

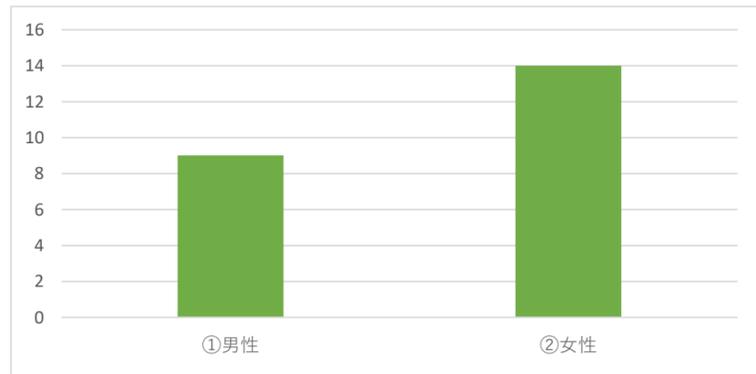
令和7年度 小規模多機能ホームうへの 満足度調査アンケート集計結果

調査対象者 利用者様

アンケート回収率 95.83%

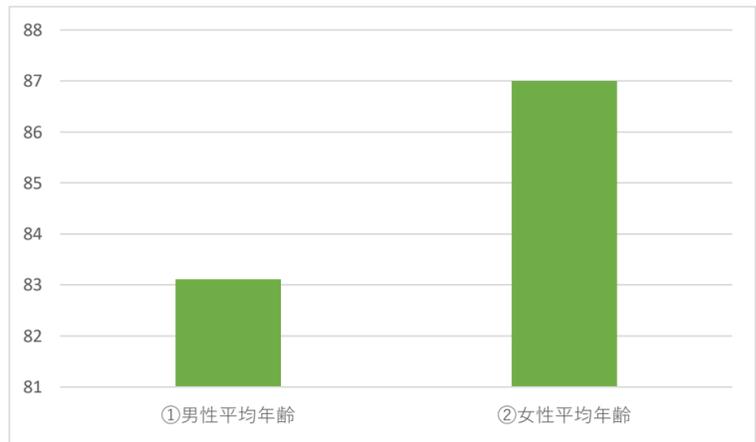
(1)あなたの性別を教えてください。

回答	件数
①男性	9
②女性	14
合計	23



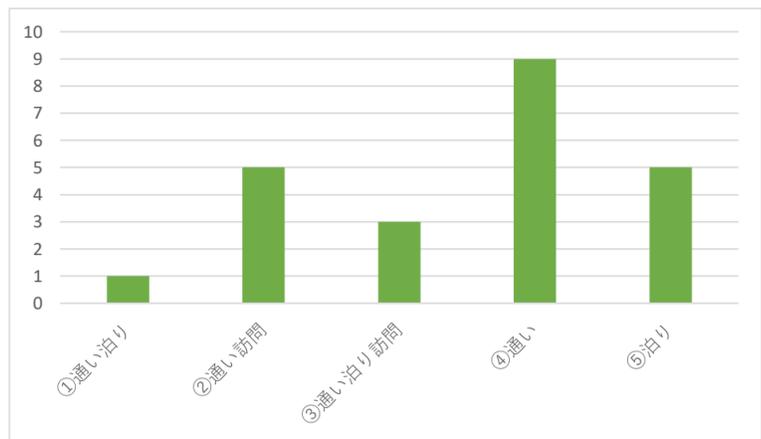
(2) あなたの年齢を教えてください。

回答	件数
①男性平均年齢	83.11
②女性平均年齢	87



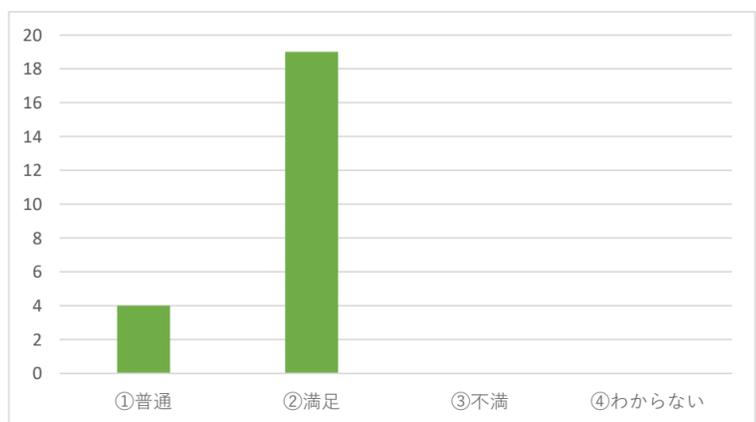
(3)主に利用しているサービスを教えてください。

回答	件数
①通い泊り	1
②通い訪問	5
③通い泊り訪問	3
④通い	9
⑤泊り	5
合計	23



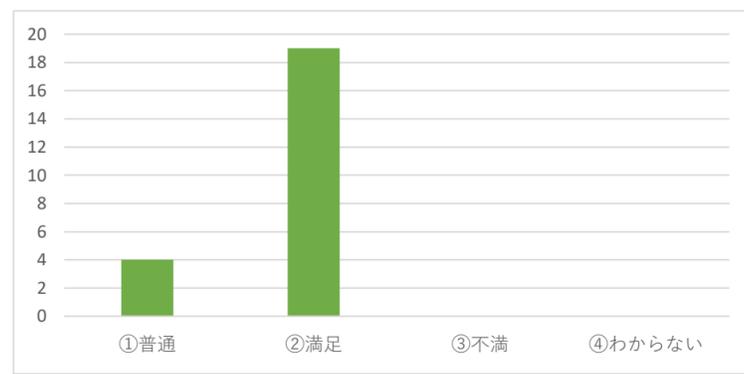
