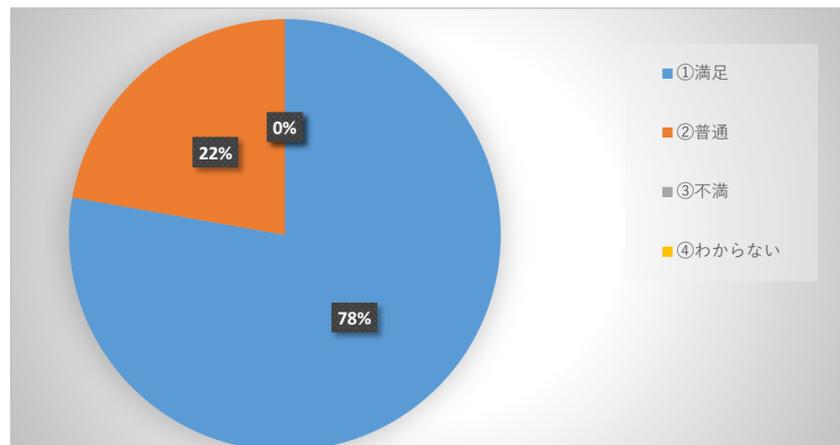


令和7年度 グループホームうえの 家族等アンケートの集計結果

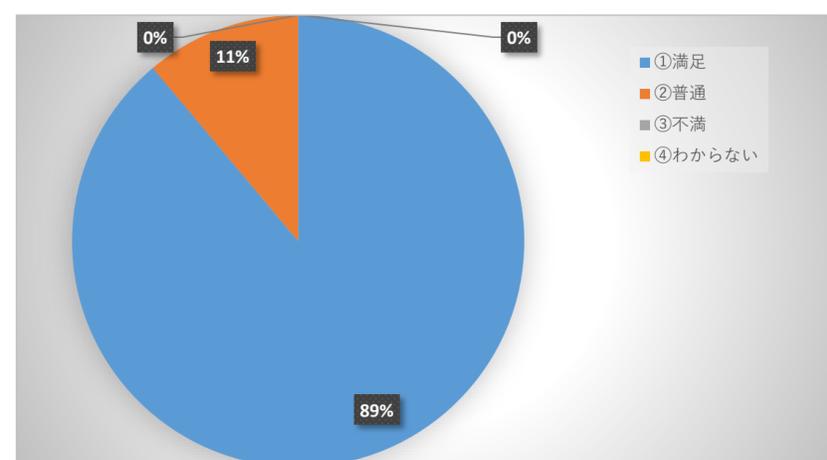
(1) 職員はご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

