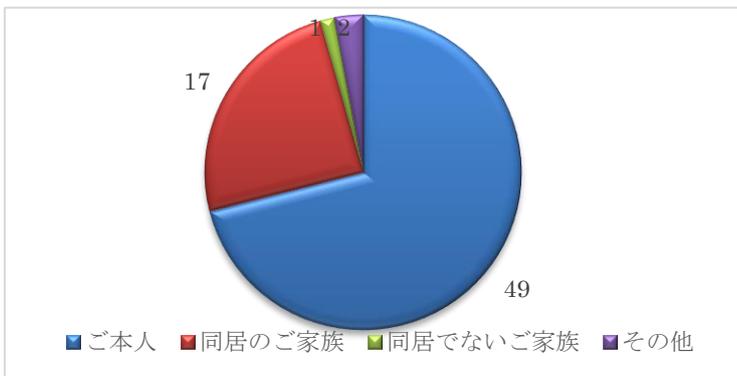


令和5年度ヘルパーステーション十日町 ご利用者満足度アンケート集計結果

アンケートにご協力いただきありがとうございました。
皆様から頂いた貴重なご意見をもとに、今後のより良いサービスに繋げていきます。

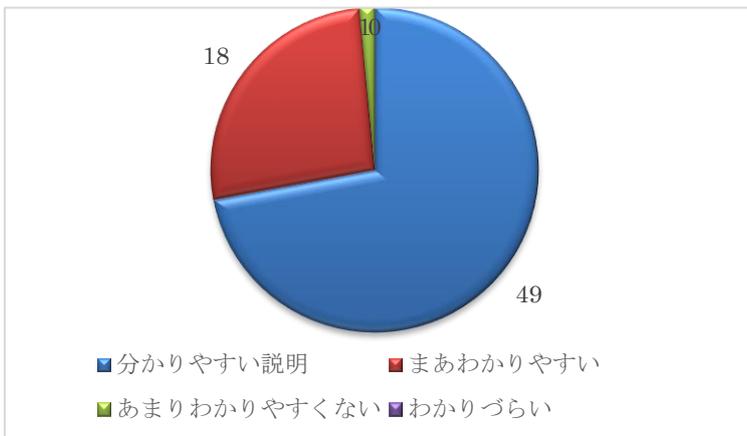
配布 78 名中 70 名回答（回収率 89.7%）

(1) このアンケートにお答えいただく方はどなたですか？



ご本人 (ご家族と共に)	49
同居のご家族	17
同居でないご家族	1
その他	2
未記入	2

(2) 担当のサービス提供責任者は契約やサービス内容等についてわかりやすく説明していますか？



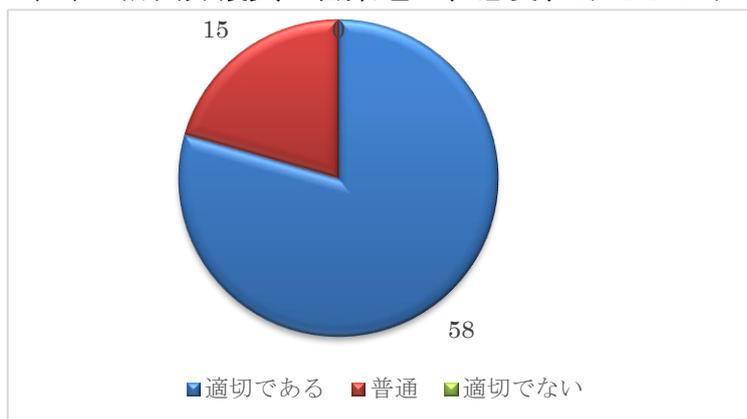
わかりやすい	49
まあわかりやすい	18
あまりわかりやすすくない	1
わかりづらい	0
未記入	2

(3) 訪問介護計画書の内容はご利用者自身に適切な内容ですか？



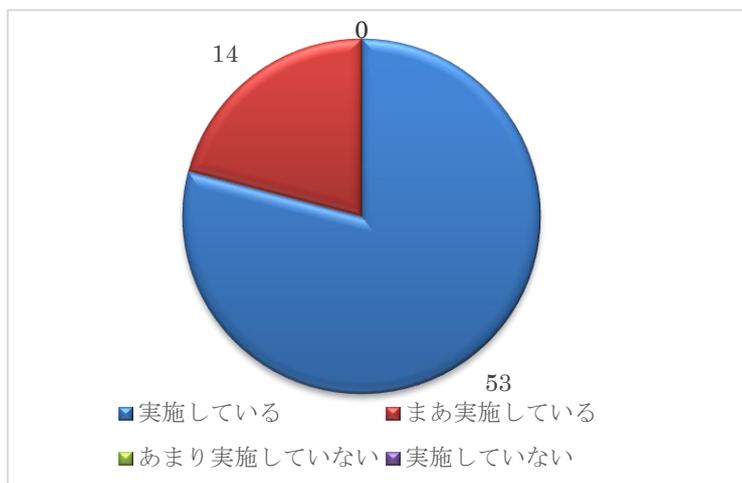
適切である	49
まあ適切である	18
あまり適切でない	1
適切でない	0
未記入	2