(4)スタッフの態度や接し方はどうですか？

回答	件数
①普通	4
②満足	19
③不満	0
④わからない	0
合計	23



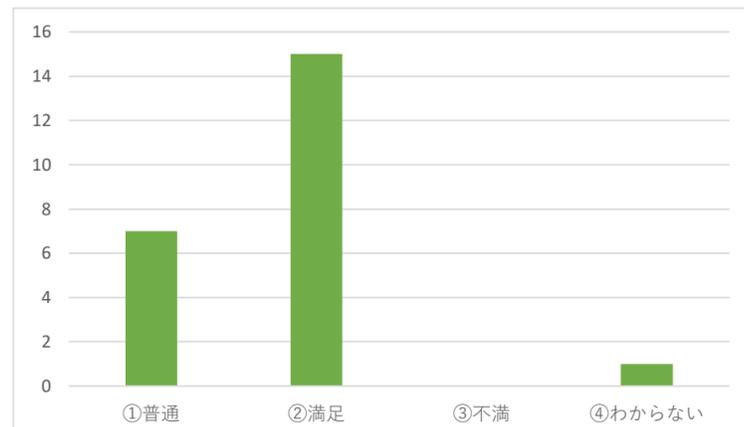
(5)施設内の清潔さや居心地はどうか？

回答	件数
①普通	4
②満足	19
③不満	0
④わからない	0
合計	23



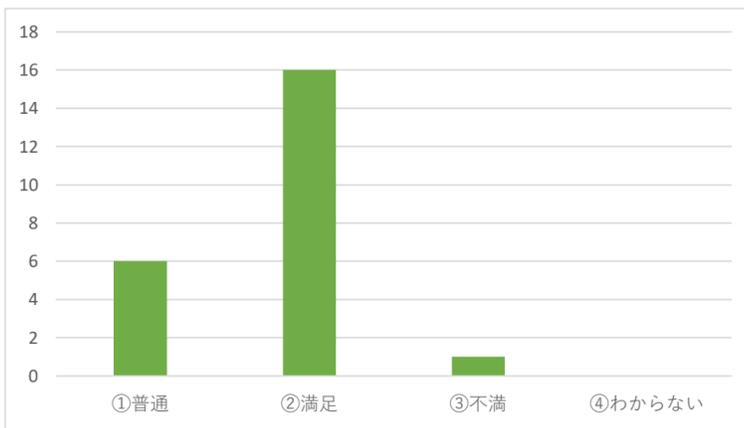
(6)食事の味・量・配慮（嗜好や嚥下対応）は、どうですか？

回答	件数
①普通	7
②満足	15
③不満	0
④わからない	1
合計	23



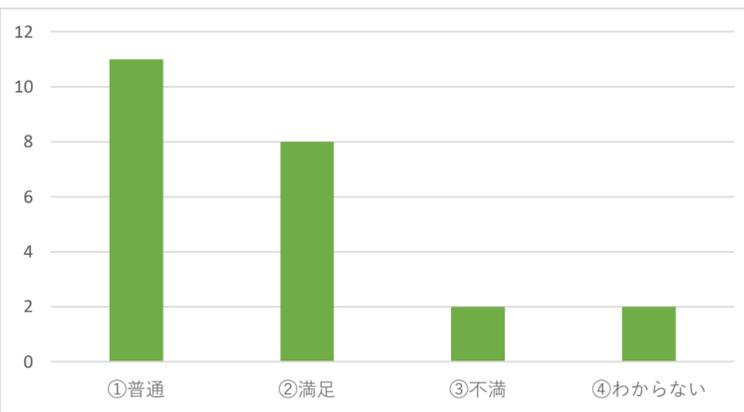
(7)入浴や排泄等の支援や介助は安心して受けられますか？

回答	件数
①普通	6
②満足	16
③不満	1
④わからない	0
合計	23



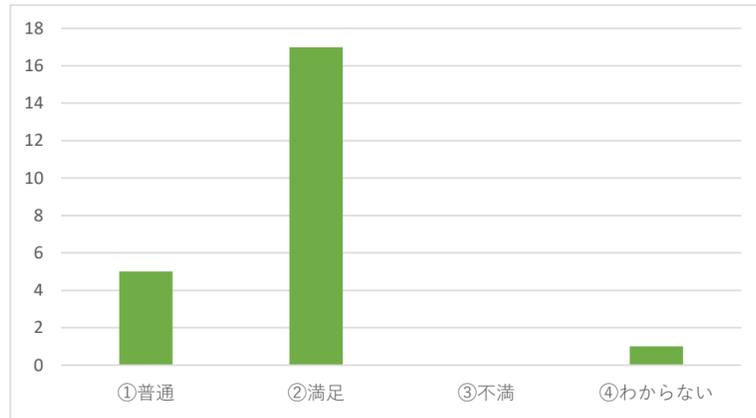
