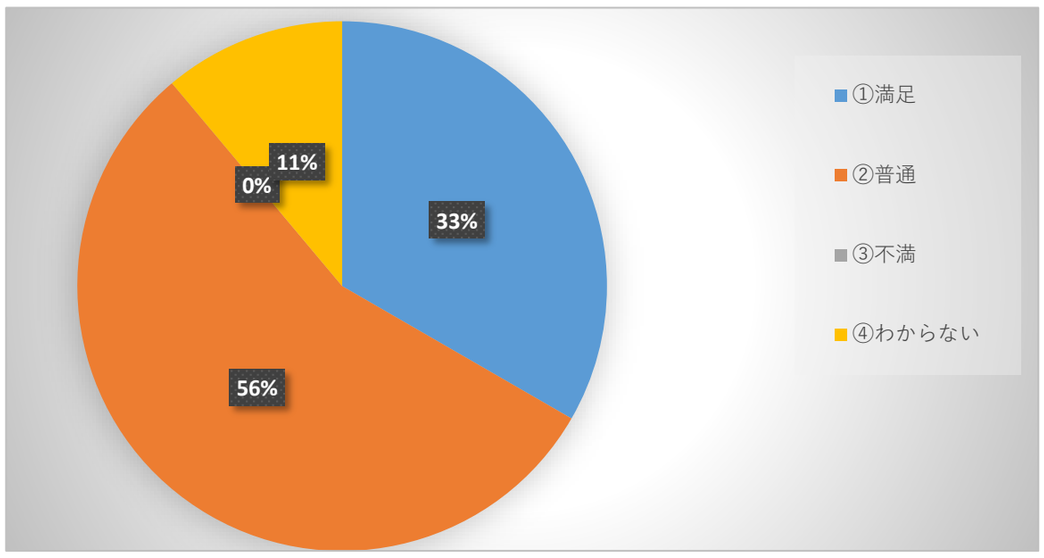
令和7年度　グループホームうえの　利用者アンケート集計結果

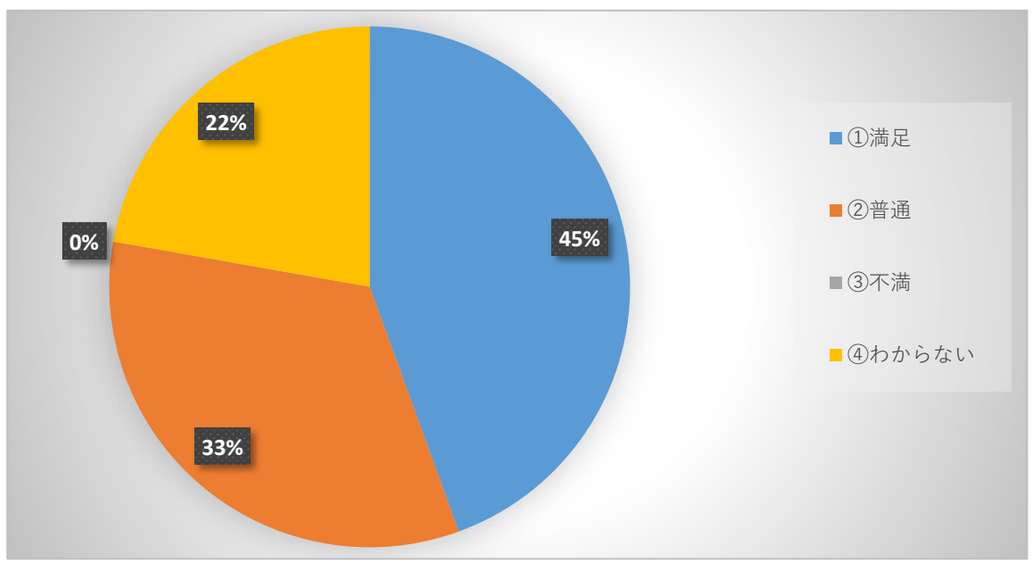
⑴職員はあなたの困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

