

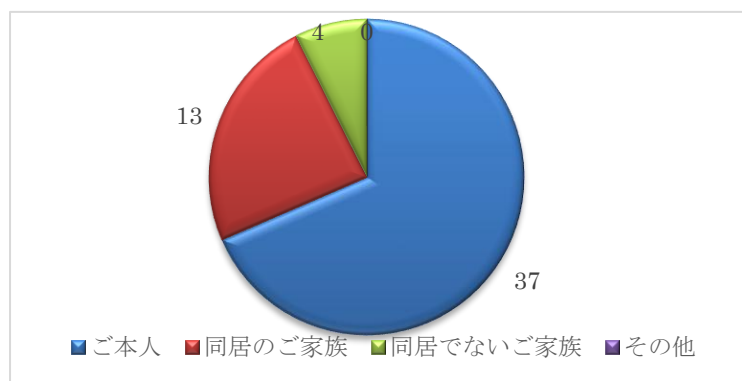
## 令和7年度ヘルパーステーション十日町

### ご利用者満足度アンケート集計結果

アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
皆様から頂いた貴重なご意見をもとに、今後のより良いサービスに繋げていきます。

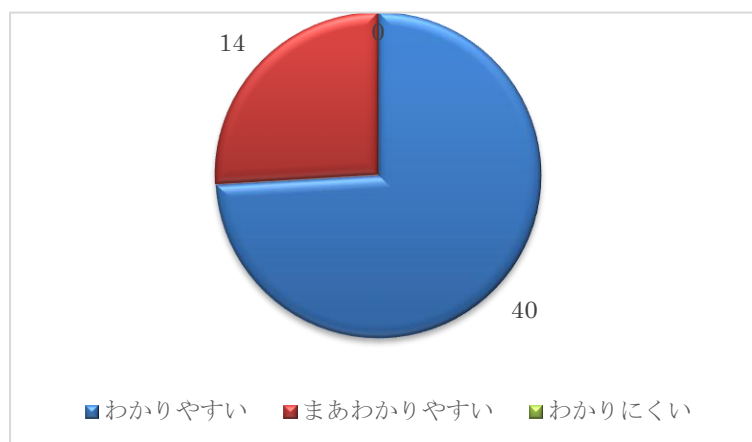
配布 64 名中 56 名回答（回収率 87.5%）

（1） このアンケートにお答えいただく方はどなたですか？



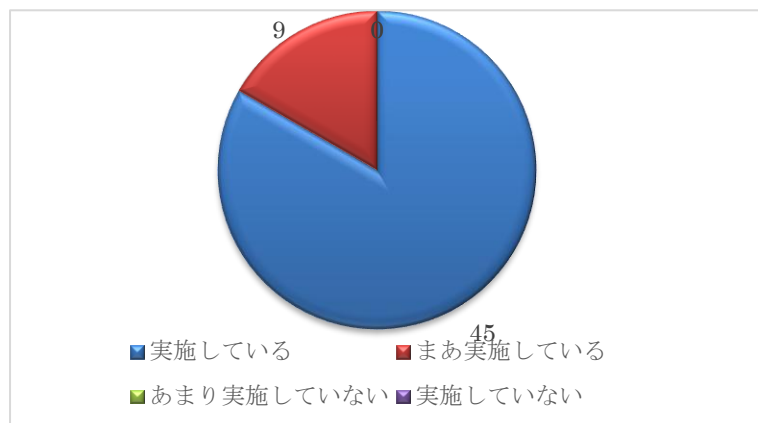
|             |    |
|-------------|----|
| ご本人（ご家族と共に） | 37 |
| 同居のご家族      | 13 |
| 同居でないご家族    | 4  |
| その他         | 0  |
| 未記入         | 2  |

（2） 担当のサービス提供責任者は契約やサービス内容等についてわかりやすく説明していますか？



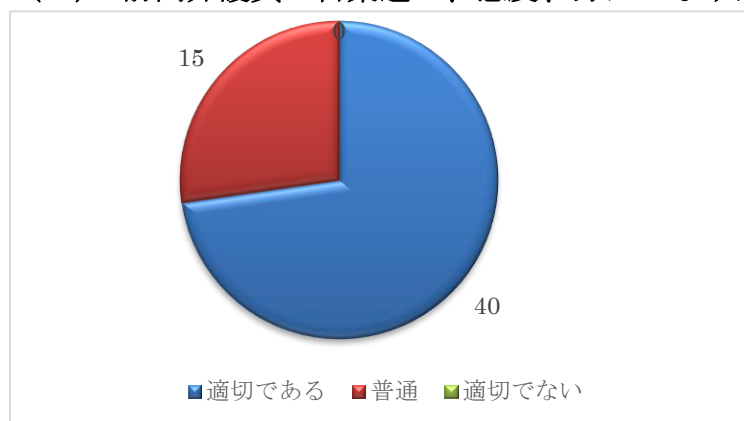
|          |    |
|----------|----|
| わかりやすい   | 40 |
| まあわかりやすい | 14 |
| わかりにくい   | 0  |
| 未記入      | 2  |

