

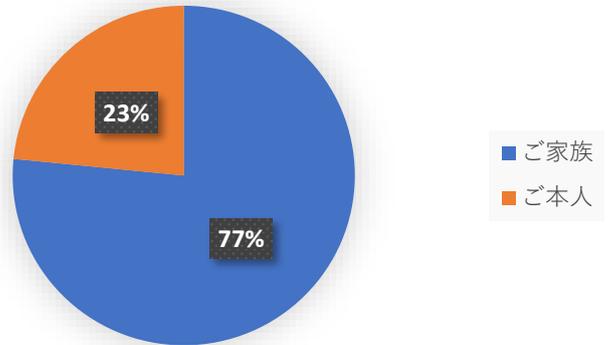
令和7年度 居宅介護支援事業所あかね園 満足度調査アンケート集計結果

- 対象者：利用者・家族
- アンケート回収率 71%

【設問】

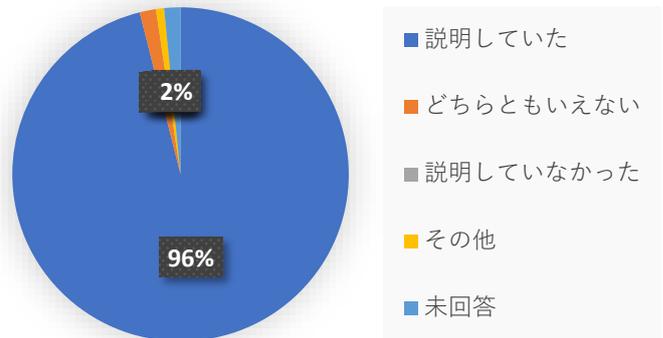
アンケートにお答えいただく方はどなたですか？

ご家族	98
ご本人	30



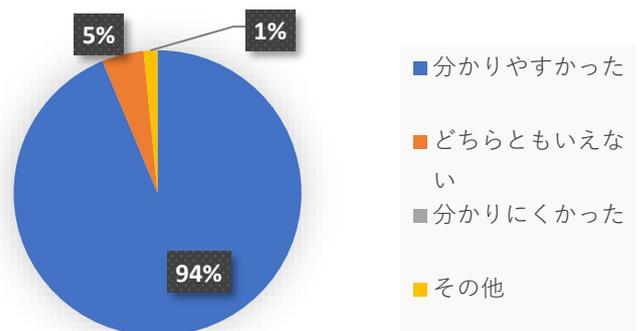
担当ケアマネージャーはケアマネージャーの仕事や役割についてきちんと説明していましたか？

説明していた	123
どちらともいえない	2
説明していなかった	0
その他	1
未回答	2



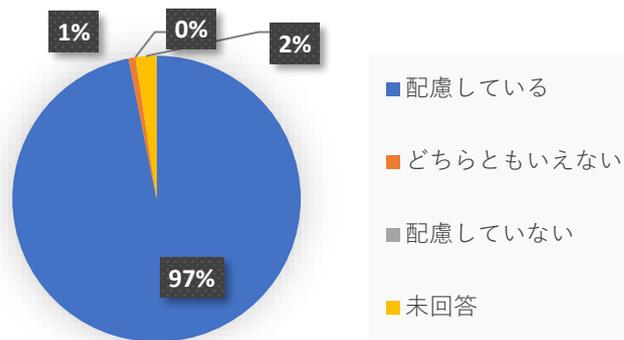
担当ケアマネージャーからの介護サービスの利用方法（サービス内容や種類・料金について）の説明は分かりやすかったですか？

分かりやすかった	120
どちらともいえない	6
分かりにくかった	0
その他	2



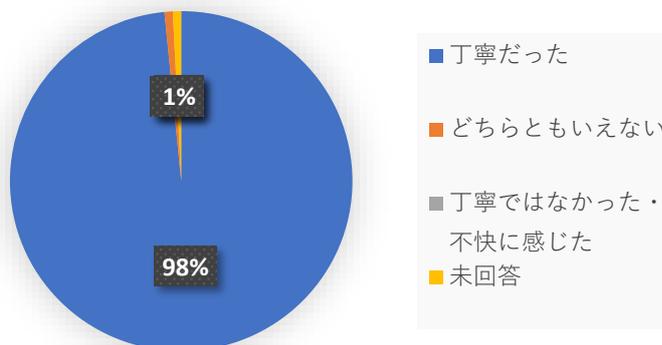
担当ケアマネージャーはご本人やご家族の個人情報の取り扱いに十分配慮していますか？

