令和7年度　小規模多機能ホームうえの　満足度調査アンケート集計結果

調査対象者　　利用者ご家族

アンケート回収率　　87.5%

⑴ご利用者との関係を教えてください？

回答	件数
①配偶者	2
②子	14
③その他	5
合計	21

⑵　回答された方の年齢を教えてください。（任意）

回答

27才、54才、55才、60才、61才、62才⑵、63才、65才、67才、74才、75才、91才

⑶主に利用しているサービスを教えてください。

※複数回答可

回答	件数
①通い	19
②泊り	8
③訪問	5
合計	32

⑷スタッフの説明や連絡のわかりやすさや頻度はどうですか？

回答	件数
①普通	2
②満足	19
③不満	0
④わからない	0
合計	21

⑸ご利用者の健康や生活状態の把握・報告は十分ですか？

回答	件数
①普通	3
②満足	18
③不満	0
④わからない	0
合計	21

⑹緊急時の対応（連絡の速さ・対応の適正さ）はどうですか？

回答	件数
①普通	2
②満足	16
③不満	0
④わからない	3
合計	21

⑺サービスはご家族の介護負担の軽減にどの程度役に立っていますか？

回答	件数
①普通	3
②満足	17
③不満	1
④わからない	0
合計	21

⑻ケアの質（安全・尊厳・専門性）に、どの程度満足していますか？

回答	件数
①普通	3
②満足	18
③不満	0
④わからない	0
合計	21

⑨施設運営・ルールの透明性（料金説明・利用条件明示）はどうですか？

回答	件数
①普通	3
②満足	17
③不満	0
④わからない	1
合計	21

⑩ご家族の相談に対する対応（相談受付・助言）はどうですか？

回答	件数
①普通	3
②満足	18
③不満	0
④わからない	0
合計	21

⑪サービス利用前の説明は十分でしたか？

回答	件数
①はい	21
②いいえ	0
合計	21

⑫緊急連絡や体調変化の連絡は適時に受け取っていますか？

回答	件数
①はい	21
②いいえ	0
合計	21

⒀施設に対する信頼度をどのくらい感じますか？

回答	件数
①普通	3
②満足	16
③不満	0
④わからない	2
合計	21

⒁スタッフの技術・知識（認知症対応・医療的配慮）は十分だと思いますか？

回答	件数
①普通	3
②満足	16
③不満	0
④わからない	2
合計	21

⒂スタッフの対応の一貫性（担当の交代時等）はどうですか？

回答	件数
①普通	5
②満足	16
③不満	0
④わからない	0
合計	21

⒃医療機関や他のサービスとの連携は十分だと思いますか？

回答	件数
①普通	3
②満足	14
③不満	0
④わからない	4
合計	21

⑰地域行事や外出等の支援の取り組みは満足できますか？

回答	件数
①普通	3
②満足	9
③不満	0
④わからない	9
合計	21

質問18：この施設の「強み」と感じる点を教えてください。

地域密着が年々できていることが強みと感じる

スタッフが寄り添って対応していると感じる

親身になって対応していただいている

少人数での手厚い対応

小規模のため1人への対応が厚いところ

対応の柔軟性

アットホームで楽しく通える点

自宅支援ができる

個人の情報（様子）を各職員さんが共有している

無理なく本人のペースに合わせているところ

事業所との連絡をLINEでできるところ

質問19：改善してほしい点があれば教えてください

本人はコロナ以前のような催し物や体操などが増えると嬉しいようです

改善というわけではありませんが、（在宅時の）見守り時の支援として出来ること出来ないことの項目の見える化などあったら家族として、どこまで頼って良いものか、その時その場面で分かりやすくなると思います

質問20：ご家族としてのご希望があれば教えてください

・感情の起伏が激しいので家族でも手を焼いています。上手く相手をして頂いてありがたいです

・ご面倒おかけしますが、今後もよろしくお願いいたします

・今のところ現状維持で

・今まで通りの対応をいただけると大変助かります。よろしくお願いいたします

・これからもよろしくお願いします

・自宅寝室の空調の消し忘れが多い。本人は職員を部屋に入れたくないようなので一言かけてほしいです

・今後も写メなどでどんな活動をしているか教えていただけると、本人との会話も弾みます

・ケアマネさんがいつも優しく声をかけて穏やかに接してくれます。家族はイライラしたり、なかなか思うようにいきません。ケアマネさんや施設の方の対応に本当に頭が下がります