

令和6年度

ご利用者ご家族満足度
アンケート結果
グループホームうえの



ケアホームうえの

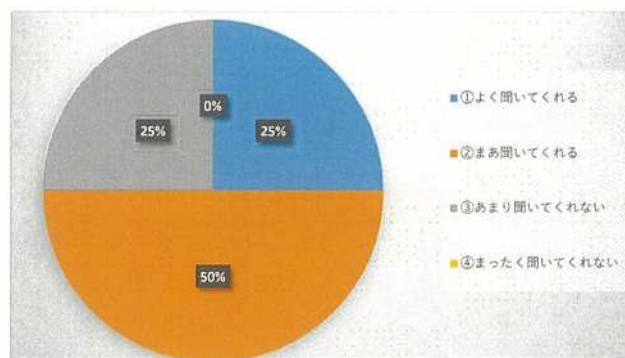
令和6年 グループホームホームうえの 利用者アンケート集計

この度はアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

皆様からいただいたご意見やアドバイスを基にして、今後のより良いケアに繋げていこうと思います。集計をグラフにしましたのでご覧ください。

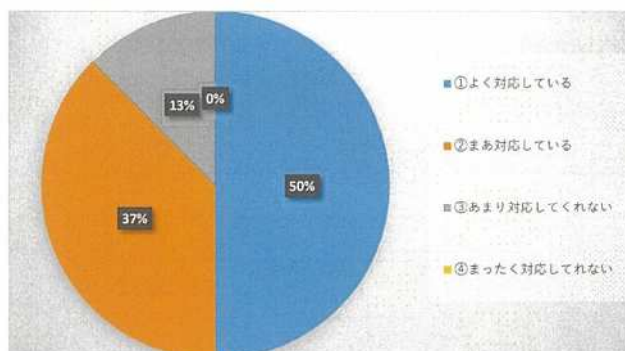
(1)職員はあなたの困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