回答	件数
①満足	7
②普通	2
③不満	0
④わからない	0
合計	9



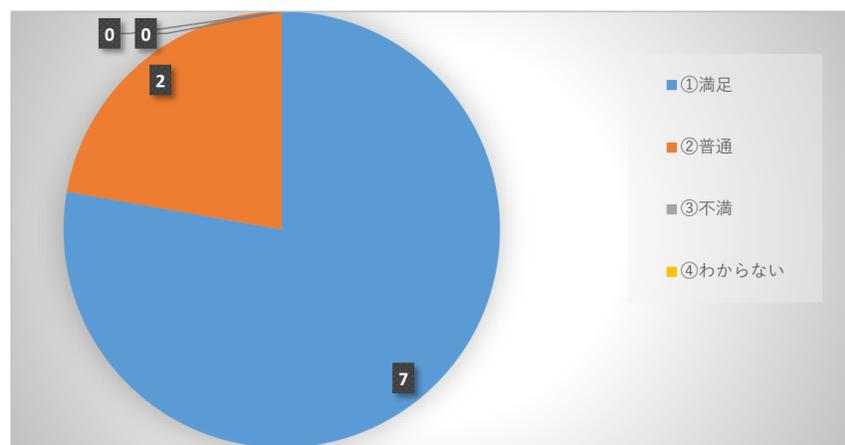
(2) ご本人の暮らしぶりや日常の様子についての報告は十分ですか？

回答	件数
①満足	8
②普通	1
③不満	0
④わからない	0
合計	9



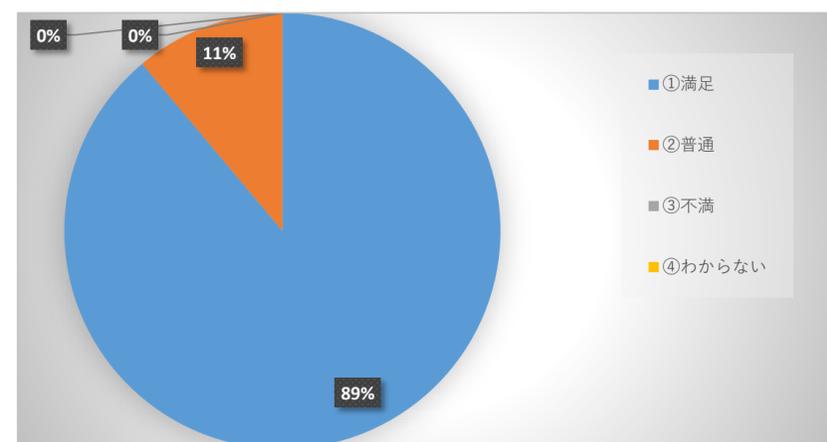
(3) ご本人の健康状態や金銭管理、職員の異動等についての報告は十分ですか？

回答	件数
①満足	7
②普通	2
③不満	0
④わからない	0
合計	9



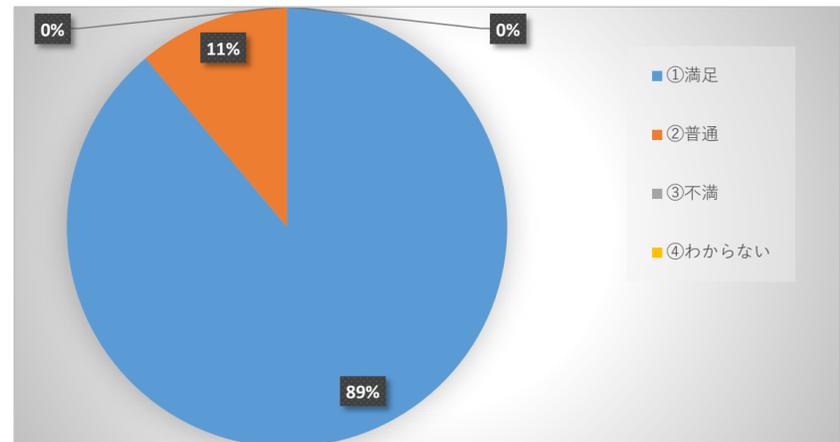
(4) 職員は介護計画をわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

