

満足度調査アンケート集計結果

日頃より当施設サービスのご利用を頂きありがとうございます。またアンケートにご協力頂き感謝申し上げます。

今回のアンケートを実施し、サービスの在り方や職員としての姿勢を今後に反映する目的で取り組んでおります。さらに結果をもとに検討し、サービスの質の向上を目指していきたいと考えております。

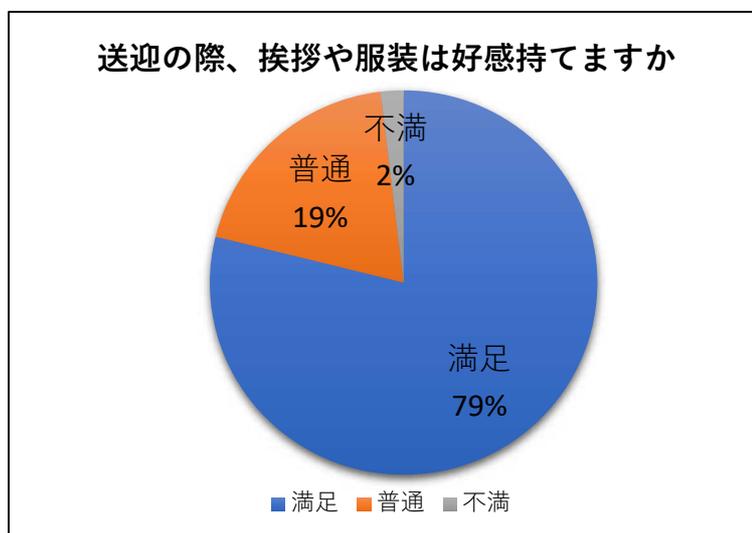
アンケート結果

- 対象者：利用者様・家族様
- アンケート回収率 76%

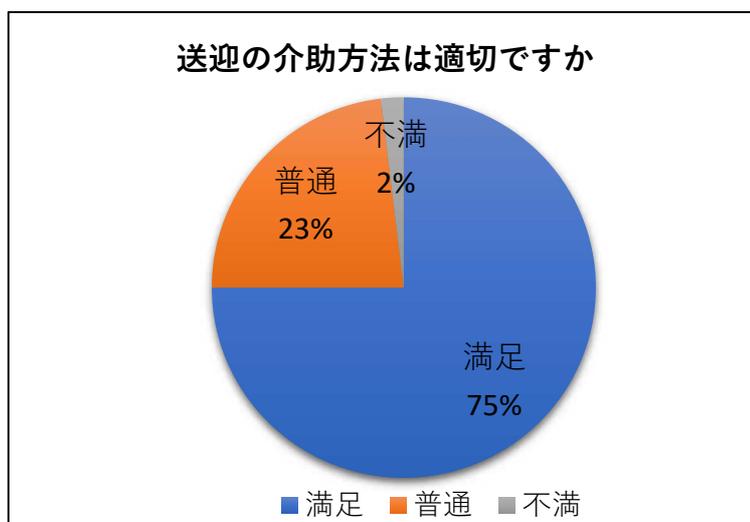
【設問】

■施設サービスについて

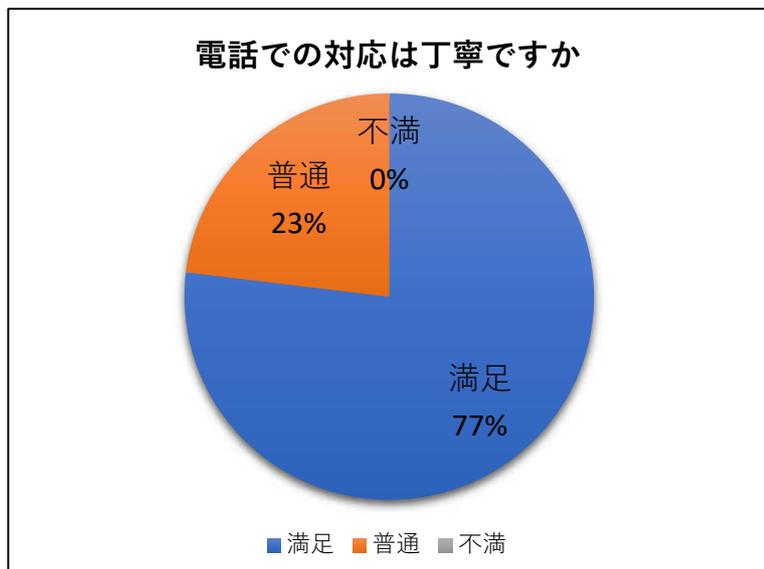
送迎の際、挨拶や服装は好感が持てますか	
