

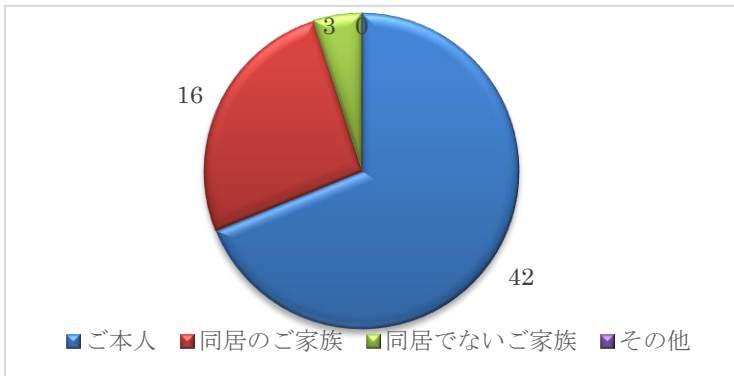
令和6年度ヘルパーステーション十日町

ご利用者満足度アンケート集計結果

アンケートにご協力いただきありがとうございました。
皆様から頂いた貴重なご意見をもとに、今後のより良いサービスに繋げていきます。

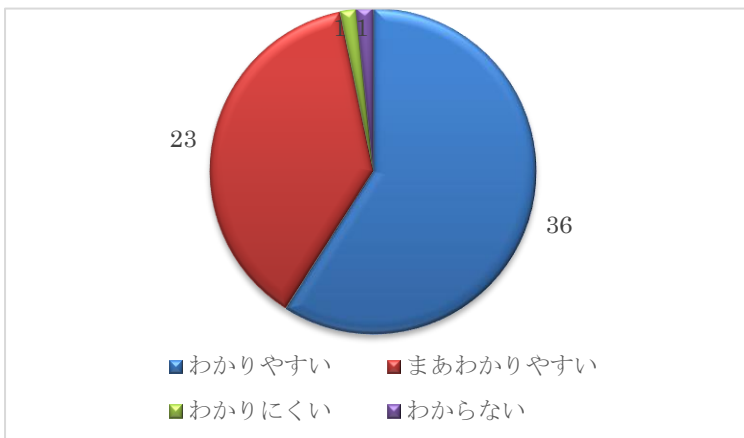
配布 77 名中 63 名回答（回収率 81.8%）

(1) このアンケートにお答えいただく方はどなたですか？



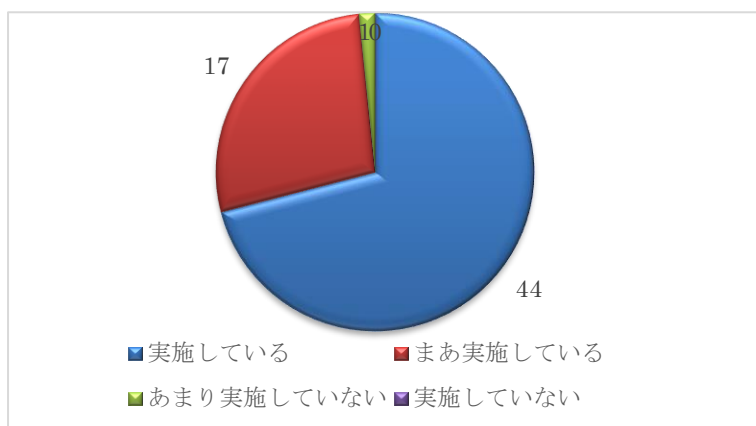
ご本人（ご家族と共に）	42
同居のご家族	16
同居でないご家族	3
その他	0
未記入	2