回答	件数
①満足	8
②普通	1
③不満	0
④わからない	0
合計	9



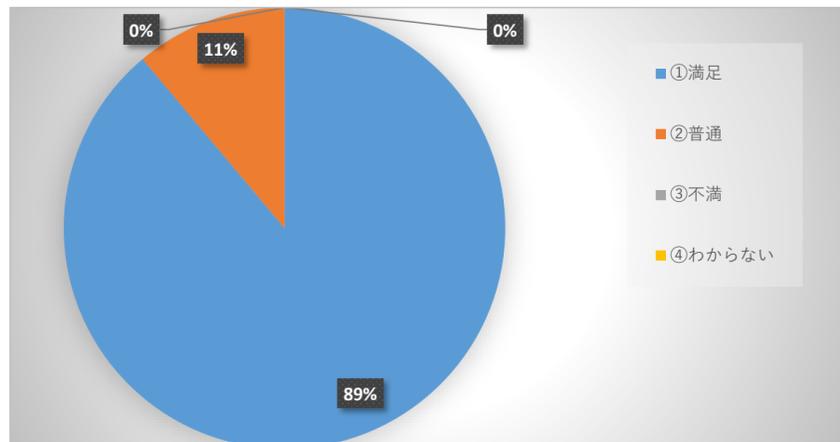
(5)職員はご本人の思いや願い、要望等を理解している
と思いますか？

回答	件数
①満足	8
②普通	1
③不満	0
④わからない	0
合計	9



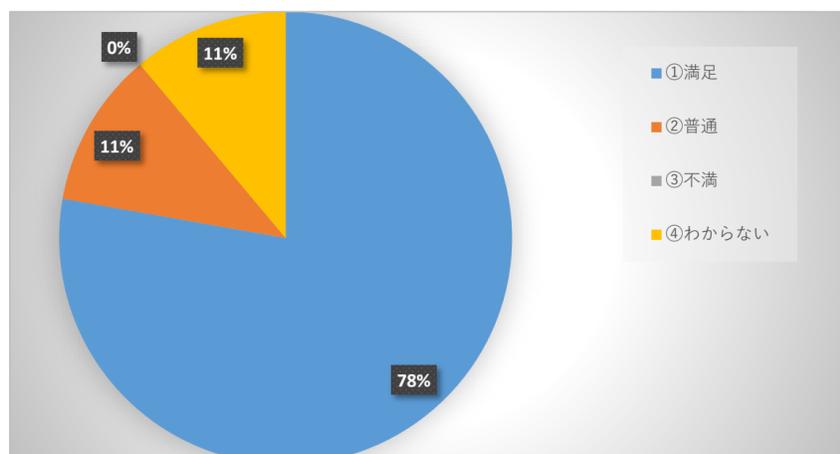
(6)職員は、ご本人やご家族の状況や要望に合わせて、
柔軟な対応をしていますか？

回答	件数
①満足	8
②普通	1
③不満	0
④わからない	0
合計	9



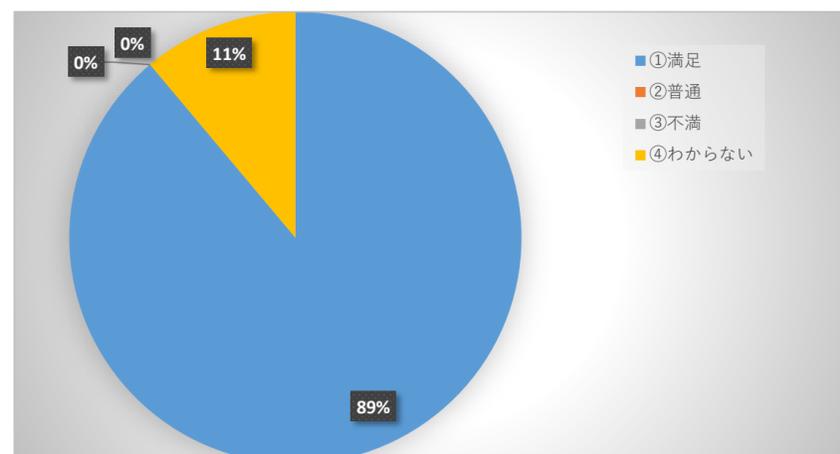
(7)ご本人は、日常生活の中で「できること」や「でき
そうなこと」をしていますか？

回答	件数
①満足	7
②普通	1
③不満	0
④わからない	1
合計	9



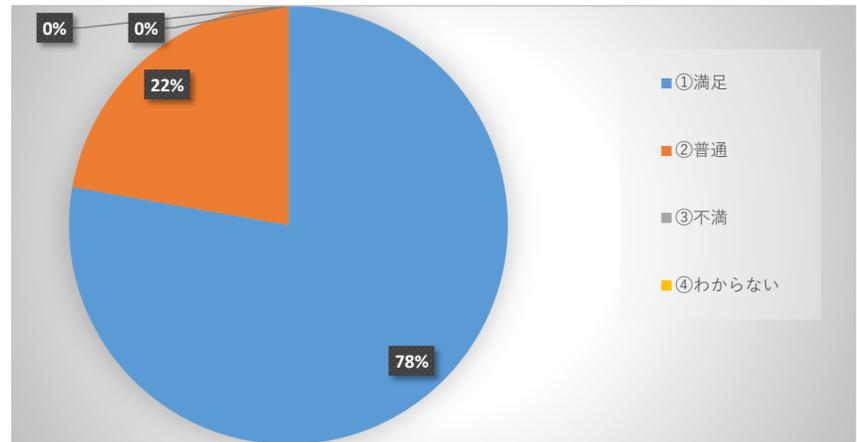
(8)職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ
出かけていますか？