回答	件数
①よく聞いてくれる	2
②まあ聞いてくれる	4
③あまり聞いてくれない	2
④まったく聞いてくれない	0
合計	8



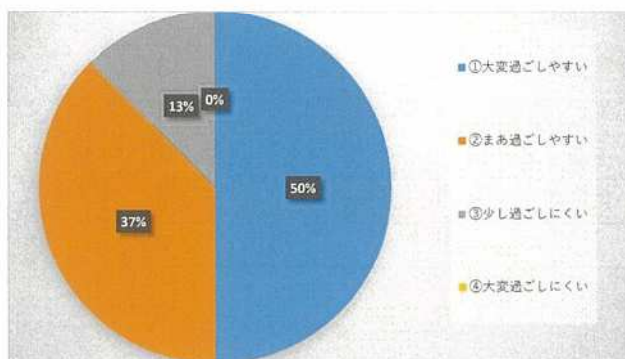
(2)職員は、あなたの思いや願い、要望等を理解して対応していますか？

回答	件数
①よく対応している	4
②まあ対応している	3
③あまり対応してくれない	1
④まったく対応してくれない	0
合計	8



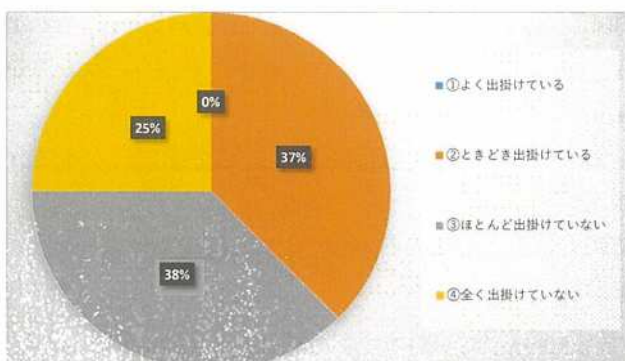
(3)居室やリビングなどは快適に過ごせる環境ですか。

回答	件数
①大変過ごしやすい	4
②まあ過ごしやすい	3
③少し過ごしにくい	1
④大変過ごしにくい	0
合計	8



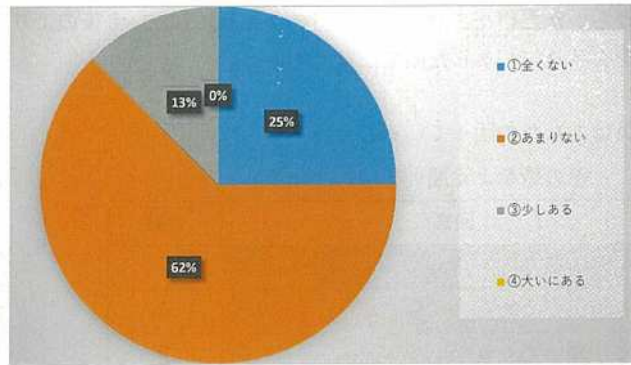
(4)職員に支援されながら戸外の行きたいところへ出かけていますか？

回答	件数
①よく出かけている	0
②ときどき出かけている	3
③ほとんど出かけていない	3
④全く出かけていない	2
合計	8



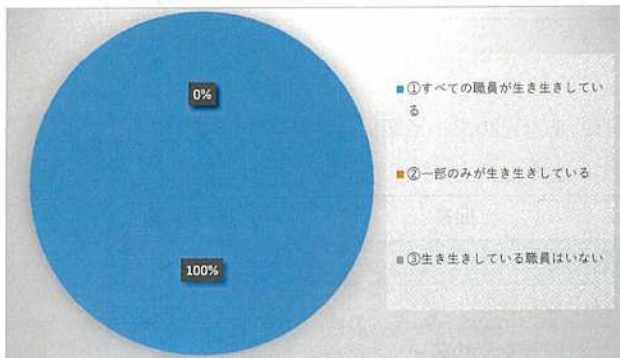
(5)事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はありませんか？

回答	件数
①全くない	2
②あまりない	5
③少しある	1
④大いにある	0
合計	8



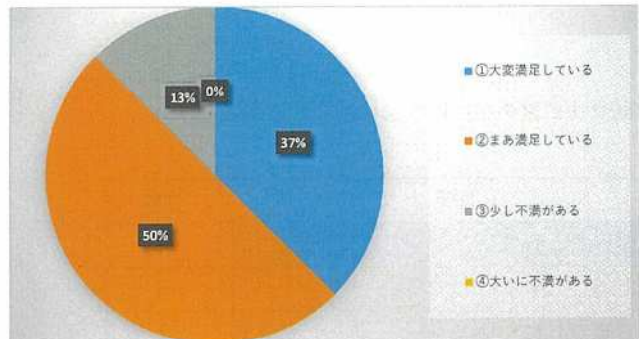
(6)職員は生き生きと働いているように見えますか？

回答	件数
①すべての職員が生き生きしている	7
②一部の職員のみが生き生きしている	0
③生き生きしている職員はいない	0
合計	7



(7)今のサービスに満足していますか？

回答	件数
①大変満足している	3
②まあ満足している	4
③少し不満がある	1
④大いに不満がある	0
合計	8



(8)食事の味、量などはいかがですか？

- ・今のままで良い。量も丁度良い。
- ・不味い。朝のご飯の量はもう少し欲しい。パンが好きなので特にパンの時は少ない。
- ・味、量は丁度良い。食材が大きい時は切ってもらっているが、大きい時があるのでもう少し小さくしてほしい。
- ・食事は美味しい。量も丁度良い。
- ・職員の皆さんが作る料理は美味しい。歯が痛くて、お粥を作ってもらうのは悪いと思うが、食べやすいのでお粥が良い。
- ・食事は美味しいが、おかずの量が少し多い。
- ・量も味も丁度良い。

