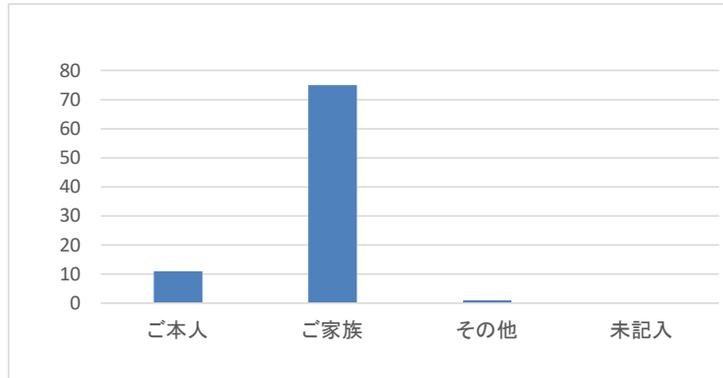


R7年度居宅介護支援事業所 三好園しんざ ご利用者様満足度アンケート結果 配布 108 件中 84件(内グーグルフォーム29件)の回答(回収率 77 %)

①アンケートにお答えいただく方はどなたですか？

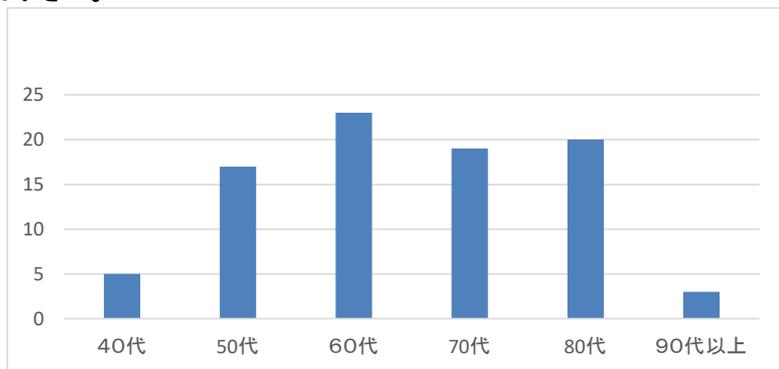
ご本人	11
ご家族	75
その他	1
未記入	

※複数回答あり



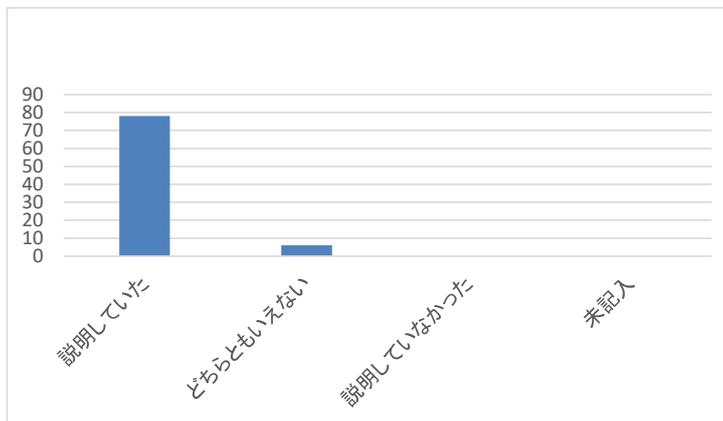
②主に介護をしている方の年代を教えてください。

30代以下	
40代	5
50代	17
60代	23
70代	19
80代	20
90代以上	3



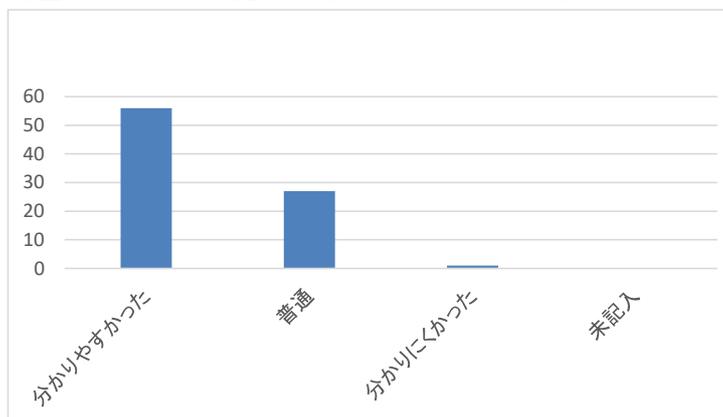
③担当ケアマネージャーはケアマネージャーの仕事や役割についてきちんと説明していましたか？

