

小規模多機能型居宅介護 利用者アンケート

評価確定年月日	令和 7 年 3 月 5 日
---------	----------------

事業所名	小規模多機能居宅介護事業所三好園四ツ宮	登録数	25
		アンケート返送通数	20

＜質問内容＞	＜回答数＞		
職員は、ご家族の困っていること、不安、 (1) 求めていること等の話をよく聞いていますか？	1. よく聞িয়েくれる	13	
	2. まあ聞いてくれる	6	
	3. あまり聞いてくれない	0	
	4. 全く聞いてくれない	0	
	無回答	1	
事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、 (2) 職員の異動や行事等について、ご家族に報告がありますか？	1. よくある	9	
	2. ときどきある	8	
	3. ほとんどない	1	
	4. 全くない	0	
	無回答	1	
職員は、ご本人の介護計画をご家族に (3) わかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？	1. 説明を受け一緒に話し合っている	17	
	2. 説明は受けたが話し合っていない	0	
	3. 説明も話し合いもない	1	
	無回答	2	
職員は、ご本人の思いや願い、要望等を (4) わかっていただいていると思いますか？	1. よく理解している	9	
	2. まあ理解している	8	
	3. 理解していない	1	
	4. わからない	1	
	無回答	1	
職員は、ご家族やご本人のその時々 (5) の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	1. よく対応してくれている	10	
	2. まあ対応してくれている	7	
	3. あまり対応してくれていない	1	
	4. 全く対応してくれない	0	
	無回答	2	
事業所のサービスを利用されることで、 (6) ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	1. よく見られる	7	
	2. 時々見られる	6	
	3. ほとんど見られない	1	
	4. わからない	4	
	無回答	2	

<質問内容>	<回答数>	
<p>ご本人は事業所を利用して、希望に沿った (7) 過ごし方ができていますか？</p>	<p>1. できている。 2. まあできている。 3. できていない。 4. わからない 無回答</p>	<p>6 8 0 5 1</p>
<p>事業所のサービスを受けていて、健康面 (8) や医療面、安全面について心配な点は ありませんか？</p>	<p>1. 全くない 2. あまりない 3. 少しある 4. 大いにある 無回答</p>	<p>8 8 2 1 1</p>
<p>ご家族から見て、職員の言葉遣い、 (9) 身だしなみはいかがですか？</p>	<p>1. 大変良い 2. まあ良い 3. あまりよくない 4. わからない 無回答</p>	<p>8 9 0 2 1</p>
<p>ご家族から見て、職員は笑顔で挨拶を (10) 行いますか？</p>	<p>1. 全ての職員が笑顔で 挨拶をする 2. 一部の職員のみ笑顔で 挨拶を行う 3. 笑顔で挨拶をする職員は いない 無回答</p>	<p>12 5 0 3</p>
<p>ご家族から見て、ご本人は今のサービス (11) に満足していると思いますか？</p>	<p>1. 満足していると思う 2. どちらとも言えない 3. 不満があると思う 4. わからない 無回答</p>	<p>12 6 0 2 0</p>
<p>ご家族は今のサービスに満足して (12) いますか？</p>	<p>1. 大変満足している 2. まあ満足している 3. 少し不満がある 4. 大いに不満がある 5. わからない 無回答</p>	<p>8 9 3 0 0 0</p>

(13) ご家族のご希望はありませんか。(例 介護や認知症についての勉強会等の開催など)

毎回要望していますが、入浴を週3回お願いしたい。

(お答え) ご希望に添えず誠に申し訳ありません。基本的には週2回の入浴でお願いしております。

デイサービス内で軽い運動をする機会や音楽を楽しむ機会を設けていただけると嬉しいです。

(お答え) 利用される方々の状態に合った活動を増やしていくよう次年度に向けて検討していきます。

話す言葉を私が理解出来ず、本人ははがゆく怒り出してそれで終わり、なかなかコミュニケーションがとれません。(普段から人と話をするのが苦手)

現在は一人で生活していますが、職員さんが様子を見てまして一人での生活はできそうもない時には教えてもらいたいです(私は親子でないので決めかねています)。

希望はまったくありません。今まで本当にありがたく感謝しています。

(14) ご意見・要望・施設についてなど 自由に記載をお願いします。

いつもお世話になっております。デイサービスやショートステイで困りごとはないのですが、せっかくお風呂に入って帰って来たのに、帰宅後すぐにトイレにこもり、便をつけたりするのが少しがっかりすることがあります。帰りの少し前に排便やトイレの声かけをしていただくといいのかなとも思いますが、忙しい中、無理なお願いかとも思いますので もし、余裕がある時に少し気にとめていただけると助かります。

(お答え) 帰宅前のトイレの確認は再度徹底してまいります。

職員紹介の所の欄に施設長の顔写真を載せた方が良いのではないのでしょうか。職員なのだから。私達家族は実際に施設の中でのお世話ややり方行動など見ている訳ではありませんので園内の事、状況など全く分かりません。中での事は一切おまかせしかありません。アンケートも外部から見た目で見ただけしかありません、無理があります。四ツ宮通信での写真撮影がもっと上手に撮ってもらえないものですか？ちょっと下手すぎます。よそはもっとうまいです。

(お答え) 四ツ宮通信をはじめ、情報の伝達内容については、今後ご意見を参考にしながら改善に努めてまいります。

ケアマネさんより、他の職員の方が本人のことや処遇をよく知っていて内容がわかりやすい。

(お答え) ありがとうございます。日々かわりのある職員はご利用者一人一人のことを誰よりもよく見ていると思います。

四ツ宮通信を拝見し、楽しそうな状況がわかって安心です。

日々、年を感じますが 本人はさほど感じていないようにこの頃思います。施設での生活で皆さまにご迷惑をおかけする様な時は、本人にその都度、注意してくださいお願いします。
(私も日々 年を感じるこの頃です。小さな事でもけっこうですので連絡してください。ありがとうございます。よろしくお願ひします。)

お誕生日の写真やイベントの時の写真が日々の生活の様子がみられてうれしく思います。フラワーアレンジメントは本人も昔習っていたと言って、上手に活けられた事をうれしそうに話してくれて、その時はいきいきと話してくれて、2人で楽しく過ごす時間になって、うれしい気持ちになって、私も気分が良くなって、私にも良い時間になります。
カフェもなかなか2人でお菓子を食べに行くことがないのでありがたいです。
これからもよろしくお願ひします。

※アンケートへのご協力と様々な貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後、ご指摘いただいた点の改善をし、皆さまの生活がより良くなるよう、努力していきたいと思ひます。
これからも、気になることやご意見がございましたらいつでもご相談ください。