(9)入浴は快適にできていますか？入浴の頻度はいかがですか？

- ・入浴の頻度は良い。

- ・今はこのくらいの頻度で良いが、夏はもっと入りたい。
- ・入浴は快適で、頻度も今くらいで丁度よい。
- ・快適に入浴できているが、本当は毎日入りたい。
- ・まあ、快適に入浴できている。頻度は今のままで良い。
- ・あまり入りたくない。脱いだり着たりが面倒くさい。
- ・3日に1回位入りたい。

(10) 職員の対応は丁寧ですか？気になるところがありますか？

- ・丁寧とは言えないが、まあ良い方ではないか。
- ・丁寧な方が多くて助かっている。
- ・特に気になるところはない。
- ・皆さん良くしてくれる。
- ・丁寧で気になるところはない。

(11) 事業所の良い所をお聞かせ下さい。

- ・新しくて良い。
- ・ももたろう（移動販売）が週1回来てくれるのがありがたい。
- ・行事が色々あって楽しい。
- ・親切に対応してくれるところ。

(12) 事業所に改善してほしい事、気になることなどをご自由にお書きください。

- ・話し相手になる入居者がいない。将棋を一緒に出来る人がいない。
- ・もう少し話を聞いてほしい。手をかけてほしい。話し相手がいない。

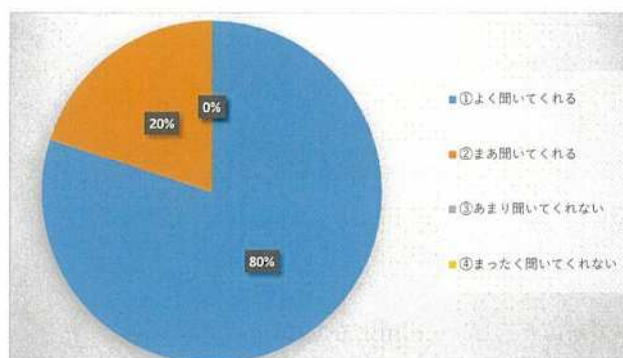
令和6年 グループホームホームうえの 家族等アンケートの集計

この度はアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

皆様からいただいたご意見やアドバイスを基にして、今後のより良いケアに繋げていこうと思います。集計をグラフにしましたのでご覧ください。

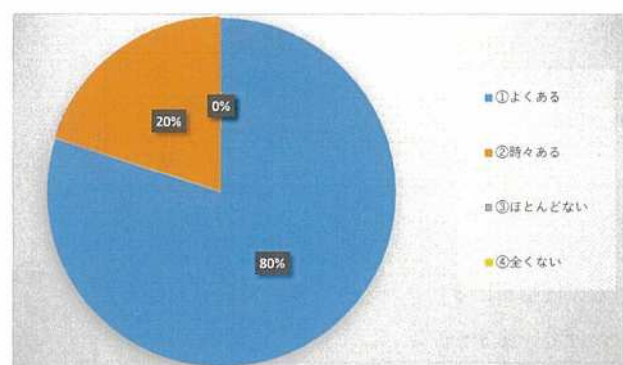
(1) 職員はご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

回答	件数
①よく聞いてくれる	4
②まあ聞いてくれる	1
③あまり聞いてくれない	0
④まったく聞いてくれない	0
合計	5



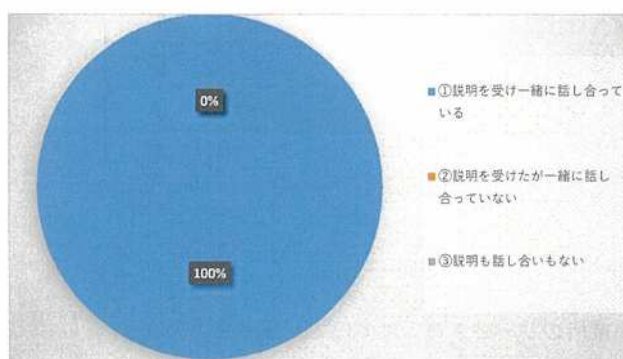
(2) 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

