（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	なごみの家放課後等デイサービス

公表日 年月日

利用児童数　7年10月1日　（18人）　回収数 14人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	3	0	0	活発な子にとっては、少し狭いのではないかと思う時がある。	・室内では危険を想定し、回避できるように行っております。 ・天気が良い日は屋上で活発に体を動かせています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2	0	1	見守りであれば適切なのではと思います。	・運営指定配置はクリアしております。計画での支援内容に沿って、スタッフ一同努めておりますが時には、職員数が少ない日もありご心配をお掛けしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	0	1		・スロープ、障がい者トイレの手すり、車いす階段昇降設置しております。 ・扉の出入り口が狭く課題となっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	0	0		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	0	なし	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	13	1	0	0	なし	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0	なし	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0	なし	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0	なし	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	0	なし	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	4	1	なし	・今後、交流の場を設けて行きます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	2	0	0	なし	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0	なし	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	0	3	なし	・今年度は自閉症eサービスの保護者向け研修を行いました。ご参加いただいた方、ありがとうございました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0	なし	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	0	0	なし	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	0	0	なし	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	6	2	2	なし（未回答2名）	・保護者会の活動はございませんが、主たる事業所の「みつば祭」や「クリスマス忘年会」での交流の場を設けております。 是非ご参加いただきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	0	なし（未回答2名）	・ご相談がある際は、お気軽にお申し下さい。迅速、適切な対応ができる限り努めさせて頂きます。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0	なし（未回答2名）	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	4	0	0	なし（未回答2名）	・自己評価結果は、来年度4月に法人ホームページで掲載されます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0	なし（未回答2名）	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	0	1	なし（未回答2名）	全ての災害マニュアルは策定されているが保護者への周知、説明がされておりませんでした。訓練実施も進めて行きます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	0	なし（未回答2名）	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	12	0	0	0	なし（未回答2名）	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	0	0	なし（未回答2名）	発生時は、児童の様子を伺いながら速やかなご連絡と細かな状況説明、また、検討結果をお伝えして行きます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	1	0	0	なし（未回答2名）	安心感が持てるような環境になるよう、家族とご相談しながら進めて行きたいと思っております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	3	0	0	以前は楽しかったようですが、最近（今だけ）かも知れませんが、悩んでいる様です。	ご心配をお掛けしております。安全に安心して過ごせる環境づくりと、個々の「楽しい」を模索し勤めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	なし（未回答2名）	