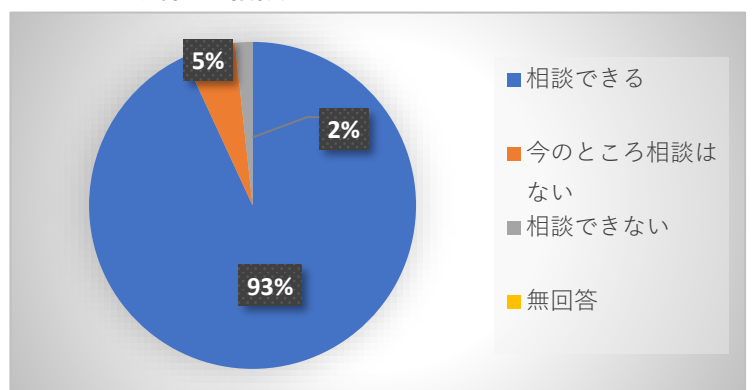
⑥現在のケアプランには、ご本人やご家族の心身状況が考慮され、希望や意向が十分に取り入れられていますか？

取り入れられている	92
だいたい取り入れられている	22
取り入れられていない	1
無回答	1



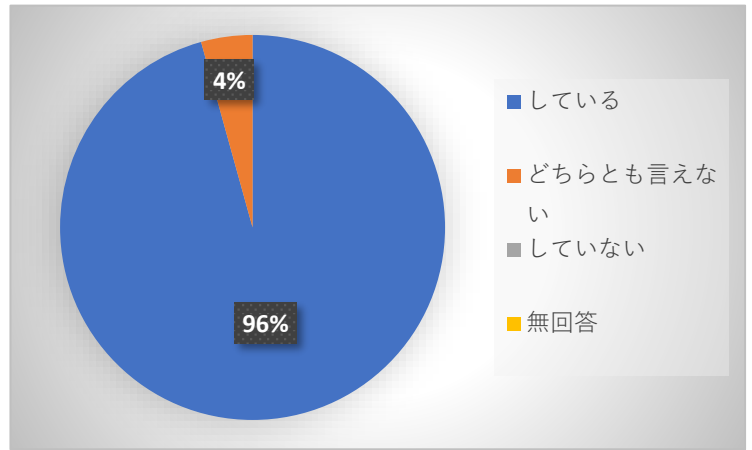
⑦ご本人やご家族が困った時に、担当ケアマネージャーに気軽に相談できますか？

相談できる	108
今のところ相談はない	6
相談できない	2
無回答	0



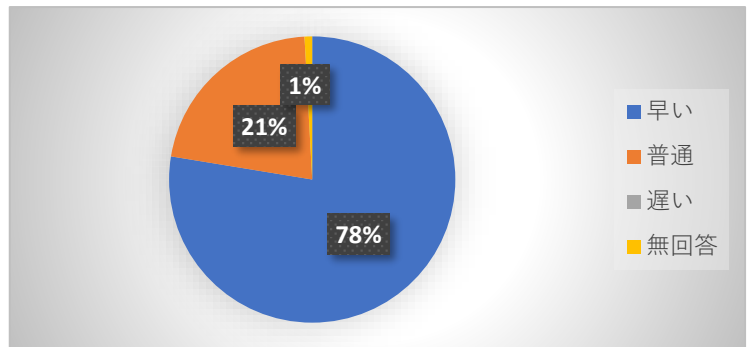
⑧担当ケアマネジャーは専門職の視点から助言・援助をしていますか？

している	111
どちらとも言えない	5
していない	0
無回答	0



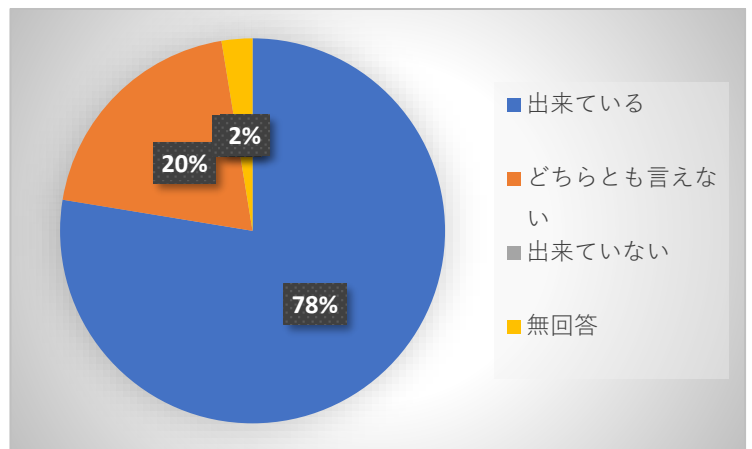
⑨担当ケアマネジャーは、相談した際に、早急に対応していますでしょうか？

早い	90
普通	25
遅い	0
無回答	1



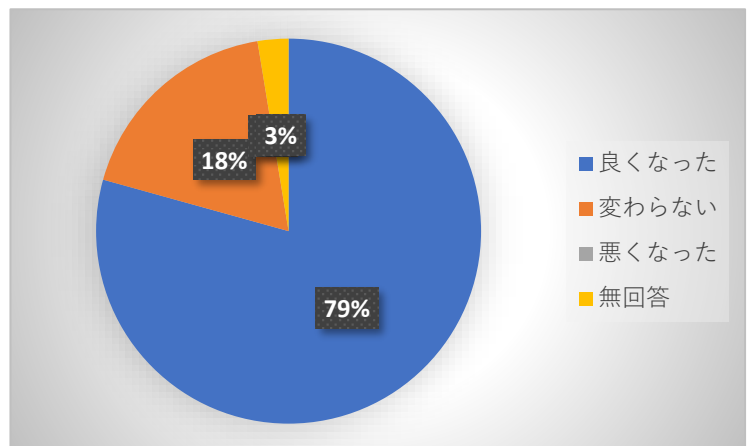
⑩担当ケアマネジャー不在時の相談や対応はできていますか？

出来ている	90
どちらとも言えない	23
出来ていない	0
無回答	3



⑪介護サービスを利用することで、ご本人の心身やご家族の介護状況は良くなりましたか？

良くなった	92
変わらない	21
悪くなった	0
無回答	3



⑫災害時（地震や台風など）の対応についてお聞きします。ご家族で災害に対し何か対策を行っていますか？

行っている	21
行っていない	87
わからない	7
無回答	1

