

令和7年度 短期入所生活介護あかね園 満足度調査アンケート集計結果

●対象者：入居者家族

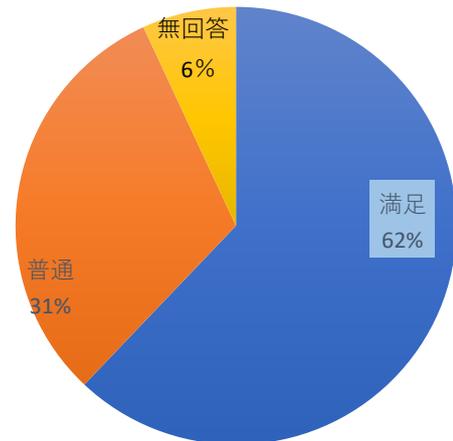
●アンケート回収率 64.4%

【設問】

■施設のサービスについて

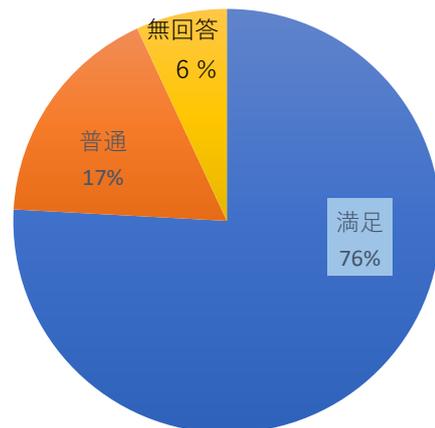
1 送迎の際、挨拶や服装は好感が持てますか？

	人数
満足	18
普通	9
不満	0
無回答	2
計	29



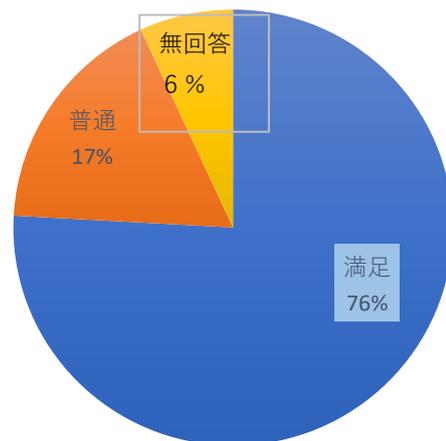
2 送迎時の介助方法や対応はお応えしたものになっていますか？

	人数
満足	22
普通	5
不満	0
無回答	2
計	29



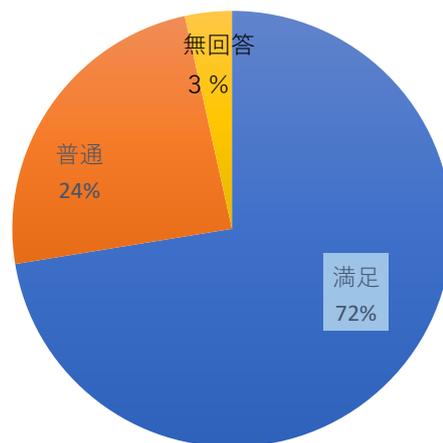
3 スタッフの電話での対応は丁寧ですか？

	人数
満足	22
普通	5
不満	0
無回答	2
計	29



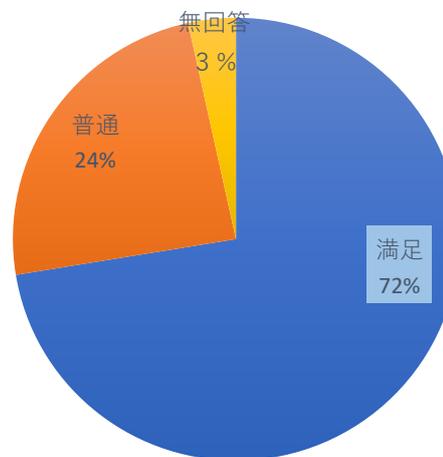
4 スタッフの言葉遣いは好感が持てますか？

	人数
満足	21
普通	7
不満	0
無回答	1
計	29



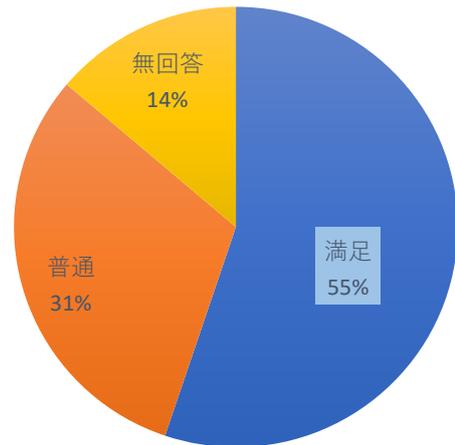
5 スタッフの対応は親切・丁寧に行えていますか？

	人数