(8)施設での活動（レクリエーション・体操・外出等）は、楽しめていますか？

回答	件数
①普通	11
②満足	8
③不満	2
④わからない	2
合計	23



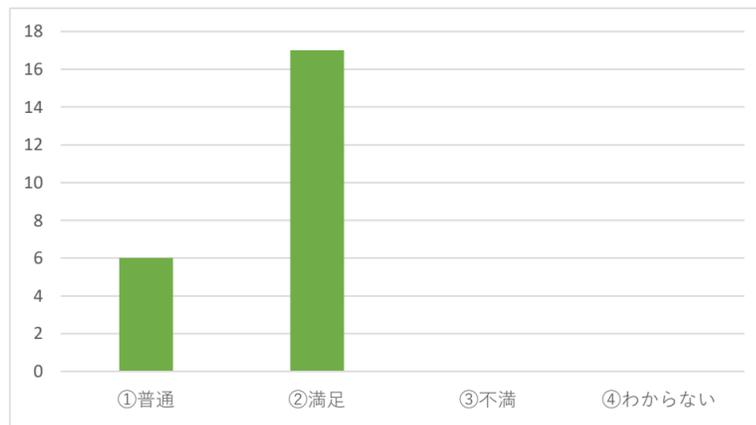
(9) 通いや泊り時の迎えや送り時間、訪問時間は守られていますか？

回答	件数
①普通	5
②満足	17
③不満	0
④わからない	1
合計	23



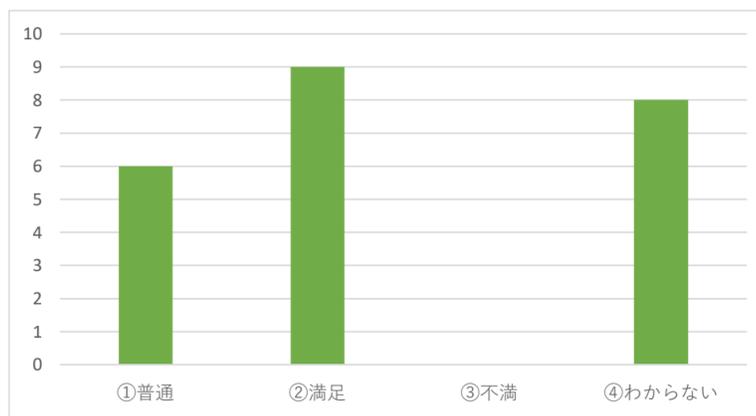
(10) プライバシーは守られていると感じますか？

回答	件数
①普通	6
②満足	17
③不満	0
④わからない	0
合計	23



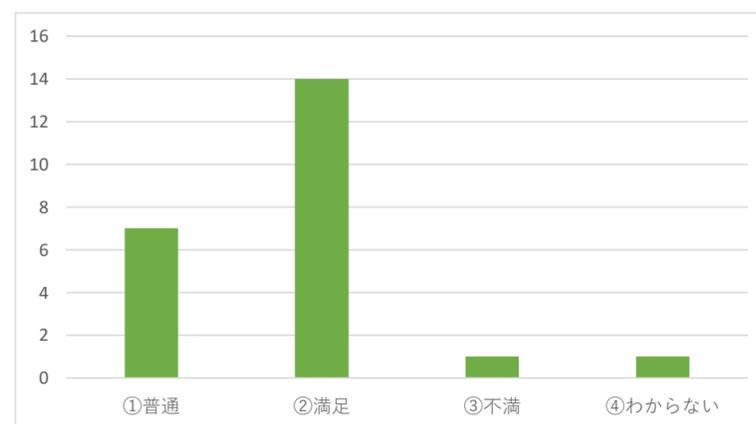
(11) 夜間急な体調変化時の対応は安心できますか？

回答	件数
①普通	6
②満足	9
③不満	0
④わからない	8
合計	23



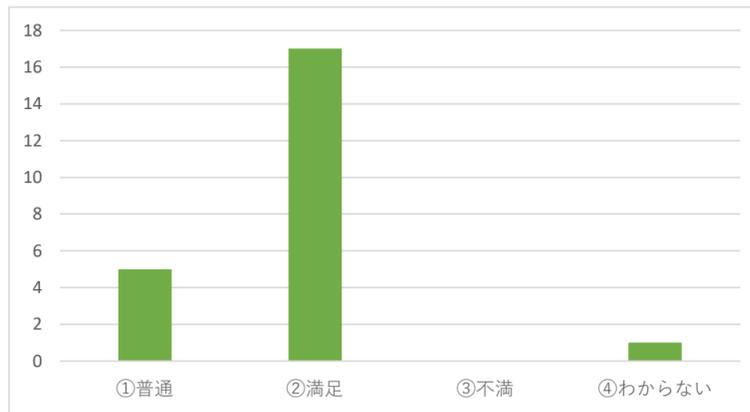