回答	件数
①満足	3
②普通	5
③不満	0
④わからない	1
合計	9



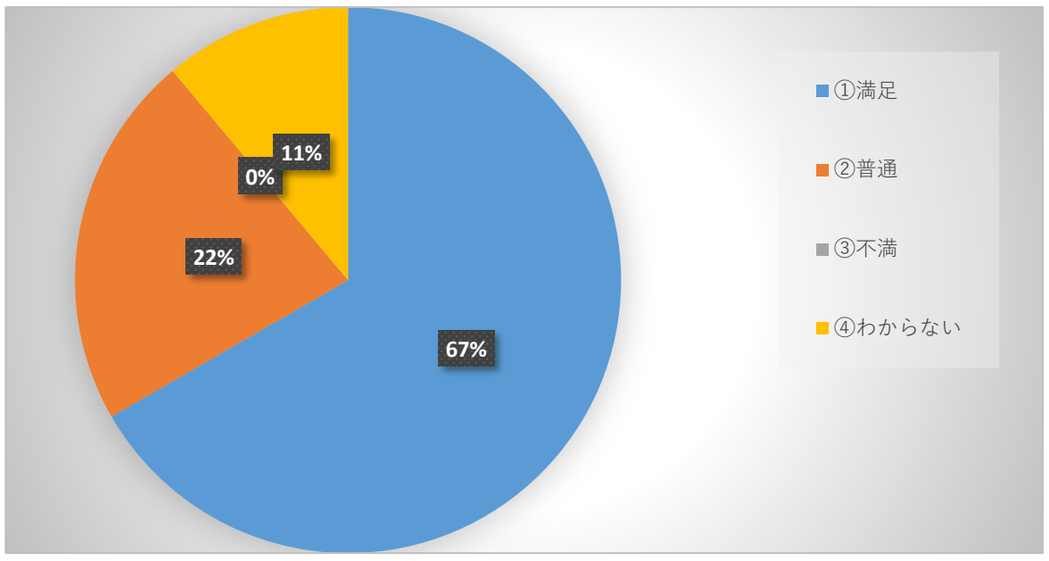
⑵職員は、あなたの思いや願い、要望等を理解して対応していますか？

回答	件数
①満足	4
②普通	3
③不満	0
④わからない	2
合計	9



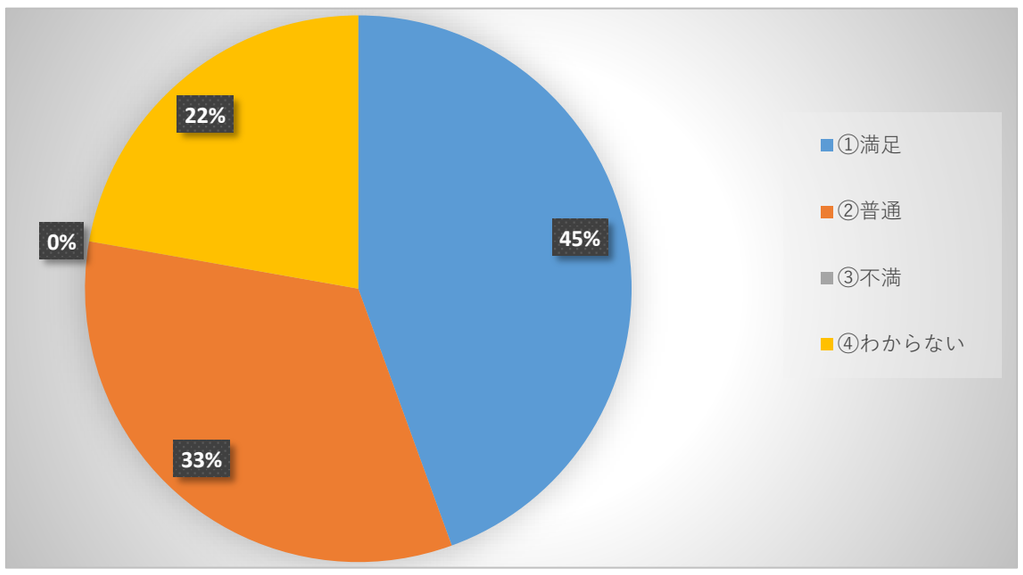
⑶居室やリビングなどは快適に過ごせる環境ですか。

回答	件数
①満足	6
②普通	2
③不満	0
④わからない	1
合計	9



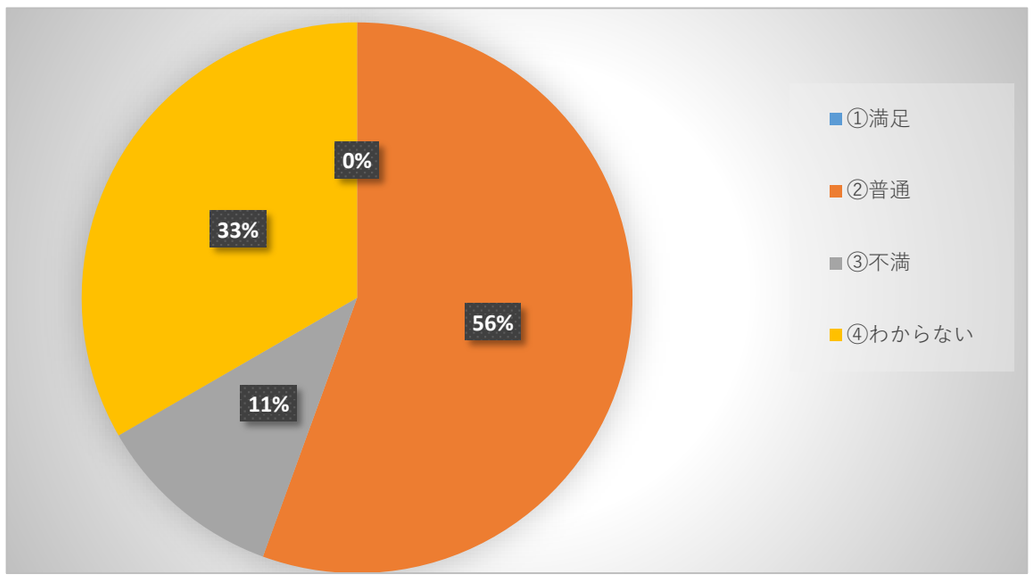
⑷日常生活の中で「できること」や「できそうなこと」をしていますか？

回答	件数
①満足	4
②普通	3
③不満	0
④わからない	2
合計	9



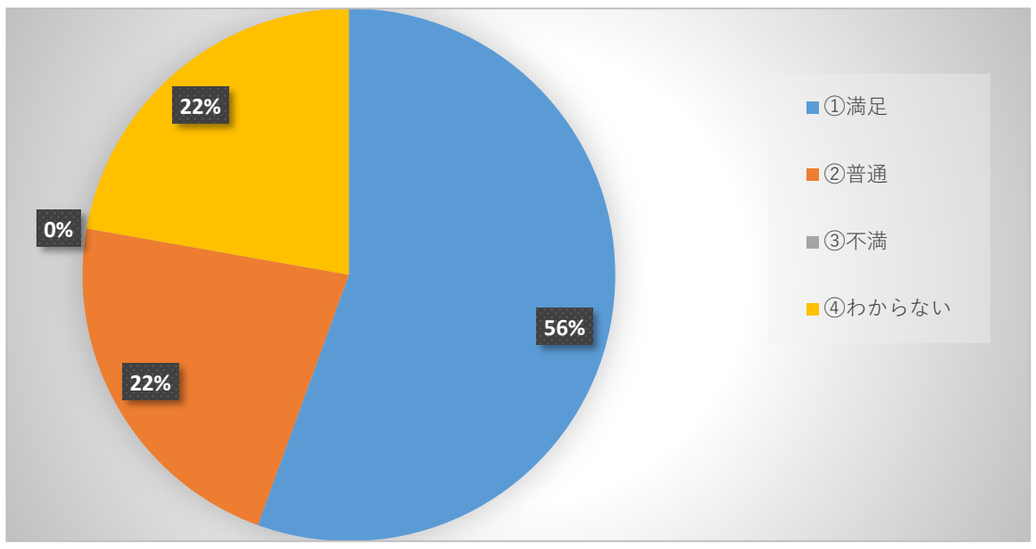
⑸職員に支援されながら戸外の行きたいところへ
出かけていますか？

回答	件数
①満足	0
②普通	5