回答	件数
①満足	8
②普通	0
③不満	0
④わからない	1
合計	9



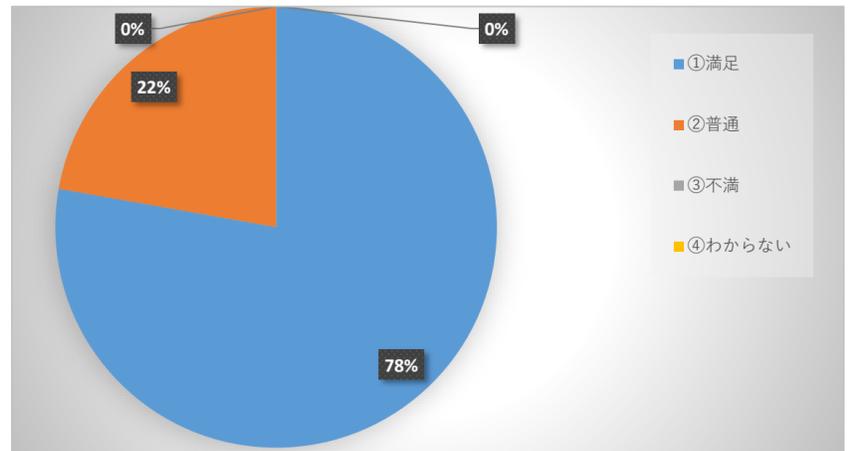
(9)健康面や医療面、安全面についての対応はいかがですか？

回答	件数
①満足	7
②普通	2
③不満	0
④わからない	0
合計	9



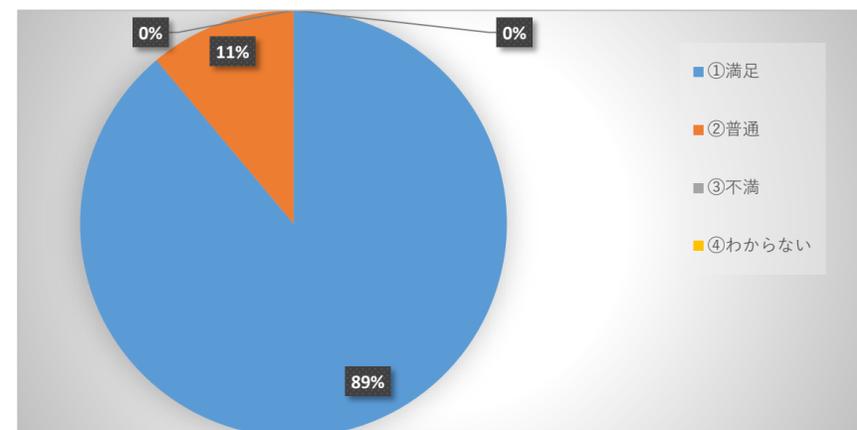
(10)職員の知識・技術（認知症対応・医療的配慮）は十分だと思いますか？

回答	件数
①満足	7
②普通	2
③不満	0
④わからない	0
合計	9



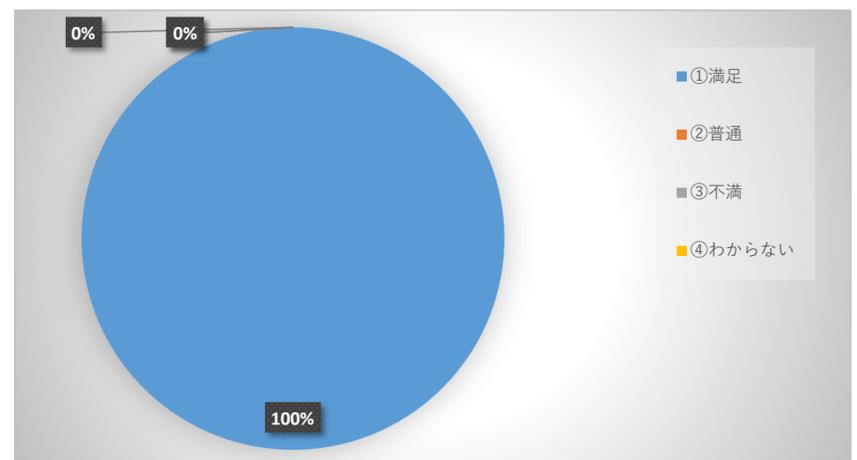
(11)職員の言葉遣い・接遇マナーはいかがですか？

回答	件数
①満足	8
②普通	1
③不満	0
④わからない	0
合計	9



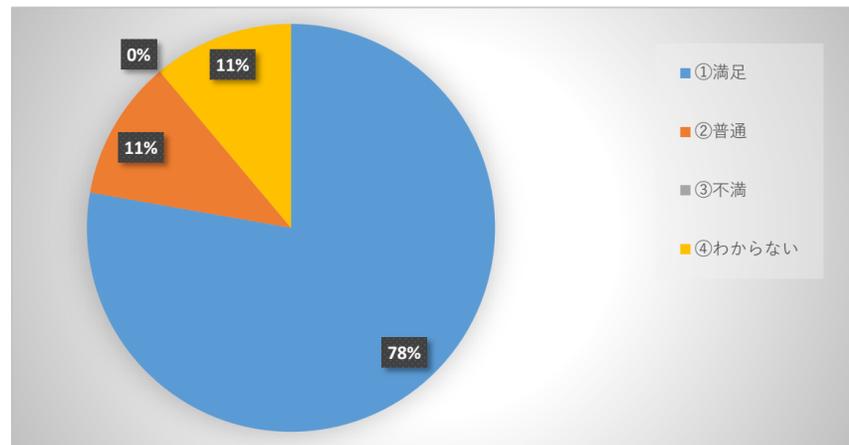
(12)事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

回答	件数
①満足	9
②普通	0
③不満	0
④わからない	0
合計	9



