

令和6年度 短期入所生活介護あかね園 満足度調査アンケート集計結果

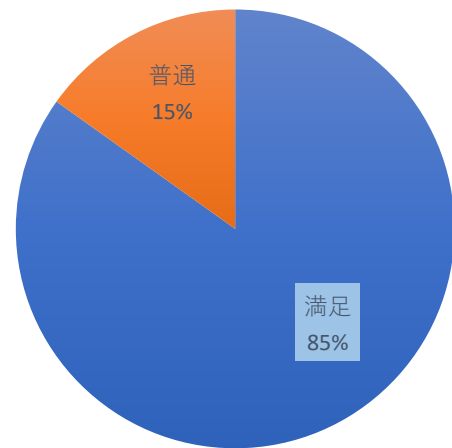
- 対象者：利用者・家族
- アンケート回収率 64.7%

【設問】

■施設のサービスについて

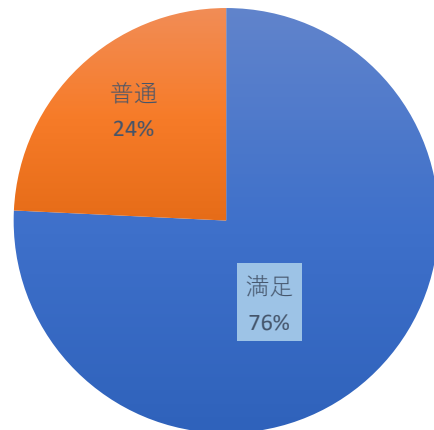
1 送迎の際、挨拶や服装は好感が持てますか？

	人数
満足	28
普通	5
不満	0
無回答	0
計	33



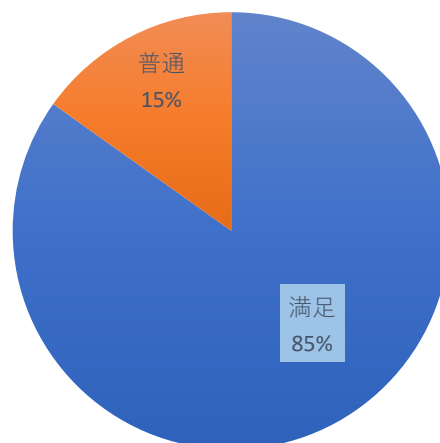
2 送迎時の介助方法や対応はお応えしたのになっていますか？

	人数
満足	25
普通	8
不満	0
無回答	0
計	33



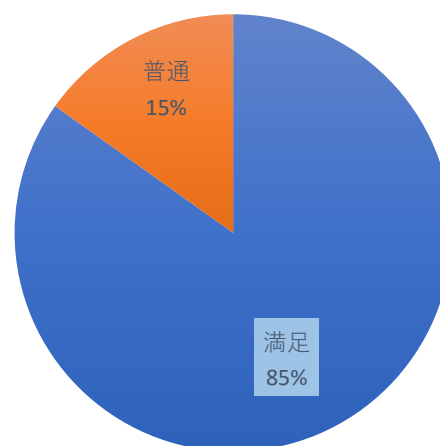
3 スタッフの電話での対応は丁寧ですか？

	人数
満足	28
普通	5
不満	0
無回答	0
計	33



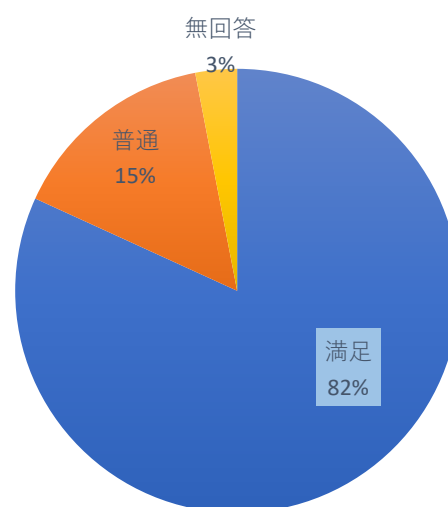
4 スタッフの言葉遣いは好感が持てますか？

	人数
満足	28
普通	5
不満	0
無回答	0
計	33



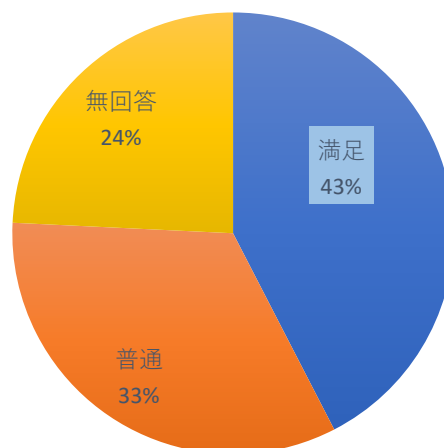
5 スタッフの対応は親切・丁寧に行えていますか？

	人数
