

令和6年度 特別養護老人ホームあかね園（ユニット型・地域密着型）  
満足度調査アンケート集計結果

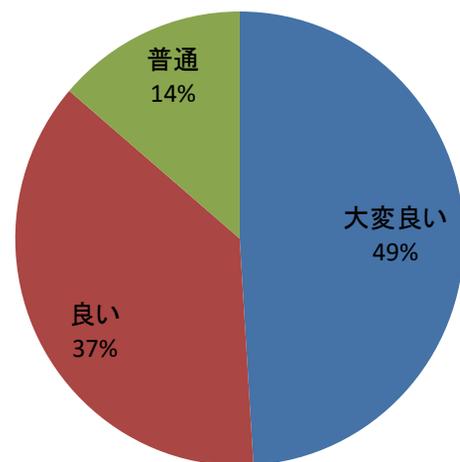
- 対象者：入居者家族
- アンケート回収率 85%

【設問】

■全体の印象について

1 施設のサービスには満足していますか？

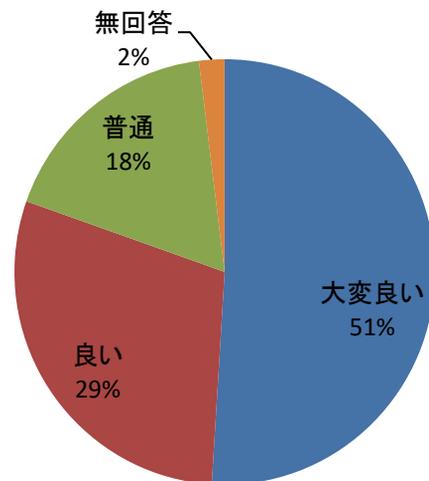
	人数
大変良い	25
良い	19
普通	7
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	51