回答	件数
①よくある	4
②時々ある	1
③ほとんどない	0
④全くない	0
合計	5



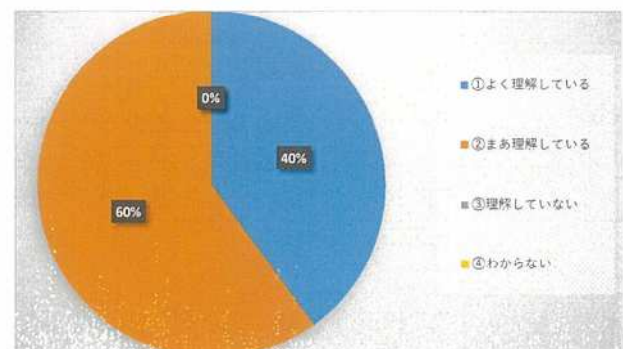
(3) 職員は介護計画をご家族にわかりやすく説明し一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

回答	件数
①説明を受け一緒に話し合っている	5
②説明を受けたが一緒に話し合っていない	0
③説明も話し合いもない	0
合計	5



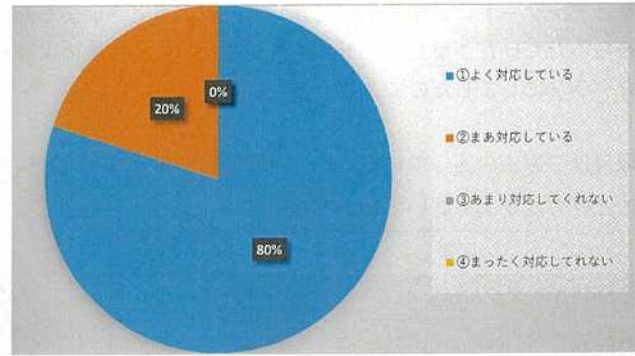
(4) 職員はご本人の思いや願い、要望等をわかっているとご家族に思っていますか？

回答	件数
①よく理解している	2
②まあ理解している	3
③理解していない	0
④わからない	0
合計	5



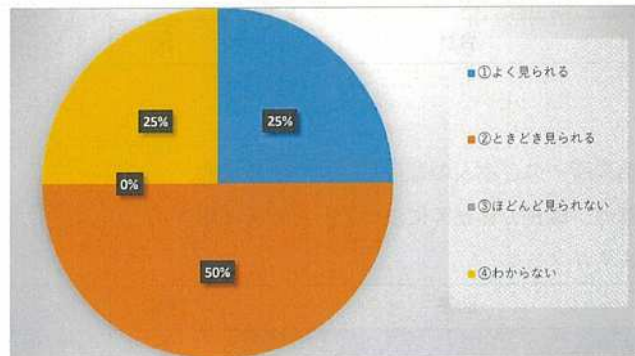
(5)職員はご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

回答	件数
①よく対応している	4
②まあ対応している	1
③あまり対応してくれない	0
④まったく対応してくれない	0
合計	5



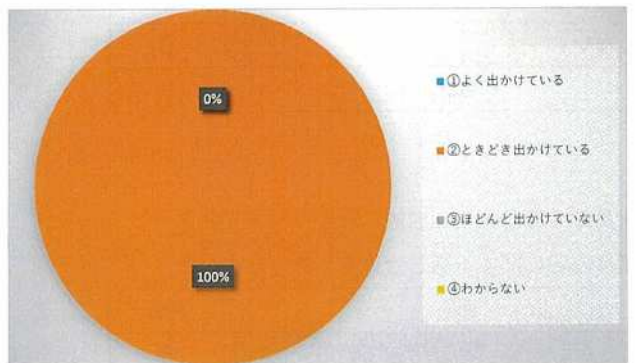
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿を見られるようになりましたか？