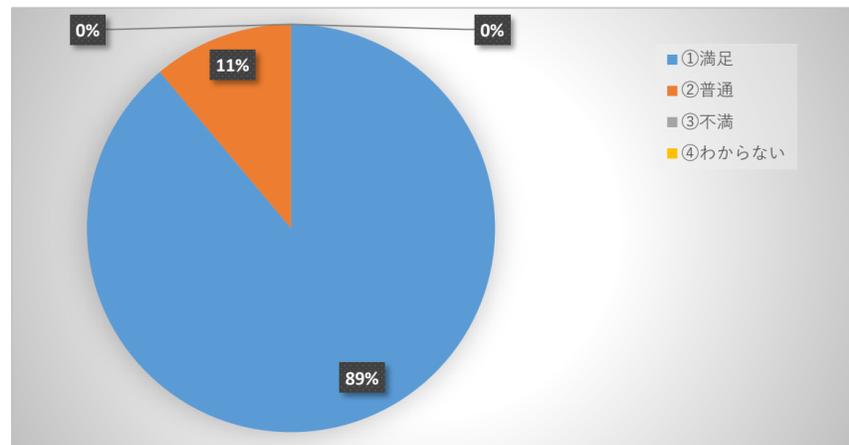
(13)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

回答	件数
①満足	7
②普通	1
③不満	0
④わからない	1
合計	9



(14)ご家族は、今のサービスに満足していますか？

回答	件数
①満足	8
②普通	1
③不満	0
④わからない	0
合計	9



(15)事業所の良いところをお聞かせください。(自由記述)

- ・季節の行事やイベント的なものがあり、日常に変化があるのがありがたいです。また、生活に必要な買い物を一緒にして下さるのも嬉しいです。
- ・事業所に何うと義母の様子をきちんと報告してくださりありがたかった事や、相談事にも親身になり受け答えしていただいたところだと思います。
- ・職員の皆さんが一生懸命やられているので、感謝しております。引き続きよろしくお願ひ致します。
- ・本人を細かく見ていてきちんと対応して下さっている。説明が丁寧で分かりやすい。ホームに訪問した時にホームの雰囲気明るく暖かい。

(16)事業所に改善してほしいところ、気になるところなどをご自由にお書きください。(自由記述)

- ・特にありません。(3件)