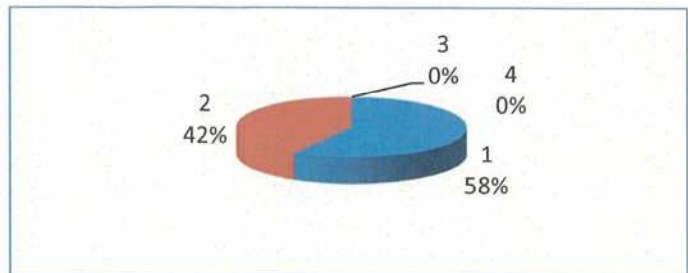


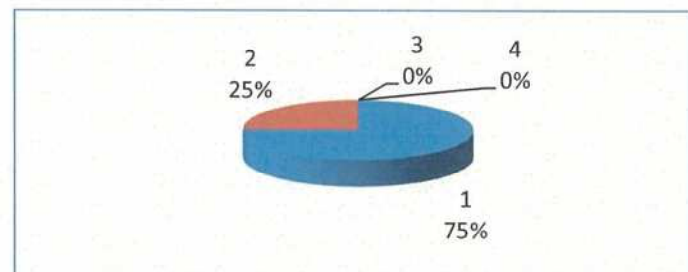
問1 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

1 よく聞いてくれる	7
2 まあ聞いてくれる	5
3 あまり聞いてくれない	0
4 全く聞いてくれない	0
総計	12
無回答	0



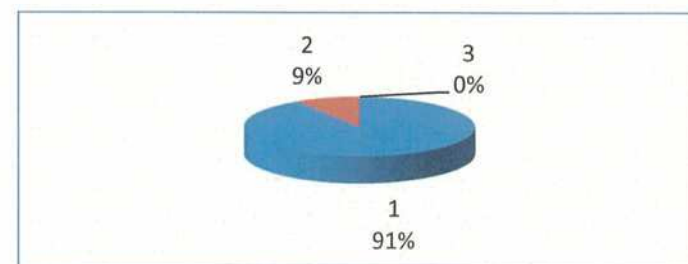
問2 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

1 よくある	9
2 ときどきある	3
3 ほとんどない	0
4 全くない	0
総計	12
無回答	0



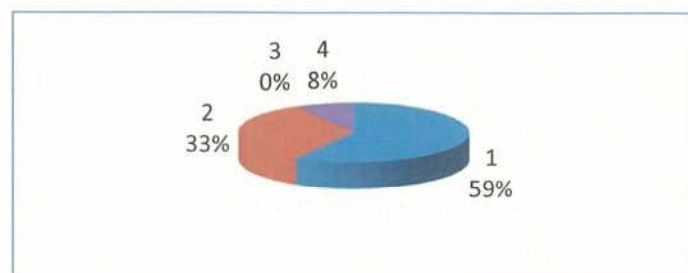
問3 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

1 説明を受け、一緒に話し合っている	10
2 説明は受けたが話し合っていない	1
3 説明も話し合いもない	0
総計	11
無回答	1



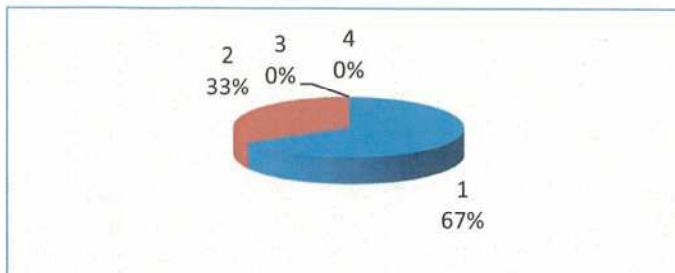
問4 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

1 よく理解している	7
2 まあ理解している	4
3 理解していない	0
4 わからない	1
総計	12
無回答	0



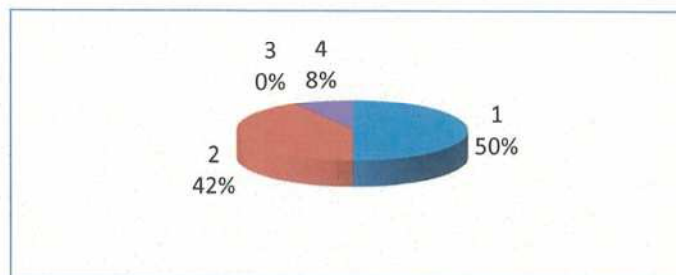
問5 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

- 1 よく対応してくれる 8
- 2 まあ対応してくれる 4
- 3 あまり対応してくれない 0
- 4 全く対応してくれない 0
- 総計 12
- 無回答 0



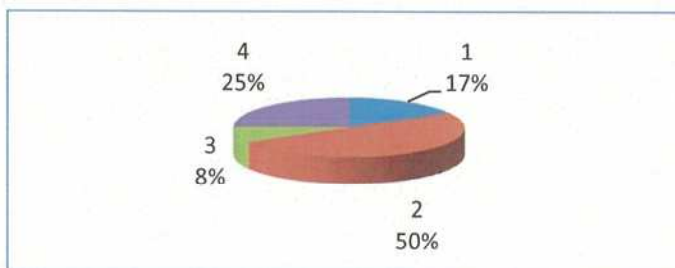
問6 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