満足	27
普通	5
不満	0
無回答	1
計	33



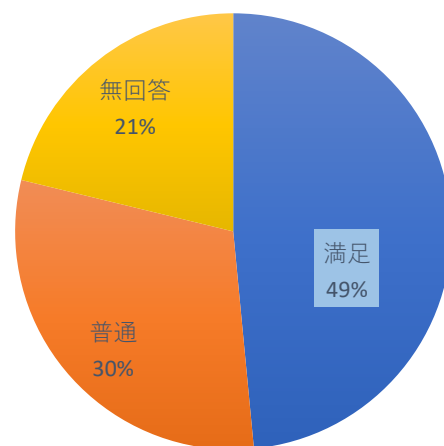
6 入浴はご要望にお応えしたのになっていますか？

	人数
満足	14
普通	11
不満	0
無回答	8
計	33



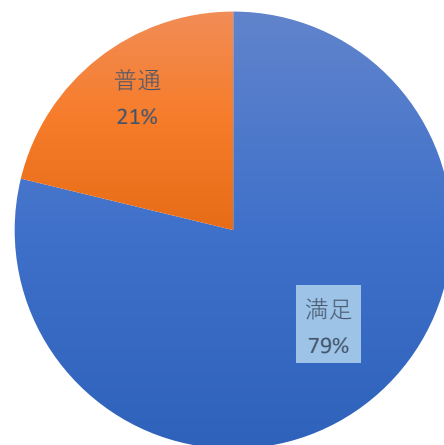
7 食事はご要望にお応えしたのになっていますか？

	人数
満足	16
普通	10
不満	0
無回答	7
計	33



8 帰宅された際の身だしなみはお応えしたのになっていますか？

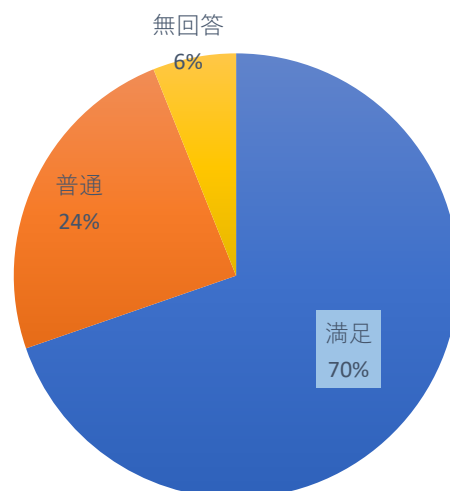
	人数
満足	26
普通	7
不満	0
無回答	0
計	33



■施設での対応やケアプランに沿ったケアの提供について

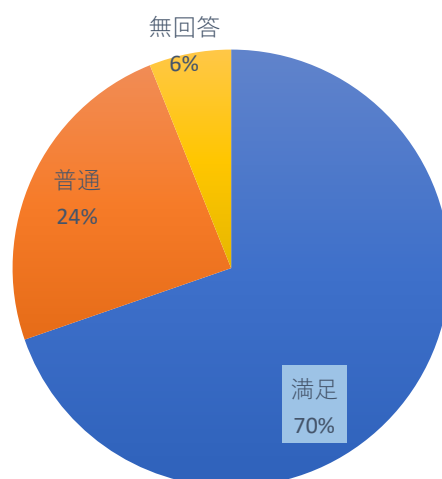
1 ケアプランの内容に沿ったケアの提供が来ていますか？

	人数
満足	23
普通	8
不満	0
無回答	2
計	33



2 ご利用時の体調変化や怪我発生時の連絡・対応方法は適切ですか？

	人数
満足	23
普通	8
不満	0
無回答	2
計	33



3 お薬や健康管理について施設の対応は適切ですか？

	人数
満足	25
普通	6
不満	0
無回答	2
計	33