説明していた	78
どちらともいえない	6
説明していなかった	
未記入	



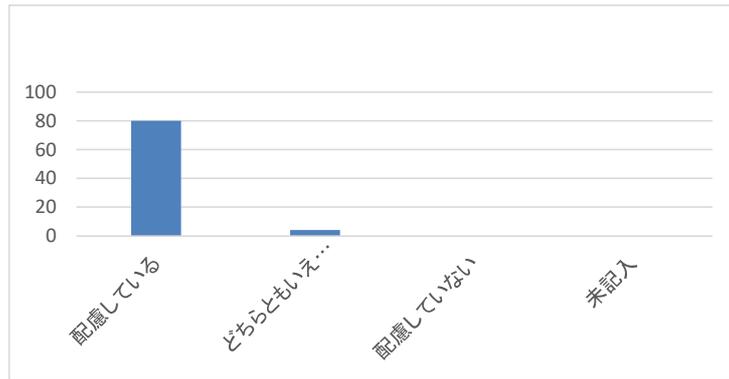
④介護サービスの内容や種類・事業所・料金等についての説明は分かりやすかったですか？

分かりやすかった	56
普通	27
分かりにくかった	1
未記入	



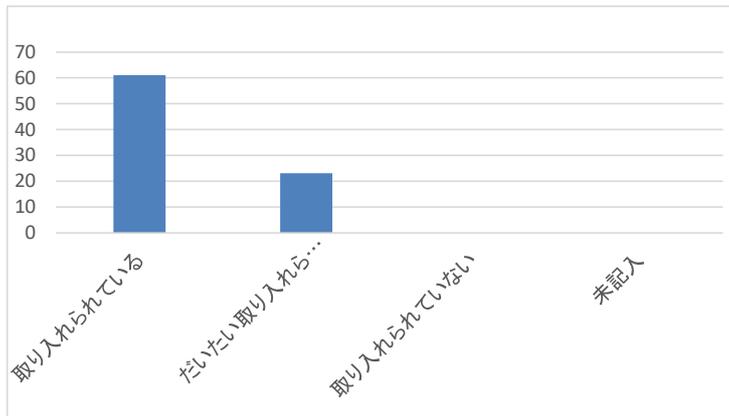
⑤ 担当ケアマネジャーはご本人やご家族の個人情報の取り扱いやプライバシーに配慮していますか？

配慮している	80
どちらともいえない	4
配慮していない	
未記入	



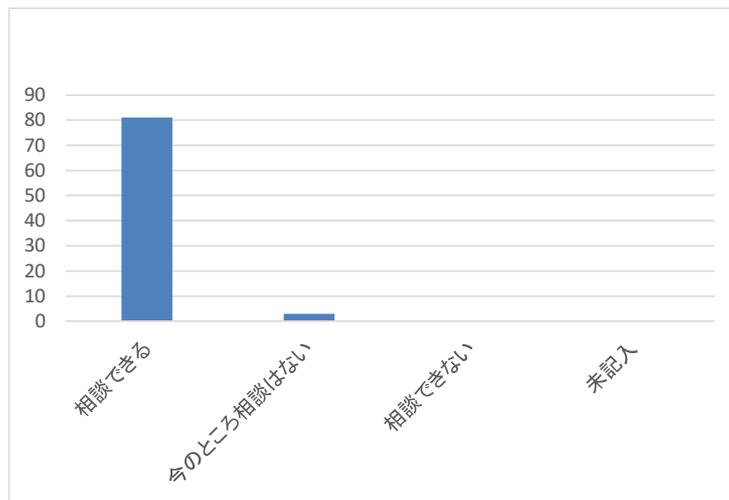
⑥ 現在のケアプランには ご本人やご家族の心身状況等が考慮され 希望や意向が取り入れられていますか？