配慮している	124
どちらともいえない	1
配慮していない	0
未回答	3



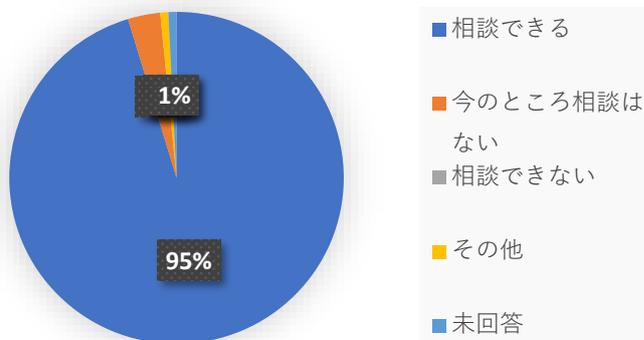
担当ケアマネージャーの言葉遣いや態度（電話対応も含む）は丁寧でしたか？

丁寧だった	126
どちらともいえない	1
丁寧ではなかった・不快に感じた	0
未回答	1



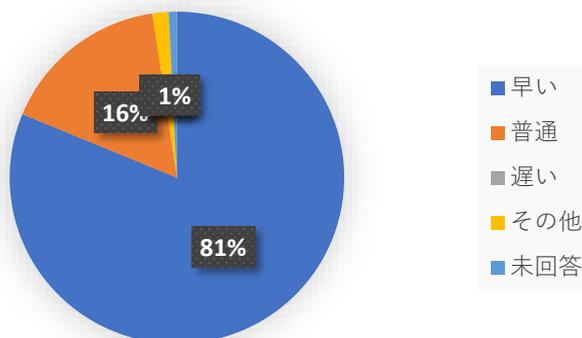
ご本人やご家族が困ったときに担当ケアマネージャーに気軽に相談できますか？

相談できる	122
今のところ相談はない	4
相談できない	0
その他	1
未回答	1



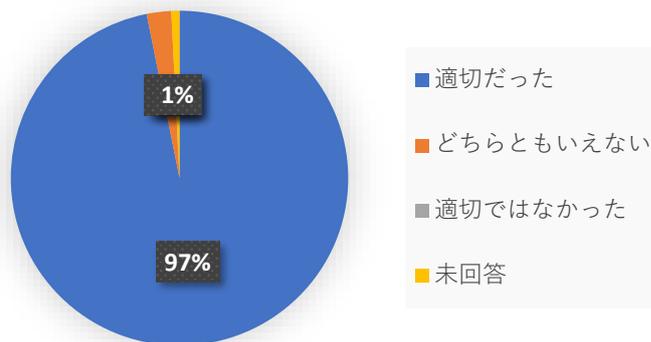
担当ケアマネージャーは相談した際、早急に対応していますか？

早い	104
普通	21
遅い	0
その他	2
未回答	1



担当ケアマネジャーからの助言や援助は適切でしたか？

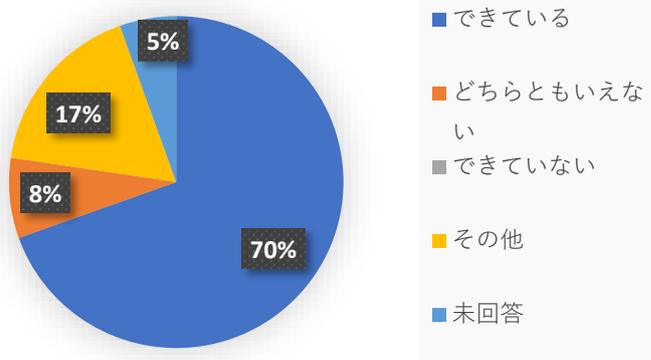
適切だった	124
どちらともいえない	3
適切ではなかった	0
未回答	1



担当ケアマネジャー不在時に、対応した他のケアマネジャーは、相談や対応ができていますか？

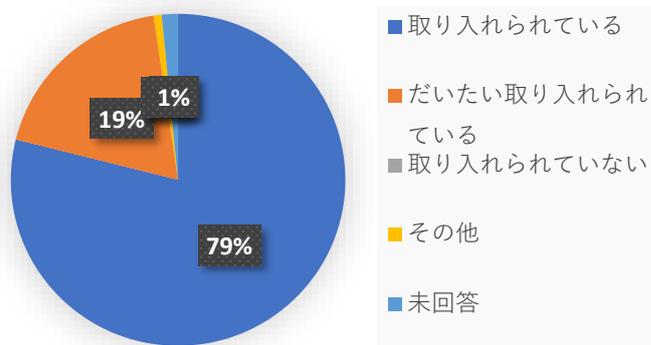
できている	89
どちらともいえない	10
できていない	0
その他	22 ※
未回答	7

担当以外に相談したことがない、不在の時間がなかった等の回答がありました。



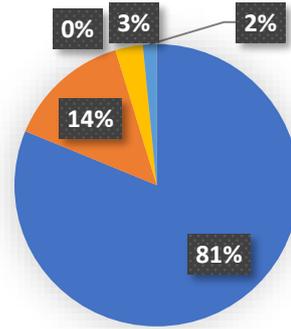
現在のケアプランはご本人やご家族の心身状況が考慮され、希望や意向が十分に取り入れられていますか？

取り入れられている	101
だいたい取り入れられている	24
取り入れられていない	0
その他	1
未回答	2



介護サービスを利用することであなたの心身や家族の介護状況は良くなりましたか？

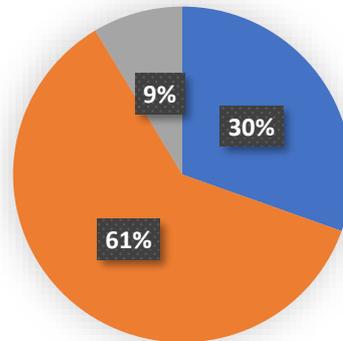
良くなった	104
変わらない	18
悪くなった	0
その他	4
未回答	2



介護サービスを利用することであなたの心身や家族の介護状況は良くなりましたか？

性別

男性	39
女性	78
未回答	11



年代

20代	2
30代	0
40代	3
50代	12
60代	38
70代	22
80代	30
90代以上	14
未回答	7