- 1 よく見られる 6
- 2 ときどき見られる 5
- 3 ほとんど見られない 0
- 4 わからない 1
- 総計 12
- 無回答 0



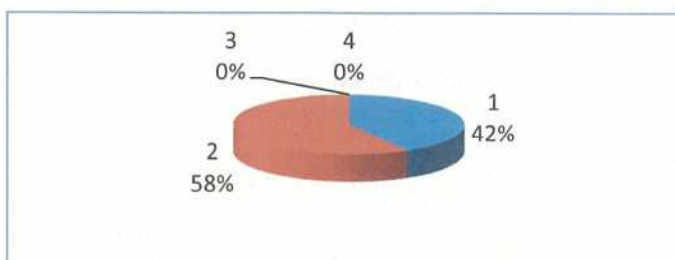
問7 ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていきますか？

- 1 よく出かけている 2
- 2 ときどき出かけている 6
- 3 ほとんど出かけていない 1
- 4 わからない 3
- 総計 12
- 無回答 0



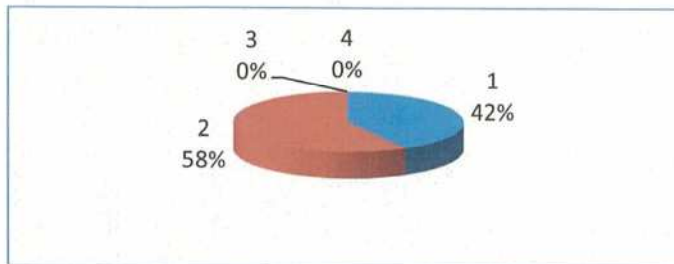
問8 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

- 1 全くない 5
- 2 あまりない 7
- 3 少しある 0
- 4 大いにある 0
- 総計 12
- 無回答 0



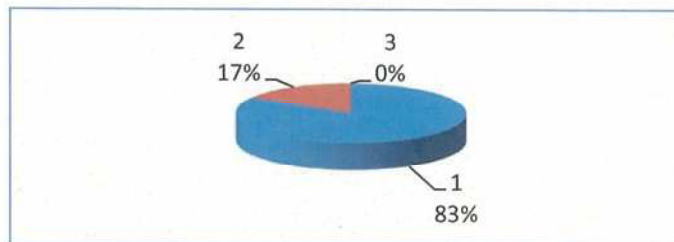
問9 通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

- 1 大変行きやすい 5
- 2 まあ行きやすい 7
- 3 行き難い 0
- 4 とても行き難い 0
- 総計 12
- 無回答 0



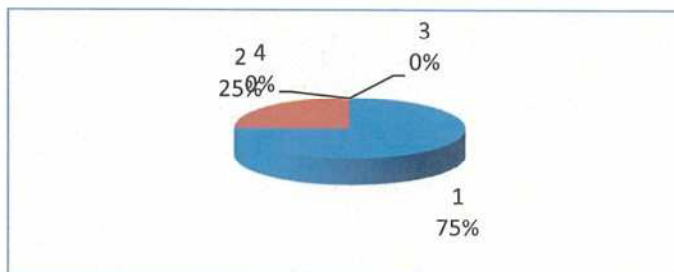
問10 ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

- 1 全ての職員が生き生きしている 10
- 2 一部の職員のみ生き生きしている 2
- 3 生き生きしている職員はない 0
- 総計 0
- 無回答 0



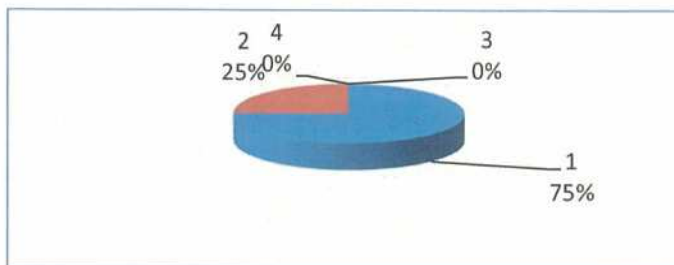
問11 ご家族から見て、本人は今のサービスに満足していると思いますか？

- 1 満足していると思う 9
- 2 どちらともいえない 3
- 3 不満があると思う 0
- 4 わからない 0
- 総計 12
- 無回答 0



問12 ご家族は、今のサービスに満足していますか？

- 1 大変満足している 9
- 2 まあ満足している 3
- 3 少し不満がある 0
- 4 大いに不満がある 0
- 総計 12
- 無回答 0



- 利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。
別紙参照
- 利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。
別紙参照

「グループホーム よしだ」

●利用されている事業所の良い点、優れている点等をご自由にお書き下さい。

- ・少人数のスタッフにも関わらず利用者本人に寄り添い臨機応変、すぐに対処してくれる。
- ・何かあればすぐ家族に連絡（特に軽度の変化）
- ・施設がきれいである。
- ・スタッフの皆さんが親切に対応してくれる。
- ・毎月手紙で本人の様子を教えてくれる。
- ・母親に話してる姿がとても優しく感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・健康面や医療・安全面に特に気を配っていただいております。
- ・とくにありません

●利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点等をご自由にお書き下さい。

- ・特に無し
- ・特にありません。とても、満足してます。
- ・特にありません。
- ・とくにありません