(2) 担当のサービス提供責任者は契約やサービス内容等についてわかりやすく説明していますか？



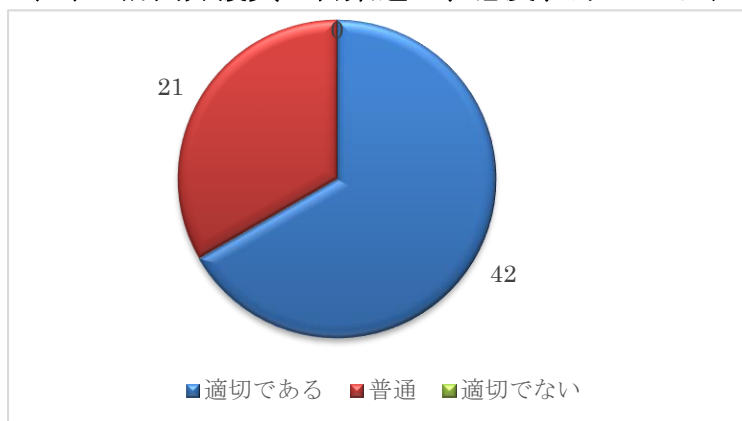
わかりやすい	36
まあわかりやすい	23
わかりにくい	1
わからない	1
未記入	1

(3) 訪問介護員はご本人の訪問介護計画に沿ったサービス内容を実施していますか？



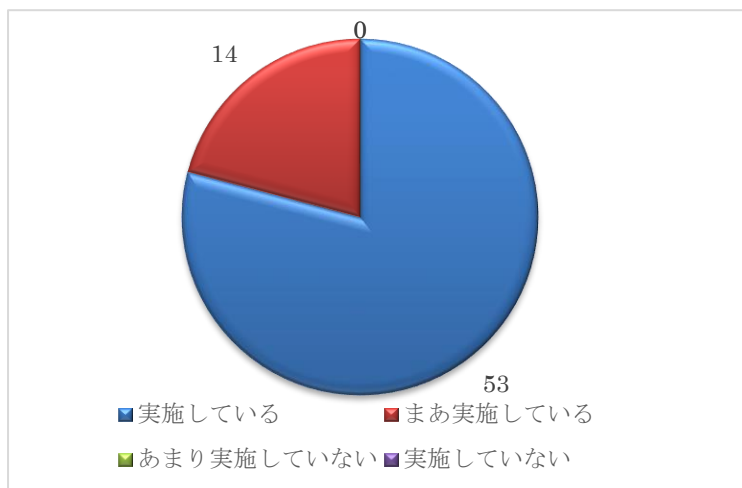
実施している	45
まあ実施している	17
あまり実施していない	1
実施していない	0
未記入	0

(4) 訪問介護員の言葉遣い、態度、身だしなみは清潔感があり適切ですか？



適切である	42
普通	21
適切でない	0
未記入	0

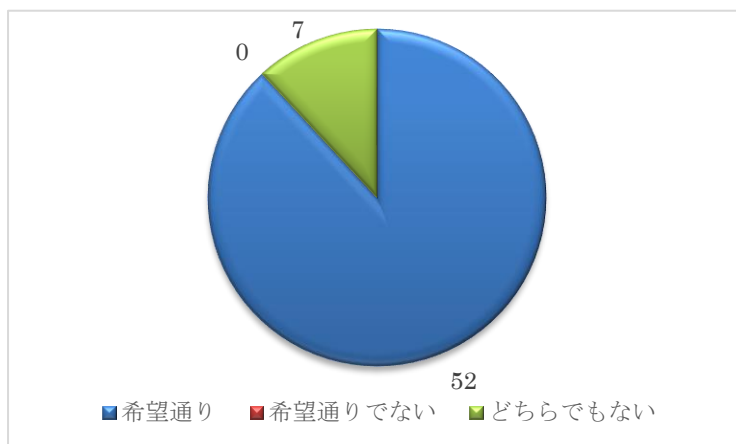
(5) 訪問介護員・サービス提供責任者はご本人の思いや願い、要望をわかってくれていると思いますか？