満足	41
普通	10
不満	1



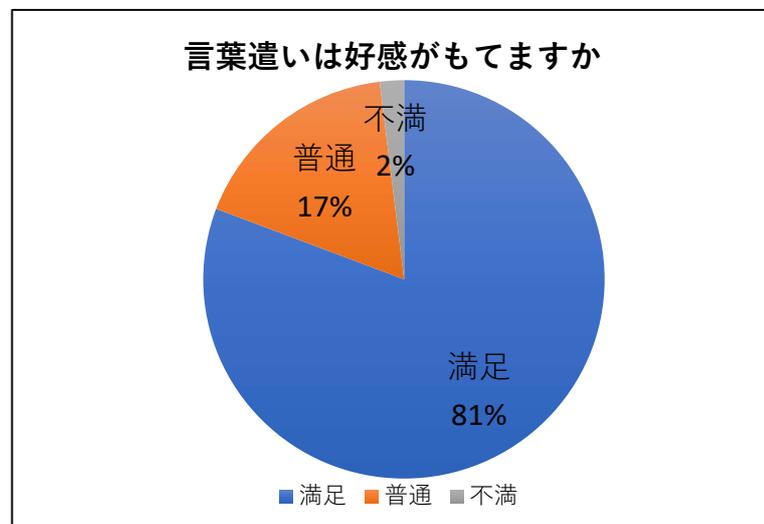
送迎の介助方法は適切ですか	
満足	39
普通	12
不満	1



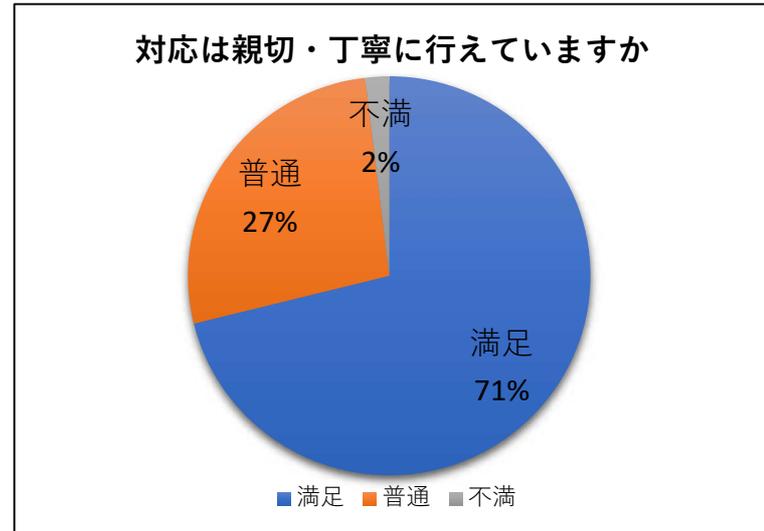
電話での対応は丁寧ですか	
満足	40
普通	12
不満	0



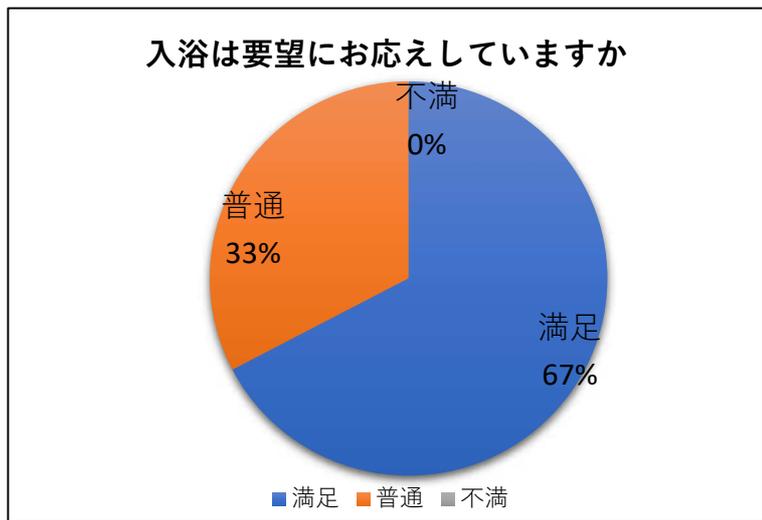
言葉遣いは好感が持てますか	
満足	42
普通	9
不満	1



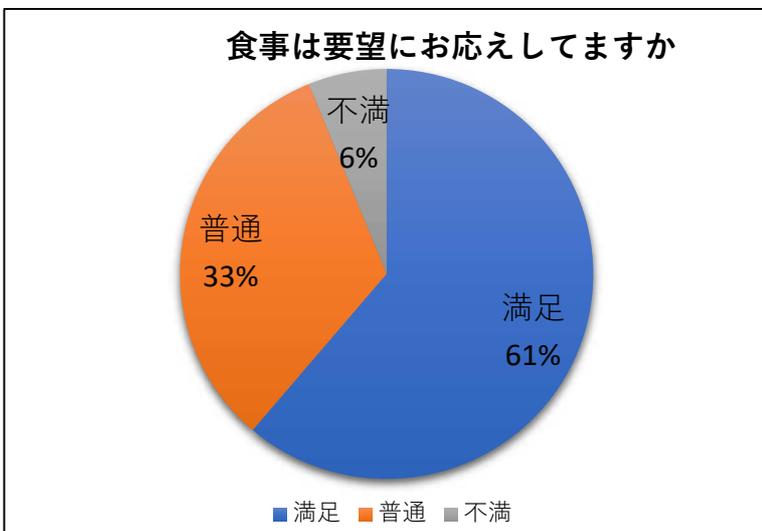
対応は親切・丁寧に行っていますか	
満足	37
普通	14
不満	1



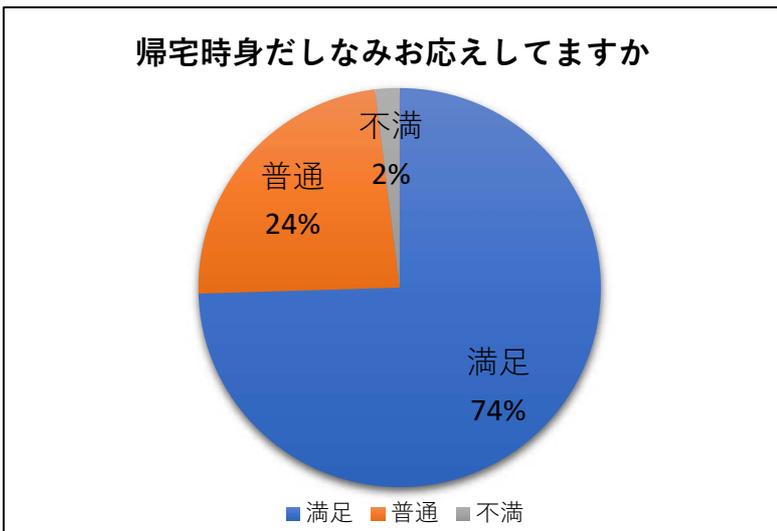
