

# 放課後等デイサービス評価表（ご家族用）

令和7年1月実施

配布数 18件 回答数 16件 集計率 89%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されていると思いますか	14 88%	1 6%	1 6%
	②	職員の数と質は適当だと思えますか	13 81%	2 13%	1 6%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思えますか	15 94%	1 6%	
適切な支援の提供	④	児童発達支援計画について理解されていますか（☆1）	16 100%		
	⑤	毎日の活動内容に納得できていますか（☆2）	15 94%	1 6%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があると思えますか	13 81%	3 19%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	16 100%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思えますか	16 100%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する支援が行われていると思えますか	14 88%	2 12%	
	⑩	放課後等デイサービスに家族会等があった方が良くと思えますか	1 6%	12 75%	3 19%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思えますか	14 88%	2 12%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか	16 100%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思えますか	14 88%	2 12%	
	⑭	個人情報に十分注意していると思えますか	14 88%	2 12%	
非常時等の対応	⑮	緊急マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明されていると思えますか	15 94%	1 6%	
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていると思えますか	15 94%	1 6%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	13 81%	3 19%	
	⑱	事業所の支援に満足していますか	15 94%	1 6%	
	⑲	懇談会は必要だと思えますか		13 81%	3 19%

\* 上記一部に、その他と未回答あり。

## その他ご意見・ご感想

・長い間お世話になり本当にありがとうございました。

場所に慣れない時間が長かったですが工夫して対応頂き、今ではげじょうを楽しみにいけるようになりました。

成長の手助けをして頂いた事に感謝しております。

・担当職員について質問あり。（個々に決まっているのですか？）

## げじょう 放課後等デイサービス利用についてのアンケート

質問1 ケアホームげじょう放課後等デイサービスの利用についてどのように感じていますか。

- ア) 概ね満足している
- イ) ある程度満足している
- ウ) 満足していない

・長期休みの時に、お買い物や外出して遊べると良いと思う。（夏はプールへ）  
→感染症対策でできなかった外出や交流会など計画していきたいと思います。  
十日町市は現在夏季のプール営業の場がないため申し訳ありませんが、計画することが難しいです。

質問2 職員の姿勢をどのように感じていますか。

- ア) 親身になって支援していると感じる
- イ) 親身ではないように感じる
- ウ) どちらともいえない

・何かあるとすぐに対応してくださっている。  
→ありがとうございます。今後も素早い対応を心がけていきたいと思います。

・連絡帳で様子を詳しく教えて頂きありがたいです。  
→ありがとうございます。これからも連絡帳を通じてげじょうでの様子をお伝えしていきたいと思います。文章では伝わりにくいこともあるかと思いますが。その際は遠慮せず聞いて頂きたいと思います。

質問3 職員の対応（電話や相談等）はどのようにかんじていますか。

- ア) 好感が持てる
- イ) 好感が持てない
- ウ) どちらともいえない

・いつも明るく対応して頂き、また子供たちの事をよく見てくれると日々感じます。  
ありがとうございます。  
→ありがとうございます。これからも気持ちの良い対応を心がけていきたいと思  
います。

質問4 利用児の日々の様子についてお伺いします。

- ア) 日々の様子は特別なことだけ報告してもらえればよい
- イ) 特に報告しなくてもよい

ウ) その他

エ) その他

・家の様子を報告出来ておらず申し訳ないです。

→学校に放デイの連絡帳と記入は大変と思います。必要な連絡がありましたら、お電話でもお受いたします。

質問5 利用児の健康状態についてお伺いします。

ア) 健康状態は細かく報告してほしい

イ) 健康状態は特別なことだけ報告してもらえればよい

ウ) 特に報告しなくてよい

エ) その他

特になし

質問6 放デイの設備についてのご要望があればお書きください

特になし

質問7 放デイの発達支援活動に対してどのようなことをご希望ですか。

・掃除があったらよい

→放課後利用時は設定していませんが、一日利用時には掃除の時間を10分程設定させて頂いております。

質問8 放デイの延長支援についてご要望があればお書きください

特になし

質問9 今の生活で不安なことはどのようなことですか。

・自分の思いのままに行動してしまうのでその場に合ったルールやマナーが人に言われなくてもわかるようになってほしい。

・周りに迷惑かけないか心配

→その都度、繰り返し話したり伝えながら理解して頂けるよう支援していきます。

質問10 放課後等デイサービスの土曜営業は必要と感じていますか。

・留守番が出来るようになった為

質問11 放課後等デイサービスの運営全般に関して、ご意見ご希望等について遠慮なさらずにご記入ください。

・連絡帳の文字が読めない時があるので、もう少し丁寧に書いて欲しい

→大変申し訳ございません。注意していきます。

・いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。感謝しています。

・放デイの様子がわからない（本人も話してくれず）連絡帳に詳しく記入してもらいとてもありがたいです。

・長期休みに一日利用できることがとても助かっています。

・色々な経験（就労、掃除、日常の事、外遊び）を今以上にしてほしい。

→今している活動を広げて行ったり、新しいことを取り入れたり工夫しながら活動の幅を広げていけるよう取り組んで行きたいと思います。

・常に全員マスク着用は出来ないか？（色々な学校の子供が集まり、インフル、コロナ流行しているので）

→5類になったとはいえまだまだコロナの感染がありますし、インフルエンザなどの感染症の心配もあるため、マスクの着用については声をかけていきたいと思います。

・個々に担当の職員がいるのか

→その日その日に担当職員を付け連絡帳の記入をしています。ただ基本的には職員全員でその日のご利用者全体の支援を心がけています。

\*お忙しい中、アンケートにご協力頂き、貴重なご意見ありがとうございました。  
今後の放課後等デイサービス運営に活かしていきたいと思えます。  
これからもよろしくお願いたします。

げじょう 放課後等デイサービス