

令和6年度 居宅介護支援事業所あかね園 満足度調査アンケート集計結果

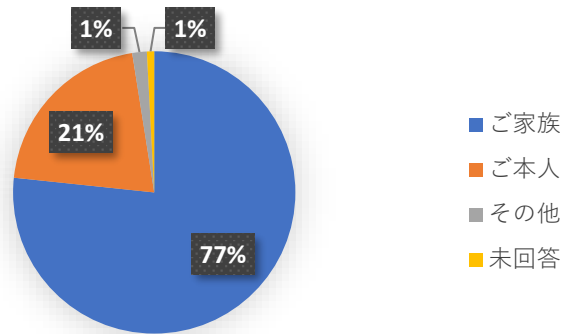
●対象者：利用者・家族

●アンケート回収率 70%

【設問】

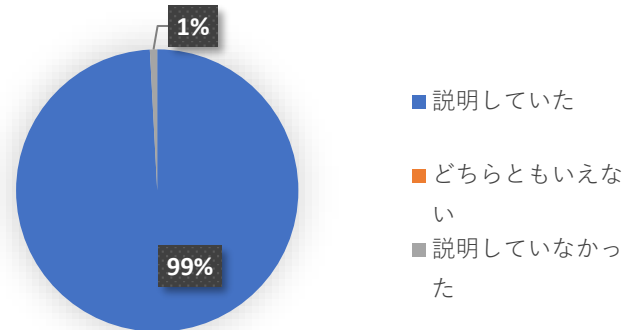
①アンケートにお答えいただく方はどなたですか？

ご家族	92
ご本人	25
その他	2
未回答	1



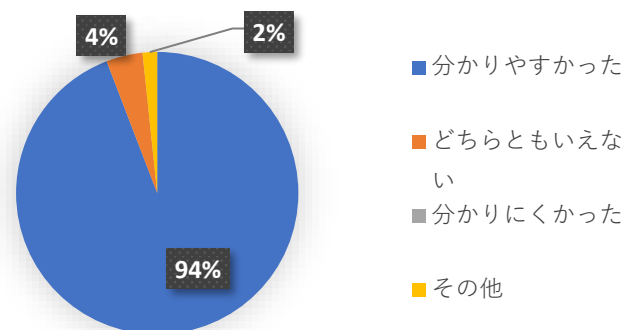
②担当ケアマネジャーはケアマネジャーの仕事や役割についてきちんと説明していましたか？

説明していた	119
どちらともいえない	0
説明していなかった	1



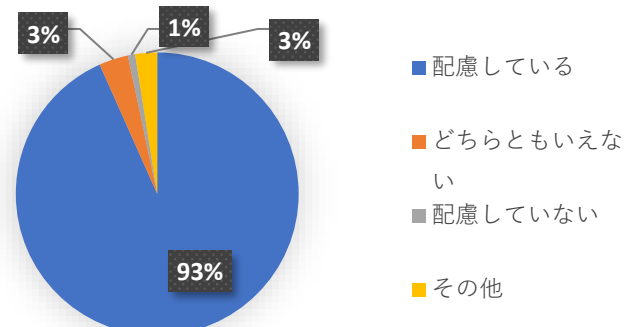
③担当ケアマネジャーからの介護サービスの利用方法（サービス内容や種類・料金について）の説明は分かりやすかったですか？

分かりやすかった	113
どちらともいえない	5
分かりにくかった	0
その他	2



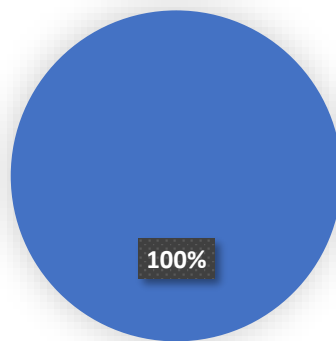
④担当ケアマネジャーはご本人やご家族の個人情報の取り扱いに十分配慮していますか？