入浴は要望にお応えしていますか	
満足	33
普通	16
不満	0



食事は要望にお応えしていますか	
満足	30
普通	16
不満	3

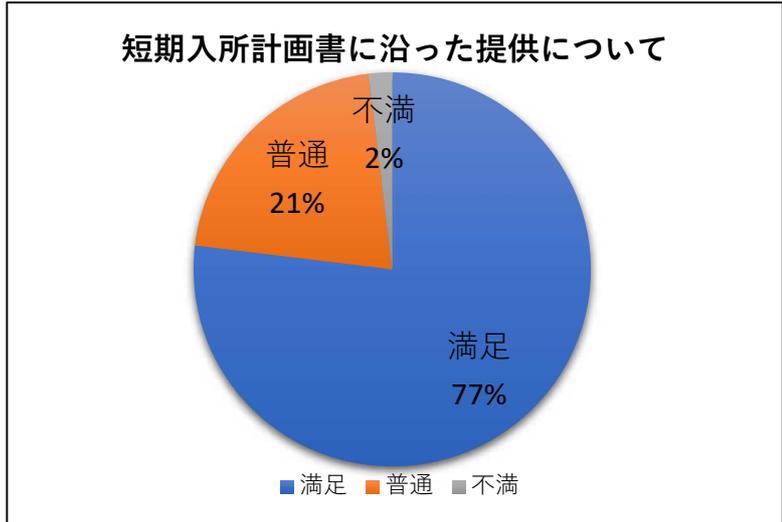


帰宅時身だしなみはお応えしていますか	
満足	38
普通	12
不満	1

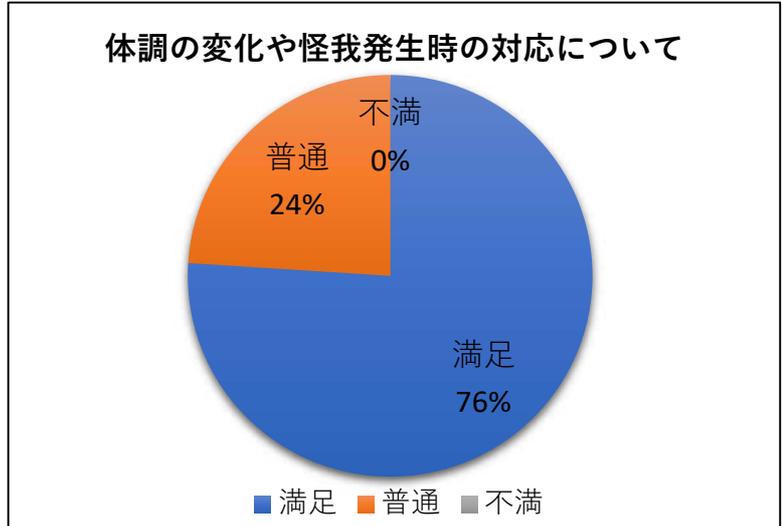


■施設での対応や短期入所計画書に沿ったケアの提供について

計画書に沿った提供ができていますか	
満足	40
普通	11
不満	1



体調変化や怪我発生時の対応は適切ですか	
満足	38
普通	12
不満	0



お薬や健康管理について対応は適切ですか	
満足	39
普通	12
不満	0