(12) 施設での生活全体にどのくらい満足していますか？

回答	件数
①普通	7
②満足	14
③不満	1
④わからない	1
合計	23



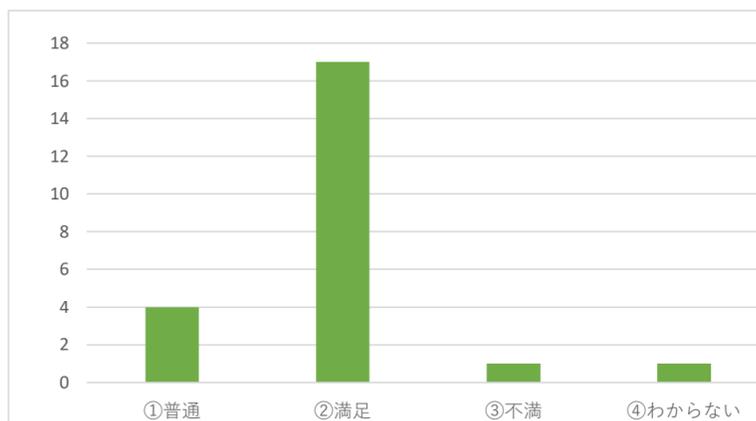
(13) スタッフからの説明や連絡はわかりやすいですか？

回答	件数
①普通	5
②満足	17
③不満	0
④わからない	1
合計	23



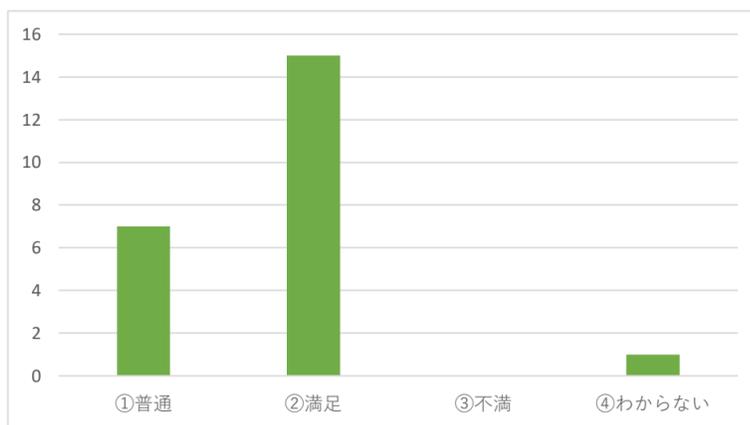
(14) 自分の希望や意見を聞いてもらえると感じますか？

回答	件数
①普通	4
②満足	17
③不満	1
④わからない	1
合計	23



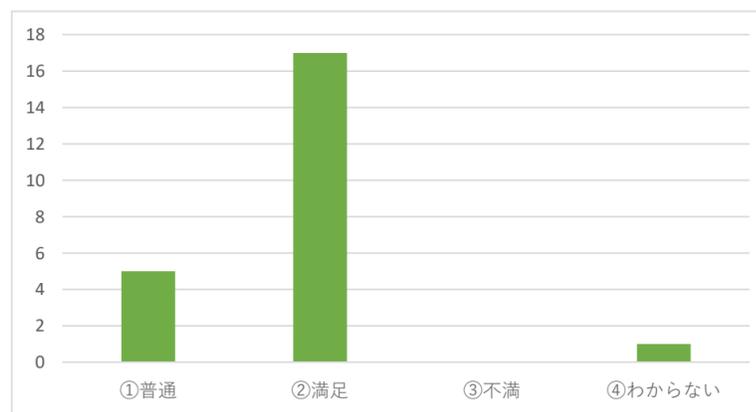
(15) 転倒や事故への配慮は十分だと感じますか？

回答	件数
①普通	7
②満足	15
③不満	0
④わからない	1
合計	23



(16) 建物の設備（段差・手すり・トイレ・居室等）は使いやすいですか？

回答	件数
①普通	5
②満足	17
③不満	0
④わからない	1
合計	23



質問17：この施設で「一番良い」と思うことを教えてください。

親切に対応してもらっている

ごはんが美味しい

送迎に満足している

楽にして居られる

スタッフ皆さんが楽しそうに仕事をしていて気持ちがよい

こういう施設があって助かっている

薬を飲み忘れる心配がなくてよい

満足が多いから一番よいのはわからない

スタッフがいい人ばかり ゆっくり休める

誰にでも平等に接してくれている

風呂に入るときの気配り

送り迎え

風呂に入れることが一番いい

お話ができるから楽しい

スタッフが優しい

時節にあった行事をしてくれる

天候に関わらず送迎してくれる

してほしいことを聞いてくれる

質問18：施設に改善してほしいと思うこと

春秋にドライブに行きたい

もう少し体操がしたい

外出できるとよい

職員の名前を覚えたいので名札の字を大きくしてほしい