満足	21
普通	7
不満	0
無回答	1
計	29



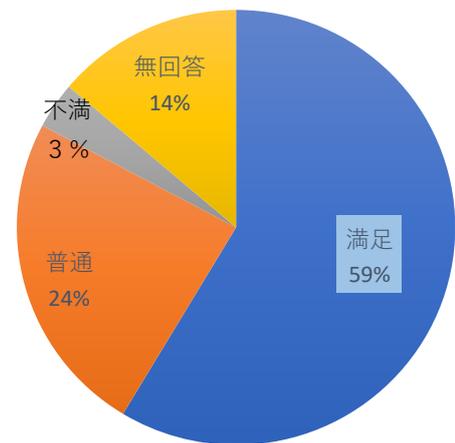
6 入浴はご要望にお応えしたのになっていますか？

	人数
満足	16
普通	9
不満	0
無回答	4
計	29



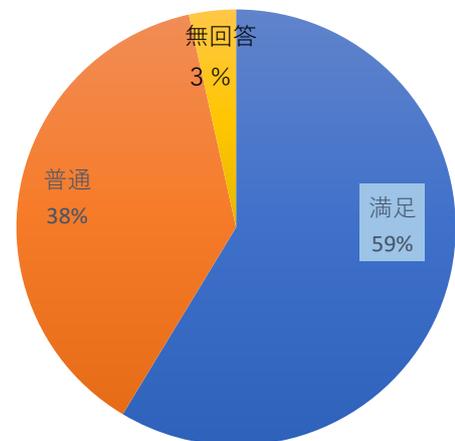
7 食事はご要望にお応えしたのになっていますか？

	人数
満足	17
普通	7
不満	1
無回答	4
計	29



8 帰宅された際の身だしなみはお応えしたのになっていますか？

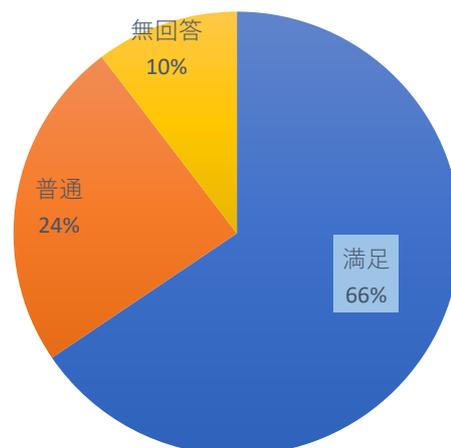
	人数
満足	17
普通	11
不満	0
無回答	1
計	29



■施設での対応やケアプランに沿ったケアの提供について

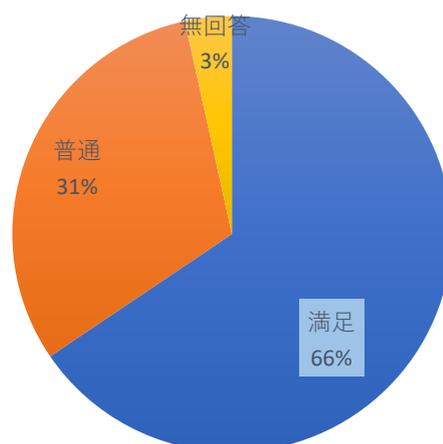
1 短期計画書の内容に沿ったケアの提供が来ていますか？

	人数
満足	19
普通	7
不満	0
無回答	3
計	29



2 ご利用時の体調変化や怪我発生時の連絡・対応方法は適切ですか？

	人数
満足	19
普通	9
不満	0
無回答	1
計	29



3 お薬や健康管理について施設の対応は適切ですか？

	人数
満足	21
普通	6
不満	0
無回答	2
計	29