回答	件数
①よく見られる	1
②ときどき見られる	2
③ほとんど見られない	0
④わからない	1
合計	4



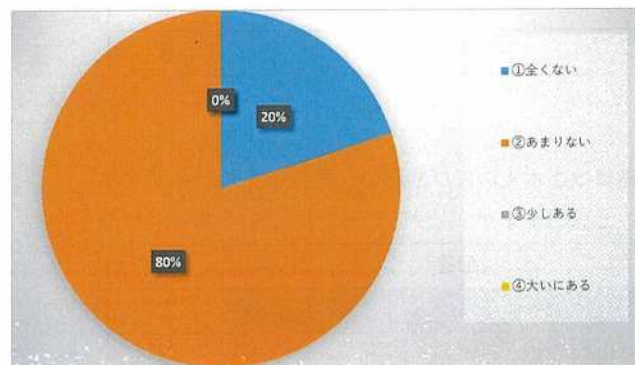
(7) ご本人は職員に支援されながら戸外の行きたいところへ出かけていますか？

回答	件数
①よく出かけている	0
②ときどき出かけている	4
③ほとんど出かけていない	0
④わからない	0
合計	4



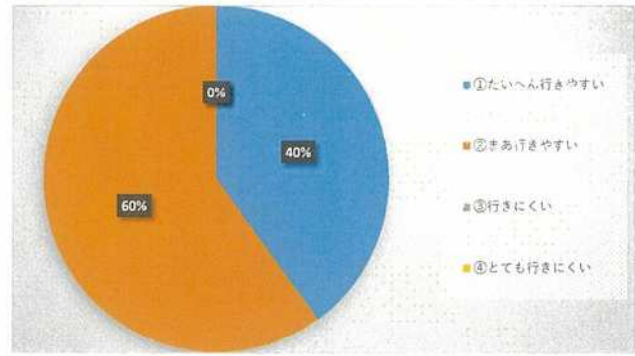
(8) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はありませんか？

回答	件数
①全くない	1
②あまりない	4
③少しある	0
④大いにある	0
合計	5



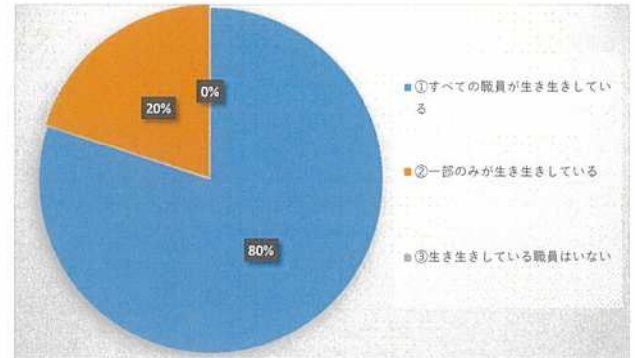
(9) 事業所はご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

回答	件数
①たいへん行きやすい	2
②まあ行きやすい	3
③行きにくい	0
④とても行きにくい	0
合計	5



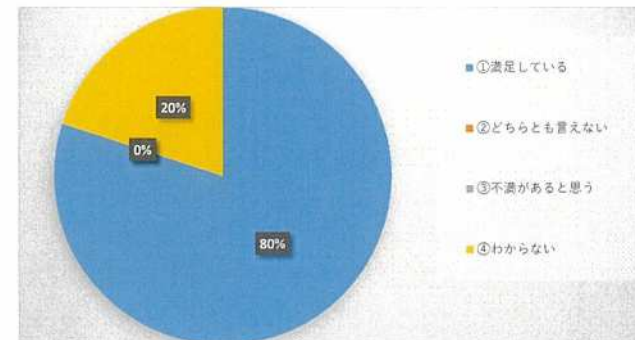
(10) ご家族から見て職員は、生き生きと働いているように見えますか？

回答	件数
①すべての職員が生き生きしている	4
②一部の職員のみが生き生きしている	1
③生き生きしている職員はいない	0
合計	5



(11) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

回答	件数
①満足している	4
②どちらとも言えない	0
③不満があると思う	0
④わからない	1
合計	5



(12) ご家族は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
①大変満足している	3
②まあ満足している	2
③少し不満がある	0
④大いに不満がある	0
合計	5