そう思う	47
まあそう思う	14
思わない	0
わからない	3
未記入	0

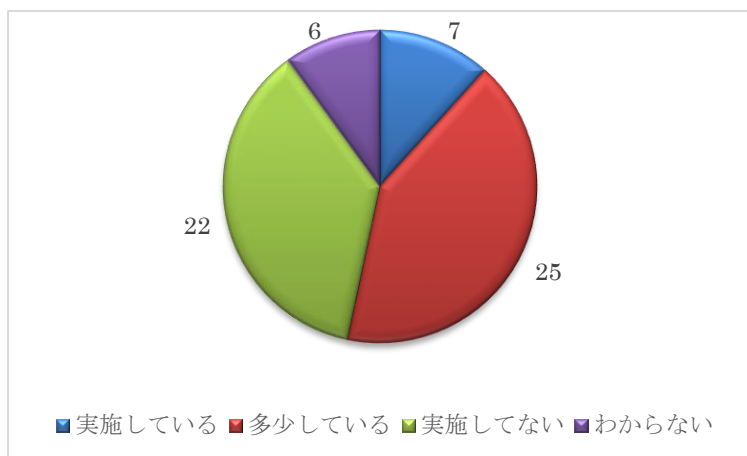
※重複回答あり

(6) 訪問介護員の訪問時間は希望に沿っていますか？



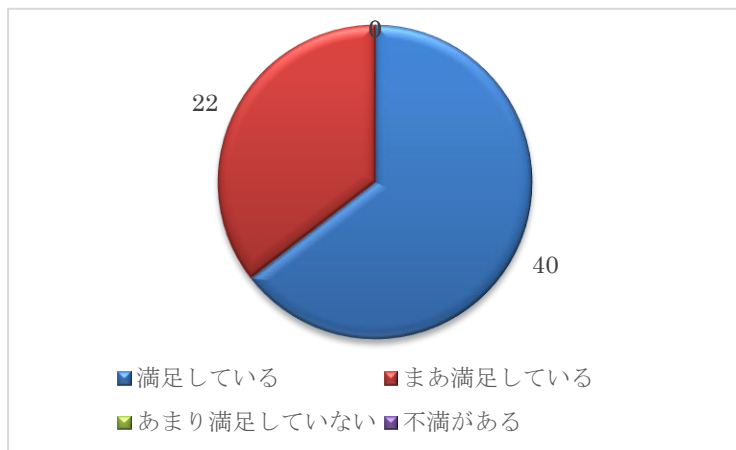
希望通りの日時だ	52
希望通りではない	0
どちらでもない	7
未記入	3
他 「時間が足りない時がある」	1

(7) ご自宅で災害時の対策を行ってますか？



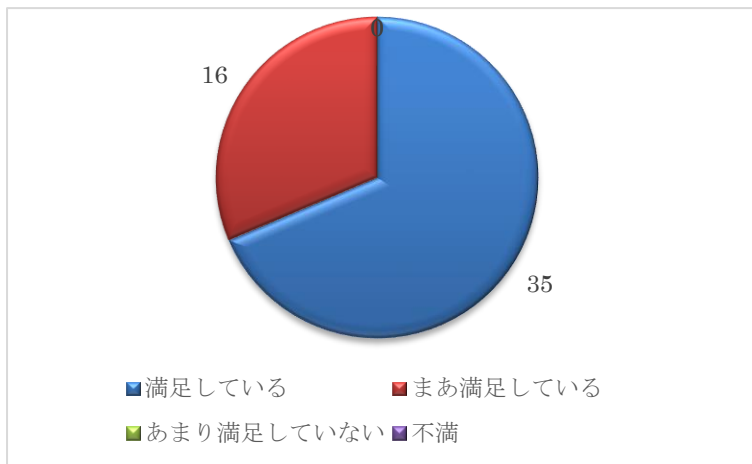
実施している	7
多少実施している	25
実施していない	22
わからない	6
未記入	2

(8) ご本人は今のサービスに満足していますか？



満足している	40
まあ満足している	22
あまり満足していない	0
不満がある	0
未記入	1

(9) ご家族は今のサービスに満足していますか？



満足している	35
まあ満足している	16
あまり満足していない	0
不満がある	0
未記入	11
※他「わからない」	1