■サービス内容について

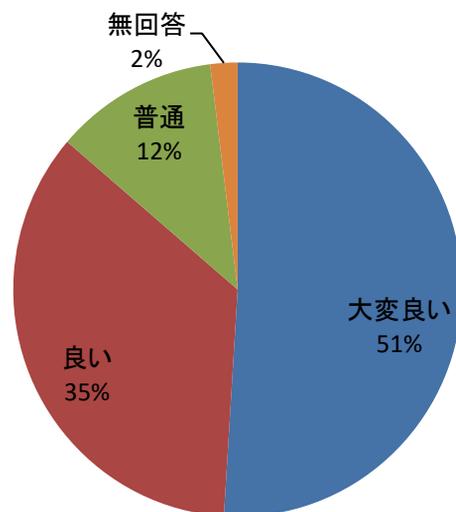
1 施設サービス計画書はご本人やご家族の意向や希望が反映されていますか。

	人数
大変良い	26
良い	15
普通	9
不満	0
大変不満	0
無回答	1
計	51



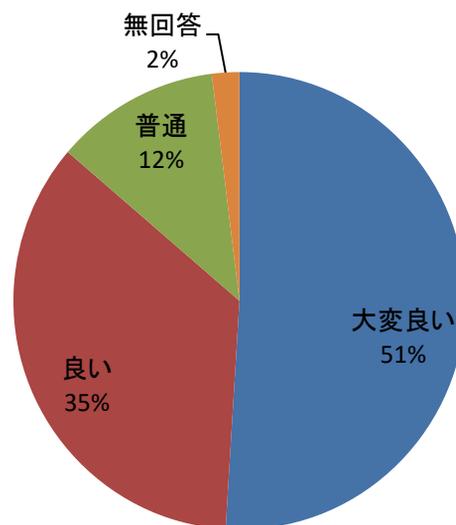
2 健康管理について施設の対応は適切ですか？

	人数
大変良い	26
良い	18
普通	6
不満	0
大変不満	0
無回答	1
計	51



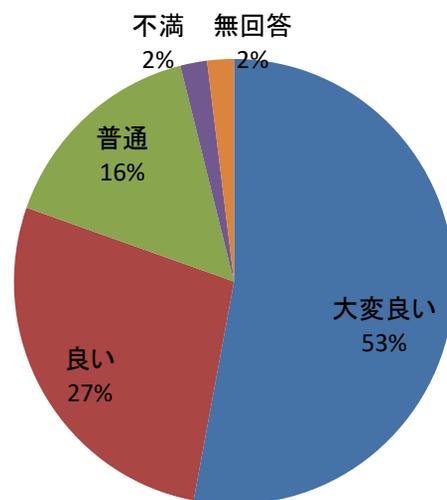
3 体調不良、怪我、その他の連絡時の内容や説明は分かりやすいですか？

	人数
大変良い	26
良い	18
普通	6
不満	0
大変不満	0
無回答	1
計	51



4 毎月のお便りで施設での様子は伝わっていますか？

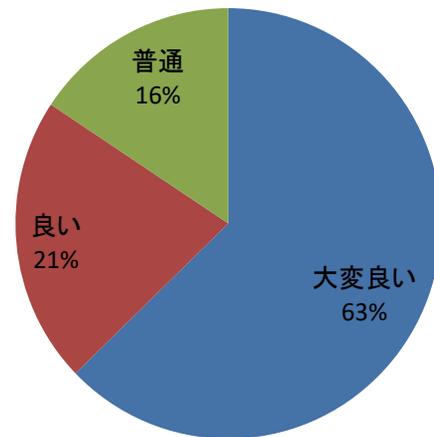
	人数
大変良い	27
良い	14
普通	8
不満	1
大変不満	0
無回答	1
計	51



## ■ 職員の対応について

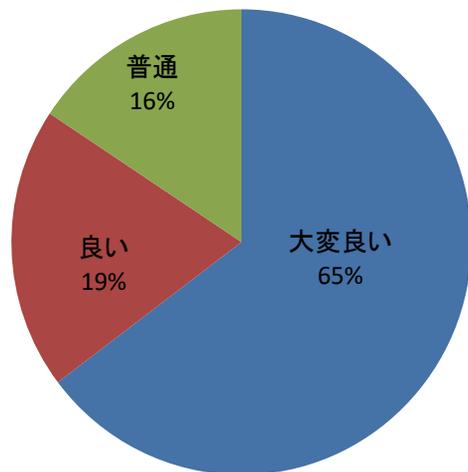
1 職員の挨拶はしっかりとできていますか？

	人数
大変良い	32
良い	11
普通	8
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	51



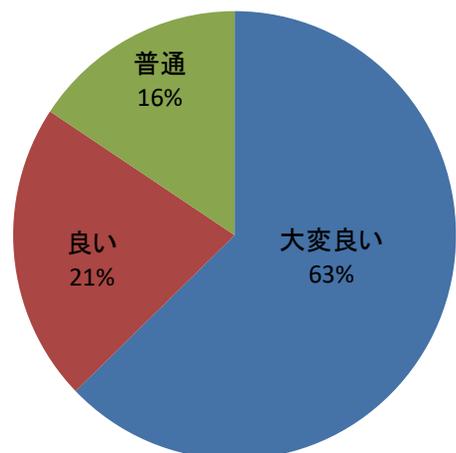
2 職員の言葉遣いは丁寧ですか？

	人数
大変良い	33
良い	10
普通	8
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	51



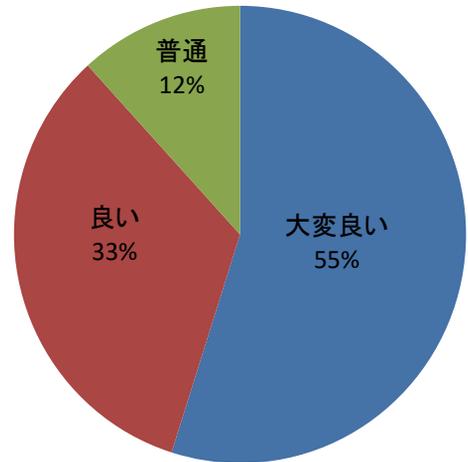
3 職員の電話での対応は丁寧ですか？

	人数
大変良い	32
良い	11
普通	8
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	51



4 職員は話しやすい雰囲気ですか？

	人数
大変良い	28
良い	17
普通	6
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	51



5 希望や要望について話を聞いてくれますか？

	人数
大変良い	27
良い	16
普通	7
不満	0
大変不満	0
無回答	1
計	51