配慮している	112
どちらともいえない	4
配慮していない	1
その他	3



⑤担当ケアマネジャーの言葉遣いや態度（電話対応も含む）は丁寧でしたか？

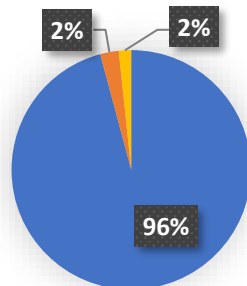
丁寧だった	120
どちらともいえない	0
丁寧ではなかった・不快に感じた	0



- 丁寧だった
- どちらともいえない
- 丁寧ではなかった・不快に感じた

⑥ご本人やご家族が困ったときに担当ケアマネジャーに気軽に相談できますか？

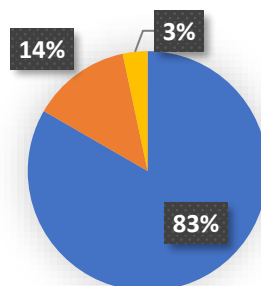
相談できる	115
今のところ相談はない	3
相談できない	0
その他	2



- 相談できる
- 今のところ相談はない
- 相談できない
- その他

⑦担当ケアマネジャーは相談した際、早急に対応していますか？

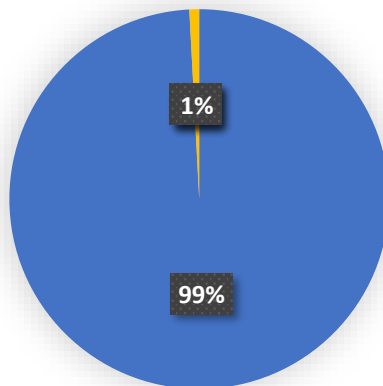
早い	100
普通	16
遅い	0
その他	4



- 早い
- 普通
- 遅い
- その他

⑧担当ケアマネジャーからの助言や援助は適切でしたか？

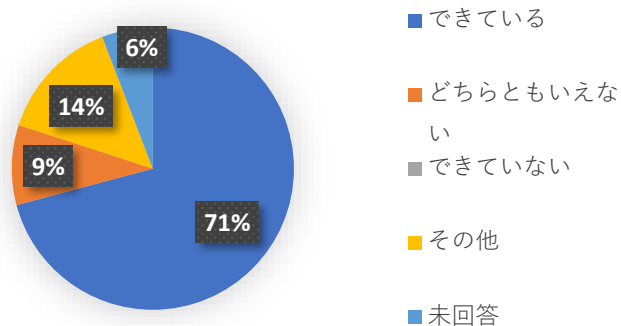
適切だった	119
どちらともいえない	0
適切ではなかった	0
その他	1



- 適切だった
- どちらともいえない
- 適切ではなかった
- その他

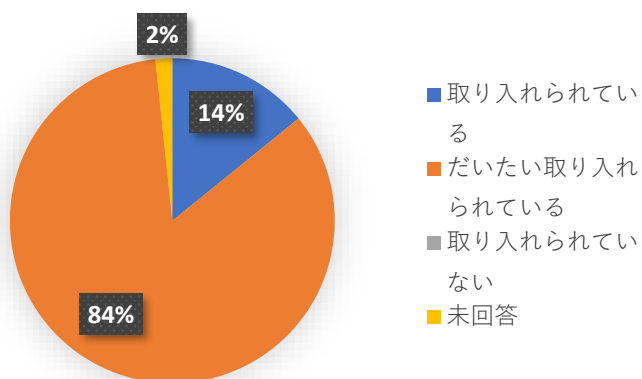
⑨担当ケアマネージャー不在時に、対応した他のケアマネージャーは、相談や対応ができていますか？

できている	85
どちらともいえない	11
できていない	0
その他	17
未回答	7



⑩現在のケアプランはご本人やご家族の心身状況が考慮され、希望や意向が十分に取り入れられていますか？

取り入れられている	17
だいたい取り入れられている	101
取り入れられていない	0
未回答	2



⑪介護サービスを利用することであなたの心身や家族の介護状況は良くなりましたか？

良くなった	101
変わらない	11
悪くなった	1
その他	3
未回答	4

