

小規模多機能型居宅介護 利用者アンケート

評価確定年月日	令和 6 年 2 月 7 日
---------	----------------

事業所名	小規模多機能居宅介護事業所三好園四ツ宮	登録数	25
		アンケート返送通数	20

＜質問内容＞	＜回答数＞		
(1) 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？	1. よく聞িয়েくれる	10	
	2. まあ聞いてくれる	9	
	3. あまり聞いてくれない	1	
	4. 全く聞いてくれない	0	
	無回答	0	
			0
(2) 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動や行事等について、ご家族に報告がありますか？	1. よくある	10	
	2. ときどきある	8	
	3. ほとんどない	2	
	4. 全くない	0	
	無回答	0	
			0
(3) 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？	1. 説明を受け一緒に話し合っている	14	
	2. 説明は受けたが話し合っていない	1	
	3. 説明も話し合いもない	2	
	無回答	3	
			3
			3
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？	1. よく理解している	6	
	2. まあ理解している	12	
	3. 理解していない	1	
	4. わからない	0	
	無回答	1	
			1
(5) 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	1. よく対応してくれている	11	
	2. まあ対応してくれている	8	
	3. あまり対応してくれていない	0	
	4. 全く対応してくれない	0	
	無回答	1	
			1
(6) 事業所のサービスを利用されることで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	1. よく見られる	9	
	2. 時々見られる	6	
	3. ほとんど見られない	3	
	4. わからない	2	
	無回答	0	
			0

<質問内容>	<回答数>	
<p>ご本人は事業所を利用して、希望に沿った (7) 過ごし方ができていますか？</p>	<p>1. できている。 2. まあできている。 3. できていない。 4. わからない 無回答</p>	<p>7 7 1 5 0</p>
<p>事業所のサービスを受けていて、健康面 (8) や医療面、安全面について心配な点は ありませんか？</p>	<p>1. 全くない 2. あまりない 3. 少しある 4. 大いにある 無回答</p>	<p>9 8 3 0 0</p>
<p>ご家族から見て、職員の言葉遣い、 (9) 身だしなみはいかがですか？</p>	<p>1. 大変良い 2. まあ良い 3. あまりよくない 4. わからない 無回答</p>	<p>9 9 2 0 0</p>
<p>ご家族から見て、職員は笑顔で挨拶を (10) 行いますか？</p>	<p>1. 全ての職員が笑顔で 挨拶をする 2. 一部の職員のみ笑顔で 挨拶を行う 3. 笑顔で挨拶をする職員は いない 無回答</p>	<p>11 7 1 1</p>
<p>ご家族から見て、ご本人は今のサービス (11) に満足していると思いますか？</p>	<p>1. 満足していると思う 2. どちらとも言えない 3. 不満があると思う 4. わからない 無回答</p>	<p>11 4 1 2 2</p>
<p>ご家族は今のサービスに満足して (12) いますか？</p>	<p>1. 大変満足している 2. まあ満足している 3. 少し不満がある 4. 大いに不満がある 5. わからない 無回答</p>	<p>9 5 3 1 0 2</p>

(13) ご家族のご希望はありませんか。(例 介護や認知症についての勉強会等の開催など)

①献立表があればいいですね。お昼がうどん、夕食もうどんだったことがありました。

②毎回、ていねいに量が記入されていてありがたいのですが、何を食べたかメニューがわかるように献立表がいただけると、内容が想像しやすいと思います。

(お答え)

献立表について対応させていただきます。

(14) ご意見・要望・施設についてなど 自由に記載をお願いします。

小規模多機能居宅介護事業所となっていますが、その機能は以前と比べられない程になっていませんか？色々な事があるとは思いますが、他の提案をしていただいたりもう少しよりそった対応をしていただきたいです。施設長さんに会った事はありませんが、サービスが変わることになる様な時はきちんと文章でいただきたいです。(もし、出しているようならすみません) 家族では出来ない事、してあげれない事をお願いしたいと思い通わせていただいています。残りの人生少しでもいいものにしてあげたいと思います。なかなかうまくいきませんが…。乱筆乱文ですすみません。

(お答え) 変更のある際は身元引受人様に文章でお知らせしておりますが、説明不足や連絡の不行き届きがあり申し訳ありません。できる限りご要望に添うよう対応させていただきます。

いつもお世話になっております。要望というほどでもないのですが、もし可能ならば施設で月1回でも理容師さんと呼んで髪をととのえてもらえたら助かります。自宅でたまに切っていますが、あまり上手く出来ないのです。本人もさっぱりすると喜ぶますので、ぜひ御一考下さい。よろしくお願いいいたします。

(お答え) コロナ禍も終わり、通常に戻つつあります。ご希望の際には対応いたします。

月1回来る施設の新聞をととても楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。

(お答え) 利用中の様子等より、お知らせできるようにしていきたいと思ひます。

いつも明るく受け入れていただき、玄関で迎えてくださり、本人が安心して中に入って行く姿を見てこちらでも安心してあります。

御多忙の中、病院との連携もとっていただいたり、病院に提出する書類作成など、また、リース用品の手配、介護計画などもいつも気持ち良く対応していただき感謝しております。

個人的なこと(要望)としては、まだ慣らしの段階なので、本人がなるべく早く送迎車に乗って、ショートステイができるくらい慣れますように…と願っています。

今後とも、どうぞ よろしくお願ひ致します。

いつも有りがとうございます。介護度4になり、年もとってきましたので早く入所出来る施設が決まる事を希望します。

先日の地震の時は泊めていただきありがとうございました。本人一人で生活しているので安心しました。小さな事でも困りごとがある時は教えてください。できるだけ家族(引受人)も頑張りたいと思います。感謝しております。

母の認知度が相当進んできていますので介護の方が苦しんでいると思います。毎回同じ事を云ったり、食事をしていないとか、服がなくなっているなど大変だと思います、家でも同様です。仕事上きつくは云えないと思いますが、かなりきびしく云って下さい。かまいませんから。家では私がきつく云うと泣きますが、すぐに忘れてけろっとしています。苦しんでください。けっこう口が強いので負けないでください。 よろしくをお願いします。

いつも大変お世話になり、ありがとうございます。
今の母の生活にとって、四ツ宮での日々は無くてはならないものであり、とても満足している様子です。本当に感謝しております。
これからも、いろいろ状況が変わると思いますが、又相談させていただきます。どうぞよろしくお願い致します。

※アンケートへのご協力と様々な貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後、ご指摘いただいた点の改善をし、皆さまの生活がより良くなるよう、努力していきたいと思っております。
これからも、気になることやご意見がございましたらいつでもご相談ください。

