放課後等デイサービス評価表（ご家族用）

令和7年11月実施

	チェック項目	選択肢		数	%
1	サービス利用の満足度	ア	概ね満足している	13	100%
		イ	ある程度満足している	0	0%
		ウ	満足している	0	0%
2	職員の姿勢	ア	親身になって支援していると感じる	13	100%
		イ	親身ではないように感じる	0	0%
		ウ	どちらともいえない	0	0%
3	職員の対応（電話や相談等）	ア	好感がもてる	13	100%
		イ	好感がもてない	0	0%
		ウ	どちらともいえない	0	0%
4	利用者の日々の様子	ア	日々の様子は細かく報告してほしい	6	46%
		イ	日々の様子は特別な事だけ報告してもらえればよい	7	54%
		ウ	特に報告しなくてもよい	0	0%
		エ	その他	0	0%
5	利用者の健康状態	ア	健康状態は細かく報告してほしい	2	15%
		イ	健康状態は特別な事だけ報告してもらえればよい	11	85%
		ウ	特に報告しなくてもよい	0	0%
		エ	その他	0	0%
7	発達段階で必要なもの	ア	日常生活動作	4	
		イ	手段的日常生活動作	9	
		ウ	体力作り	5	
		エ	創作的活動	2	
		オ	余暇活動	3	
		カ	その他	1	
8	延長支援	ア	今のところ延長支援の利用はない	8	67%
		イ	必要に応じて利用している	4	33%
		ウ	延長支援は知らなかった	0	0%
9	心配や不安なこと	ア	利用者の将来のこと	11	
		イ	利用者の将来のこと	6	
		ウ	利用者の学校でのこと	4	
		エ	自分の将来のこと	1	
		オ	自分の健康のこと	1	
		カ	家族のこと	1	
		キ	経済的なこと	1	
		ク	その他	0	
10	土曜日の営業	ア	毎週土曜日あると良い	1	8%
		イ	月1回あってほしい	3	25%
		ウ	希望はない	8	67%

配布数	14
回答数	13
回収率	93%

げじょう　放課後等デイサービス利用についてのアンケート

質問１　ケアホームげじょう放課後等デイサービスの利用についてどのように感じていますか。

ア）概ね満足している

イ）ある程度満足している

ウ）満足していない

・ご意見ありませんでした

質問２　職員の姿勢をどのように感じていますか。

ア）親身になって支援していると感じる

イ）親身ではないように感じる

ウ）どちらともいえない

・親身な対応ありがとうございます。自らトイレに行く姿が見られます。
→ありがとうございます。今後も日々の様子を共有しながら協力し合っていけたらと思います。よろしくお願いいたします。
・利用日以外のイベントの声掛け、連絡ノートへの詳しい記入ありがたいです。
→ありがとうございます。今後もイベントの際はお声がけさせてください。
連絡帳を通じてげじょうでの様子をお伝えしていきたいと思います。
文章では伝わりにくいこともあるかと思います。その際は遠慮せずに聞いて頂きたいと思います。

質問３　職員の対応（電話や相談等）はどのようにかんじていますか。

ア）好感が持てる

イ）好感が持てない

ウ）どちらともいえない

・ご意見ありませんでした

質問４　利用児の日々の様子についてお伺いします。

ア）日々の様子は特別なことだけ報告してもらえればよい

イ）特に報告しなくてもよい

ウ）その他

エ）その他

・ご意見ありませんでした

質問５　利用児の健康状態についてお伺いします。

ア）健康状態は細かく報告してほしい

イ）健康状態は特別なことだけ報告してもらえればよい

ウ）特に報告しなくてよい

エ）その他

・ご意見ありませんでした

質問６　放デイの設備についてのご要望があればお書きください

・夕方迎えに行くと児童クラブの保護者が扉の中でまっているが、防犯上しっかりと鍵をかけた方がよいのではないか。

→暑さ、寒さが厳しいことや、児童クラブの利用者は玄関に来るまで時間がかなりかかるため、玄関内でお待ちいただいています。ご意見を基に検討していきたいと思います。ありがとうございます。

・新しくきれいで広々している

→ありがとうございます。きれいを保てっいきたいと思います。

質問７　放デイの発達支援活動に対してどのようなことをご希望ですか。

・ご意見ありませんでした

質問８　放デイの延長支援についてご要望があればお書きください

・ご意見ありませんでした

質問９　今の生活で不安なことはどのようなことですか。

・18歳までは手厚い支援が受けられるが、その後の就職、親亡き後が不安

・落ち着きがなくフラフラと勝手に移動してしまう。

・他者との関係、交流が少ない（一緒に過ごせない等）

→お気持ちを教えて頂きありがとうございます。放デイでの支援ももちろん学校や発達支援センターなど関係機関とも情報を共有し合いながら、ご本人やご家族の不安感を軽減し安心した生活の一助ができたらと思います。

質問１０　放課後等デイサービスの土曜営業は必要と感じていますか。

・毎週あれば必要時に利用できる。（毎回必要なわけではない）

・必要時はなごみの家を利用します。

→マンパワー不足の問題はありますが、必要性やご希望数など今後見極めて対応していくことも検討中です。（すぐにとはいかず、時間がかかるかと思いますが…）

質問１１　放課後等デイサービスの運営全般に関して、ご意見ご希望等について遠慮なさらずにご記入ください。

・とても助かっています。いつもありがとうございます。
・楽しみに利用させてもらっています。
・温かく見守られ児童は楽しんで放デイに通っています。良悪のご指導を頂きながら今後も元気に通えるといいです。
・作業等、児童の力になっていて助かります。
・連絡帳を通して活動を知れて助かります。
・色々作業、活動を考えて下さり、本人の特性を理解して対応して頂き感謝。
→温かいお言葉ありがとうございます。今後も一人ひとりに寄り添いながら、主体的な生活ができるよう、チームで支援していきたいと思います。

＊お忙しい中、アンケートにご協力頂き、貴重なご意見ありがとうございました。
今後の放課後等デイサービス運営に活かしていきたいと思います。
これからもよろしくお願いいたします。

げじょう　放課後等デイサービス