

# 令和5年度 特別養護老人ホームあかね園（ユニット型・地域密着型） 満足度調査アンケート集計結果

●対象者：入居者家族

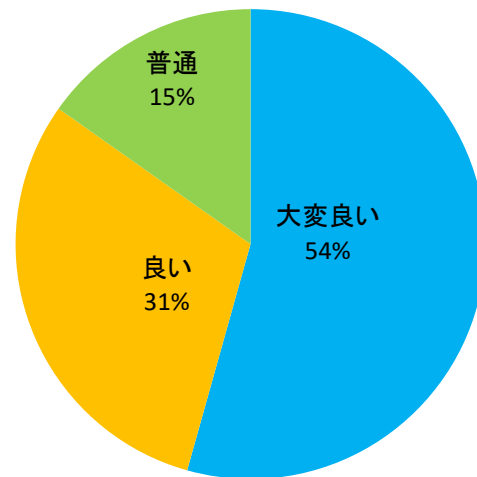
●アンケート回収率 82.1%

## 【設問】

### ■全体の印象について

1 施設のサービスには満足していますか？

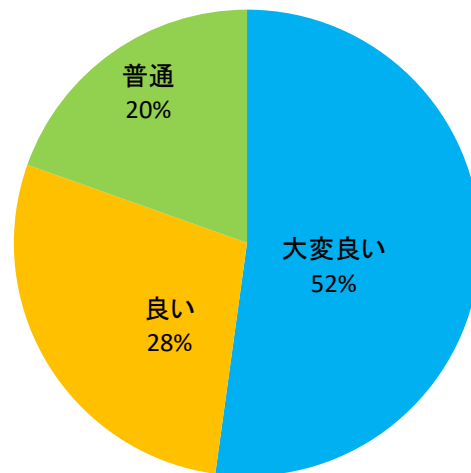
	人数
大変良い	25
良い	14
普通	7
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	46



