

令和6年度

事業所評価結果
グループホームうえの



自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営				
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域との交流に力を入れ、住み慣れた地域での生活の継続に努めている。
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常的な交流は少ないが、地域の行事に参加したり畑作業・バス停掃除等を通して交流の機会が持っている。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこで意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	様々な立場から意見をいただき、職員で共有してサービス向上に活かしている。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事故報告など連絡を行っている。運営推進会議で包括支援センターの職員から意見をいただいている。
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	離設予防で玄関の自動ドアを一時的に手動に切り替えたことはあったが、施錠はしていない。身体拘束についてスタッフ会議で話し合いの場を設けている。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修会を実施して学んでいる。スタッフ会議で虐待に繋がりがかねない不適切ケアについて話し合いを行っている。

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	研修会を行って学んでいるが、実際に制度を利用している方がいない。
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時に説明を行い、理解していただいている。改定の際も書面・電話にて説明を行った。
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族からは電話や来園の際に話を伺っている。運営推進会議にご家族の代表が出席され、意見をいただいている。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	スタッフ会議等で意見や提案を聞く機会を設けている。
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	長時間の時間外勤務にならないよう配慮している。人事考課を行い、評価している。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人内外の研修会の案内を掲示し、参加の機会を作っている。外部研修の機会は少ないが、個々に合わせた研修会に参加している。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	職員同士の交流の機会は少ないが、研修会や3か月に1度の連絡会で情報交換を行っている。

14	本人と共に 過ごし支え あう関係	職員は、本人を介護される一 方の立場におかず、暮らしを 共にする者同士の関係を築 いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活の中で出来る事は一緒に行 っているが、加齢に伴い難しくな っている。介護業務に追われてし まっている。
15	馴染みの人 や場との関 係継続の支 援	本人がこれまで大切にきてき た馴染みの人や場所との関 係が途切れないよう、支援に 努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会や外出の制限はなくなっ ている。親族とは面会の機会があ るが、入居しているとそれまでの 馴染みの関係の継続が難しい。
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
16	思いや意向 の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、 生活環境、一日の過ごし方の 希望や意向の把握に努めてい る。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者や家族の希望や意向を伺 うことに努め、見直しも行ってい る。職員間で情報を共有してい る。
17	チームでつく る介護計画 とモニタリン グ	本人がより良く暮らすための課 題とケアのあり方について、本 人、家族、必要な関係者と話し 合い、それぞれの意見やアイ ディアを反映し、現状に即した 介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	担当者会議を開催し、入居者、 家族の意見を聞いている。スタッ フ会議で話し合いを行い、介護計 画を作成している。
18	個別の記録 と実践への 反映	日々の様子やケアの実践・結 果、気づきや工夫を個別記録 に記入し、職員間で情報を共有 しながら実践や介護計画の見 直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	24時間シートに日々の様子を記 録し情報共有している。会話の内 容や反応等も記録し、対応の検 討、見直しを行っている。
19	一人ひとり を支えるた めの事業所 の多機能化	本人や家族の状況、その時々 に生まれるニーズに対応して、 既存のサービスに捉われな い、柔軟な支援やサービスの 多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状況の変化があった時は職員 間、ご家族で話し合い、サービ ス内容を検討、変更している。
20	地域資源と の協働	一人ひとりの暮らしを支えてい る地域資源を把握し、本人が 心身の力を発揮しながら安全 で豊かな暮らしを楽しむことが できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりに合った地域資源を 活用しているが、ほとんど施設内 での生活の為、利用が限られて いる。

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	受診前にかかりつけ医に状態報告書で情報提供をしている。希望する方は協力医の訪問診療を受け、家族とも情報共有している。
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入退院時には病院のサポートセンターと連絡を取り合い早期の退院に繋げている。入居者全員、うおぬま米ねつとに登録している。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	医療の必要性が生じたり重度化した場合、事業所ができる対応について説明をして同意を得るよう取り組んでいる。要介護3以上で希望される方は特養の申し込みを行っている。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	研修会を開催し、訓練を行っている。実際の場面で対応できるよう繰り返し行う必要がある。
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	防災訓練を定期的に行っている。総合防災訓練には地域の消防団に参加していただき、協力体制ができている。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	プライバシーやご本人の気持ちに配慮した言葉かけを意識して行っているが、無意識のうちに不適切な言葉かけをしてしまう事があり、課題も残る。

27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	可能な限り入居者の意向を聞くようにしているが、職員の業務の都合に合わせてもらっている事が多い。
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一緒に献立を考えている。野菜の下拵えなどでもできる範囲で一緒に行っている。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	栄養士の指導を受け、必要な栄養素が摂れる献立を考えている。摂取量が少ない方には好みの飲み物や補食を提供している。
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自立している方や拒否がある方がおり全員は確認できていないが、食後に歯磨きの声掛けを行い、磨き直しや義歯洗浄を行っている。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の排泄のパターンを把握し、状態に合わせた対応を行っている。職員間で相談、連携できている。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴日や時間は業務の都合等で決めてしまうことが多い。入りたくないときは無理強いせず、気持ちよく入浴していただけるよう心掛けている。
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の生活リズムに合わせて休息できるよう支援している。寝具など居室の状態を整え、室温調整を行っている。

34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	すべての薬を把握しているとは言えないが、薬剤情報を常に確認できるようにしている。薬の変更時や状態の変化があった時は記録に残し職員間で情報共有している。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事の下拵えや洗濯物畳み、楽しみごととして移動販売での買い物等を行っているが、訴えが多い入居者に片寄ってしまっている。
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	できる範囲で買い物外出等を行ったが、あまり出来なかった。家族と外出した方はいたが、限られている。
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自分のお金を所持している方もいるが、ほとんどの入居者が金銭管理できず職員が行っている。移動販売や自動販売機、買い物外出で食品や飲料を購入される方もいる。
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者からの要望が殆ど無い。家族から電話があった時に希望があれば入居者に代わっている。
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よ	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共有スペース、居室内を移動しやすく過ごしやすいように整えている。季節の花を飾ったり装飾を行っている。

		く過ごせるような工夫をしている		
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)				
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ほとんどの入居者が自宅で生活したいと思っており希望通りの生活はできていないが、施設での生活ができる範囲で意向に沿ったものになるよう思いを聞き取り対応している。
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	以前の生活習慣や友人関係の継続は難しいが、本人や家族に聞きながら入居前の生活習慣に近い暮らしができるよう意識している。
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状態確認を行い職員で情報共有している。状態の変化がある時は家族や主治医と連携をとりながら対応している。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	加齢によりこれまでの習慣の継続は難しいが、出来る限り入居者のペースで生活できるよう支援している。集団生活の為、周りに合わせて生活している場面もある。
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族に協力していただき、自宅で使用していたものや写真などを持参されている。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望通りの外出は難しかったが、地域の祭りやイベントなどに参加している。

46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえ、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりが出来る事を行い、活動に参加しているが、職員が用意したものを行ってもらう事が多い。
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	耳が聞こえにくい方が多く、職員が会話の橋渡しをしている。入居者に偏りが出てしまうが、一人ひとりと会話や活動ができるよう心掛けている。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の行事に参加したり、施設行事に地域の方を招いて交流の機会を持てたが、機会は少なかった。
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の方との交流は少なかったが、職員とは馴染みの関係ができている。安心して生活ができるよう支援している。