③不満	1
④わからない	3
合計	9



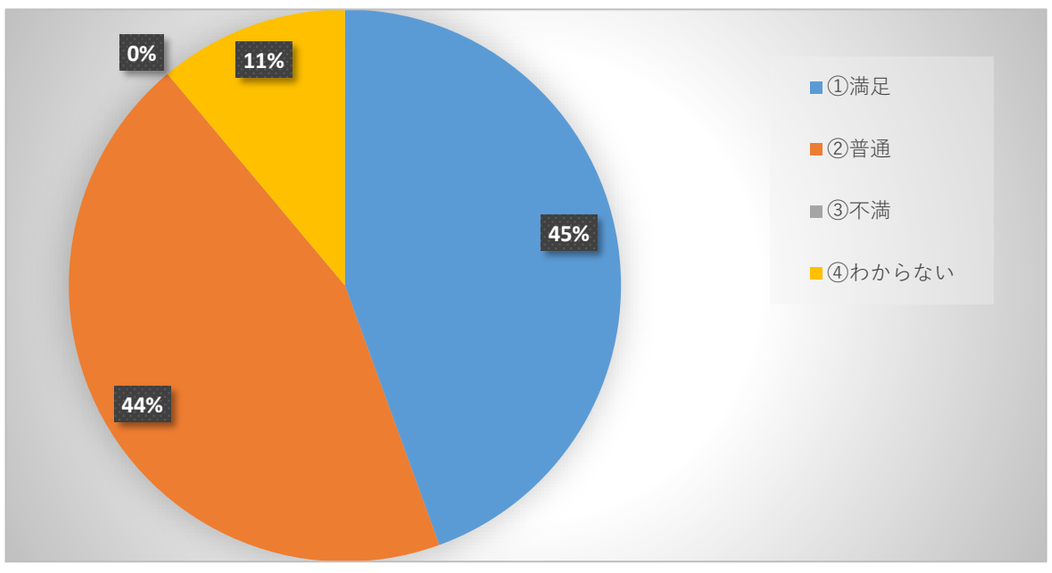
⑹事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、
安全面について心配な点はありませんか？

回答	件数
①満足	5
②普通	2
③不満	0
④わからない	2
合計	9



⑺今のサービスに満足していますか？

回答	件数
①満足	4
②普通	4
③不満	0
④わからない	1
合計	9



⑻食事の味、量などはいかがですか？

・私にはちょうど良いです。
・十分です。（2）
・味付け、量は良い。
・満足はしてないけど、まあまあ満足な方。食べる量は人より少ないから。
・とても美味しい。量は丁度良いです。（2）
・まあ満足です。

⑼入浴は快適にできていますか？入浴の頻度はいかがですか？

・回数は今のままで良いです。

・良いです。

・２日おきの入浴をしたい。

・まあまあ満足。風呂は好きでも嫌いでもないけど苦手。入りたくないかも。頻度は多いとは思わない。

・気持ちよく入っています。３日に１回くらいで丁度良い。

・快適に気持ちよく入っている。頻度は入りすぎ。

・頻度は今のままで良いです。

・快適に入浴できているけど、回数を増やしてほしい。

⑽職員の対応は丁寧ですか？気になるところはありますか？

・自由と言ったら大げさだけど、一人部屋だし気楽に過ごしています。

・良くしてもらってます。ただ、自分がいつ帰るのかわからない。

・ある程度丁寧だけど、一部の職員はおっかない。気は楽。

・丁寧じゃないけど、馬鹿みたいに丁寧にできないでしょ。まあまあ。

・丁寧です。気になるところは特になし。（3）

・今の対応で良いと思う。

⑾事業所の良い所をお聞かせ下さい。

・特にないです。

・みんな良い。親切にしてくれるし。

・悪いところがない。

・一般的に悪いところはない。普通の生活が出来ればいい方。普通以上。

・今で十分です。

・割と自由なところ。

⑿事業所に改善してほしい事、気になることなどをご自由にお書きください。

・自分のペースで洗濯したい。

・特にありません。