(4) 訪問介護員の言葉遣い、態度、身だしなみは適切ですか？



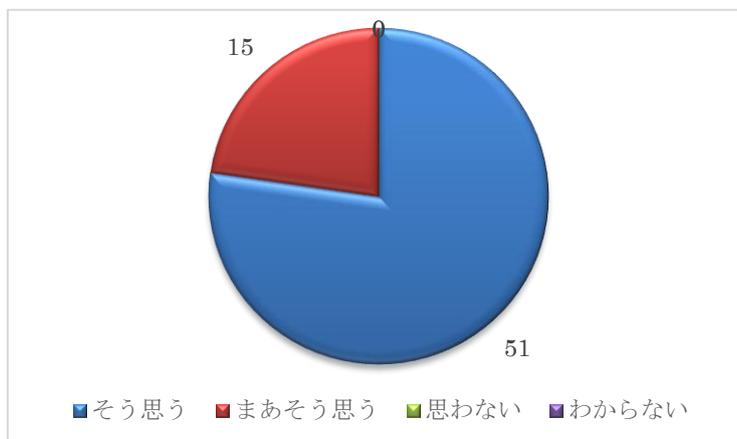
適切である	53
普通	15
適切でない	0
未記入	2

(5) 訪問介護員はご本人の訪問介護計画に沿ったサービス内容を実施していますか？



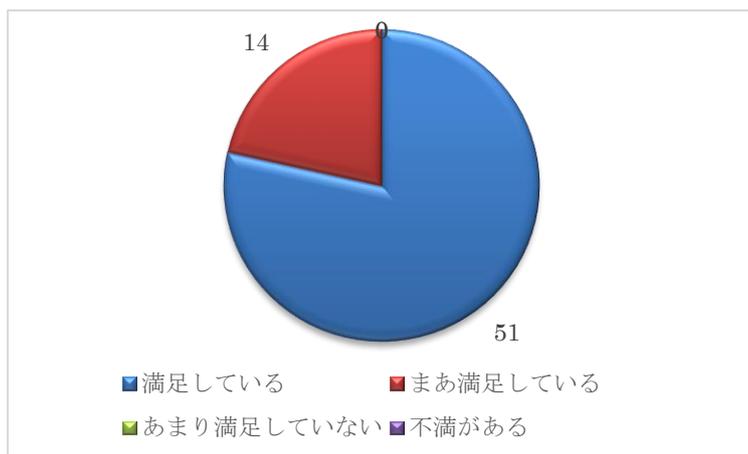
実施している	53
まあ実施している	14
あまり実施していない	0
実施していない	0
未記入	3

(6) 訪問介護員はご本人の思いや願い、要望をわかっていますか？



そう思う	51
まあそう思う	15
思わない	0
わからない	0
未記入	4

(7) 訪問介護員の感染防止対策について満足していますか？



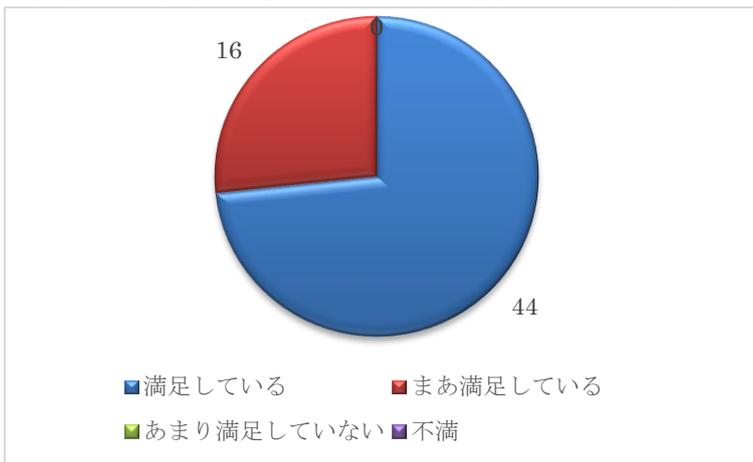
満足している	51
まあ満足している	14
あまり満足していない	0
不満がある	0
未記入	5

(8) ご本人は今のサービスに満足していますか



満足している	47
まあ満足している	20
あまり満足していない	1
不満がある	0
未記入	2

(9) ご家族は今のサービスに満足していますか？



満足している	<u>44</u>
まあ満足している	<u>16</u>
あまり満足していない	<u>0</u>
不満がある	<u>0</u>
未記入	<u>10</u>