

三好園短期入所 サービス満足度アンケート集計結果
(期間：令和7年12月～令和8年1月)

1. アンケートについて

日頃から当施設のサービスをご利用いただきありがとうございます。また、アンケートにご協力いただき感謝申し上げます。

特別養護老人ホーム三好園では、ご利用いただいている皆様からサービスに関するアンケートを実施し、サービスの在り方や職員としての姿勢を今後反映する目的で取り組んでおります。今回のアンケート結果をもとに検討し、サービスの質の向上を目指してまいります。

2. アンケート集計概要

アンケートにつきましては、「施設のサービスについて」「施設での対応やケアプランに沿ったケアの提供について」の大きく分けて2つの構成で成り立っています。

3. アンケート結果

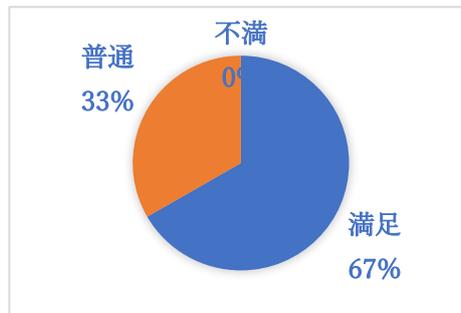
- ・対象者：ご利用者様・ご家族様 47名
- ・回答者：34名 回収率：72%

【設問】

■施設のサービスについて

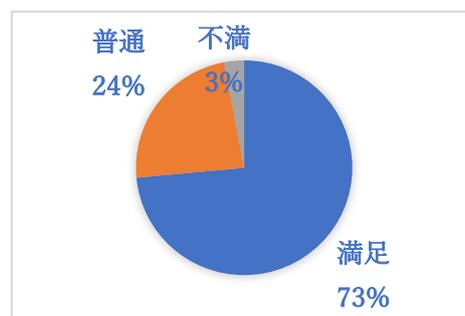
1 送迎の際、挨拶や服装は好感が持てますか？

	人数	割合
満足	22名	67%
普通	11名	33%
不満	0名	0%
計	34名	100%



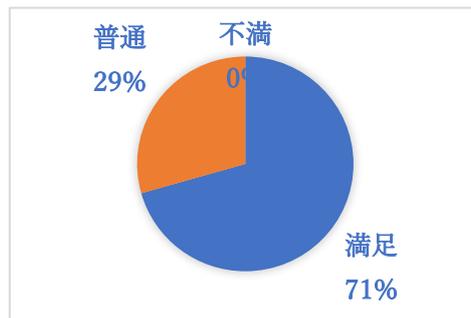
2 送迎時の介助方法や対応はお応えしたのになっていますか？

	人数	割合
満足	25名	73%
普通	8名	24%
不満	1名	3%
計	34名	100%



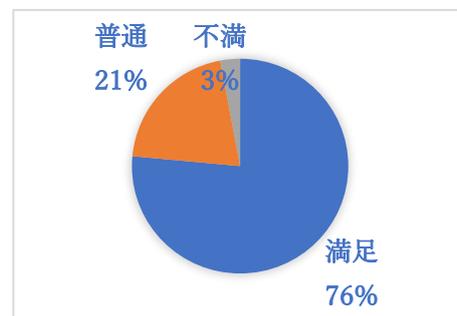
3 スタッフの電話での対応は丁寧ですか？

	人数	割合
満足	24名	71%
普通	10名	29%
不満	0名	0%
計	34名	100%



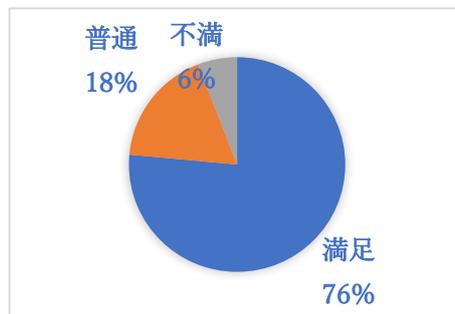
4 スタッフの言葉遣いは好感が持てますか？

	人数	割合
満足	26名	76%
普通	7名	21%
不満	1名	3%
計	34名	100%



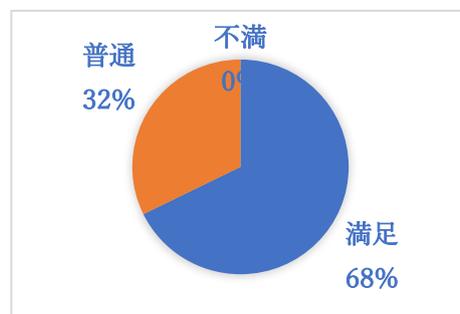
5 スタッフの対応は親切・丁寧に行えていますか？

	人数	割合
満足	26名	76%
普通	6名	18%
不満	2名	6%
計	34名	100%



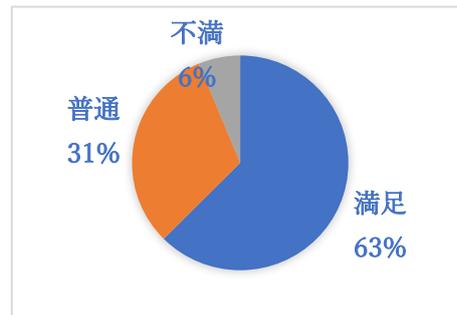
6 入浴はご要望にお応えしたのになっていますか？

	人数	割合
満足	21名	68%
普通	10名	32%
不満	0名	6%
計	31名	100%



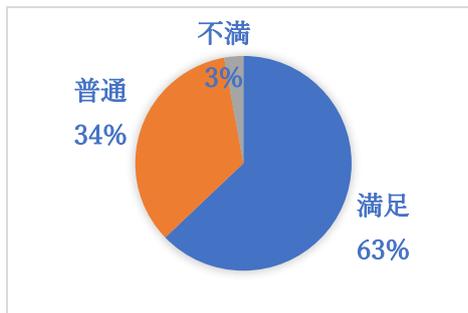
7 食事はご要望にお応えしたのになっていますか？

	人数	割合
満足	20名	63%
普通	10名	31%
不満	2名	6%
計	32名	100%



8 帰宅された際の身だしなみはお応えしたのになっていますか？

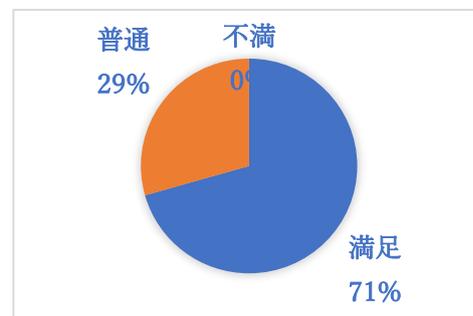
	人数	割合
満足	22名	72%
普通	12名	28%
不満	1名	0%
計	35名	100%



■施設での対応やケアプランに沿ったケアの提供について

1 ケアプランの内容に沿ったケアの提供が来ていますか？

	人数	割合
満足	24名	71%
普通	10名	29%
不満	0名	0%
計	34名	100%



2 ご利用時の体調変化や怪我発生時の連絡・対応方法は適切ですか？

	人数	割合
満足	27名	79%
普通	7名	21%
不満	0名	0%
計	34名	100%



3 お薬や健康管理について施設の対応は適切ですか？

	人数	割合
満足	26名	76%
普通	7名	21%
不満	1名	3%
計	34名	100%