取り入れられている	61
だいたい取り入れられてい	23
取り入れられていない	
未記入	



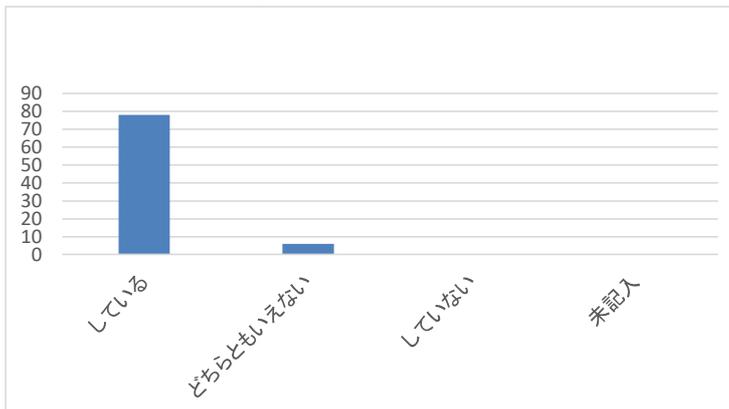
⑦ ご本人やご家族が介護について困った時に 担当ケアマネジャーに気軽に相談できますか？

相談できる	81
今のところ相談はない	3
相談できない	
未記入	



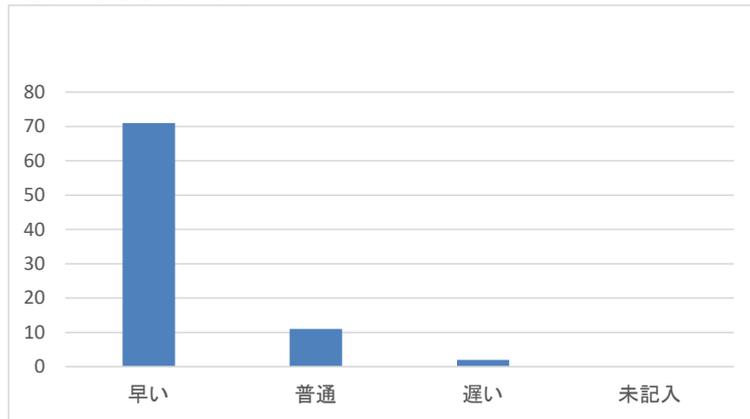
⑧ 担当ケアマネジャーは ご本人・ご家族の立場にたって助言・援助をしていますか？

している	78
どちらともいえない	6
していない	
未記入	



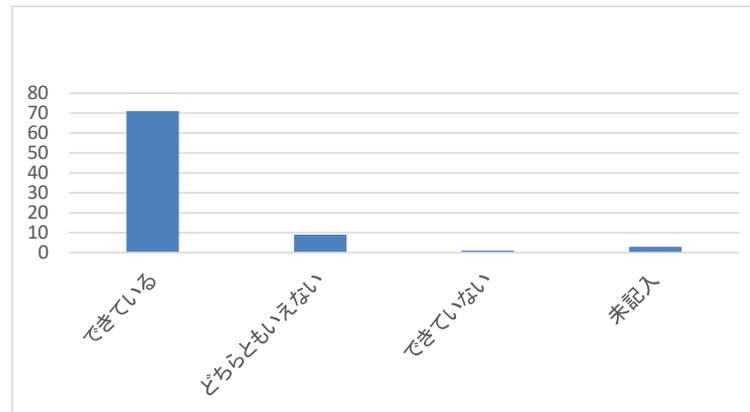
⑨ 担当ケアマネジャーは相談した際、早急に対応していますか？

早い	71
普通	11
遅い	2
未記入	



⑩ 担当ケアマネジャー不在時の相談や対応はできていますか？

できている	71
どちらともいえない	9
できていない	1
未記入	3



⑪ 介護サービスを利用することであなたや家族の生活は向上しましたか？

良くなった	73
変わらない	8
悪くなった	
未記入	3