### ■サービス内容について

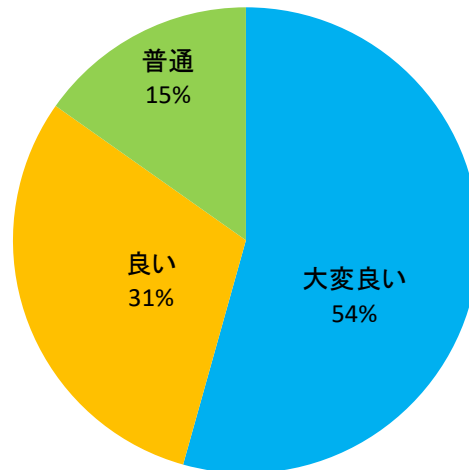
1 施設サービス計画書はご本人やご家族の意向や希望が反映されていますか。

	人数
大変良い	24
良い	13
普通	9
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	46



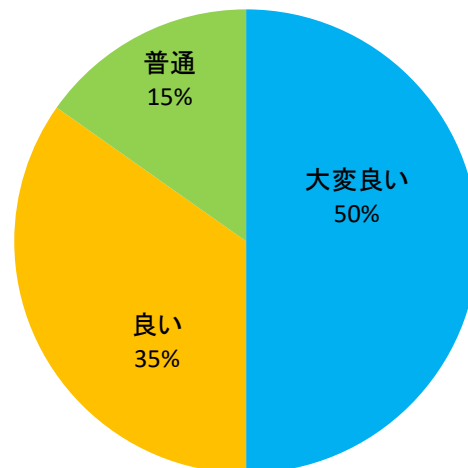
2 健康管理について施設の対応は適切ですか？

	人数
大変良い	25
良い	14
普通	7
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	46



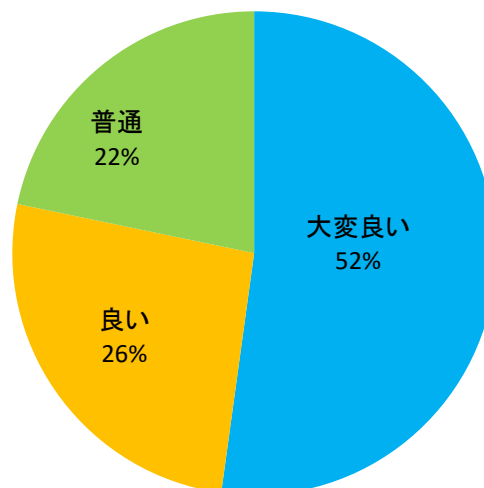
3 体調不良、怪我、その他の連絡時の内容や説明は分かりやすいですか？

	人数
大変良い	23
良い	16
普通	7
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	46



4 毎月のお便りで施設での様子は伝わっていますか？

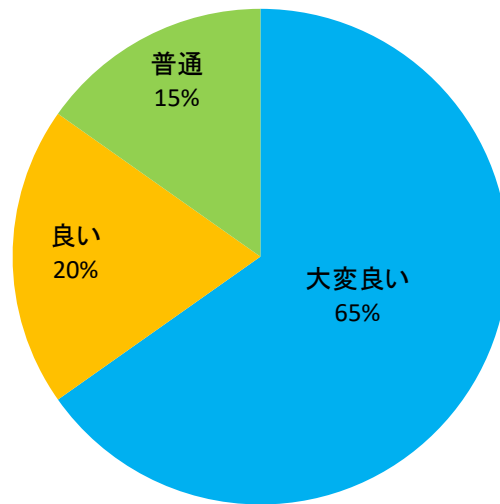
	人数
大変良い	24
良い	12
普通	10
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	46



## ■職員の対応について

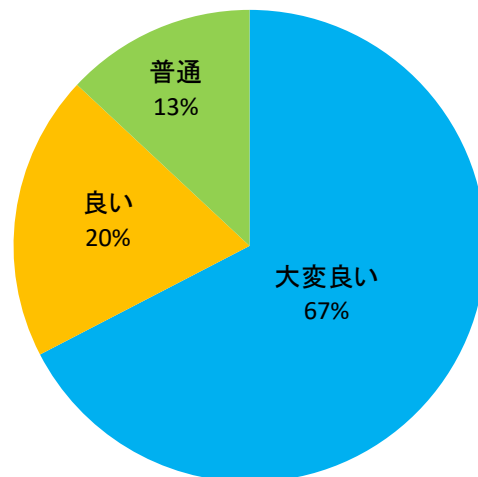
1 職員の挨拶はしっかりとできていますか？

	人数
大変良い	30
良い	9
普通	7
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	46



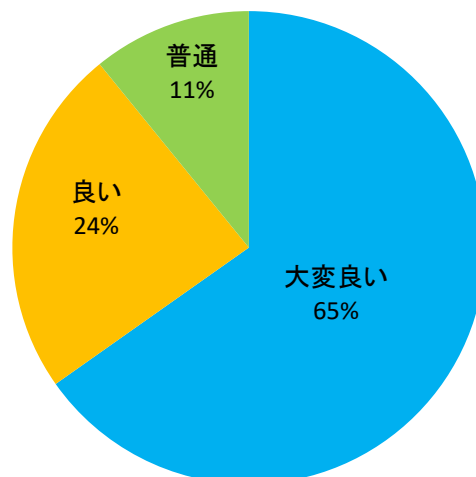
2 職員の言葉遣いは丁寧ですか？

	人数
大変良い	31
良い	9
普通	6
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	46



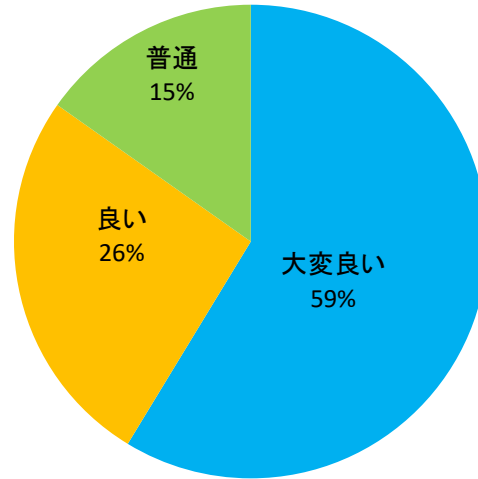
3 職員の電話での対応は丁寧ですか？

	人数
大変良い	30
良い	11
普通	5
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	46



4 職員は話しやすい雰囲気ですか？

	人数
大変良い	27
良い	12
普通	7
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	46



5 希望や要望について話を聞いてくれますか？

	人数
大変良い	25
良い	13
普通	8
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	46