(3) 訪問介護員はご本人の訪問介護計画に沿ったサービス内容を実施していますか？



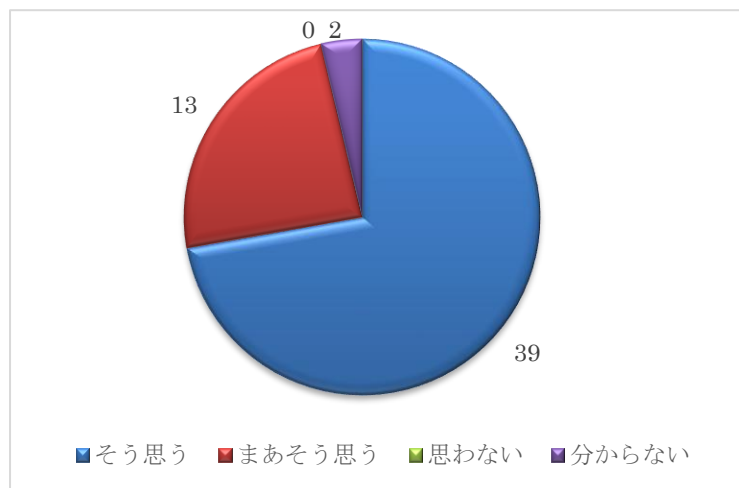
|            |    |
|------------|----|
| 実施している     | 45 |
| まあ実施している   | 9  |
| あまり実施していない | 0  |
| 実施していない    | 0  |
| 未記入        | 2  |

(4) 訪問介護員の言葉遣い、態度、身だしなみは清潔感があり適切ですか？



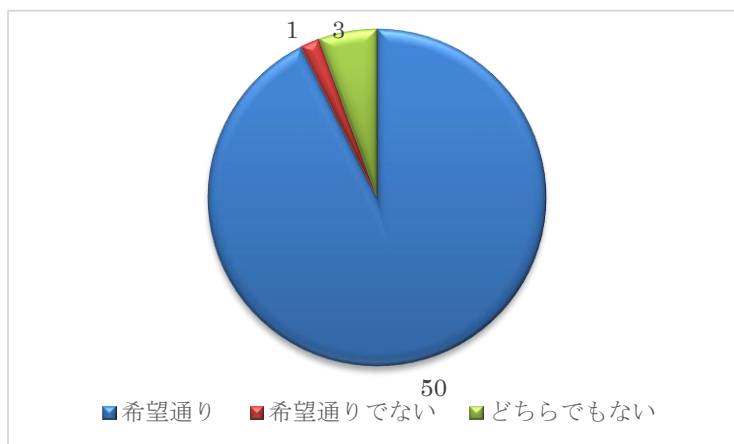
|       |    |
|-------|----|
| 適切である | 40 |
| 普通    | 15 |
| 適切でない | 0  |
| 未記入   | 1  |

(5) 訪問介護員・サービス提供責任者はご本人の思いや願い、要望をわかってくれていると思いますか？



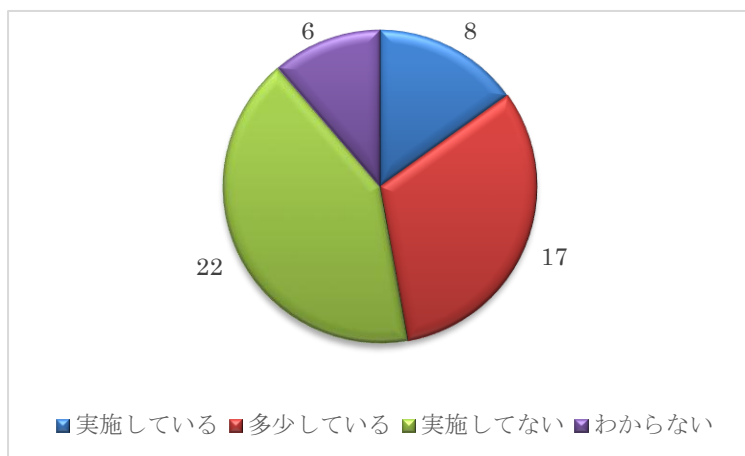
|        |    |
|--------|----|
| そう思う   | 39 |
| まあそう思う | 13 |
| 思わない   | 0  |
| わからない  | 2  |
| 未記入    | 2  |

(6) 訪問介護員の訪問時間は希望に沿っていますか？



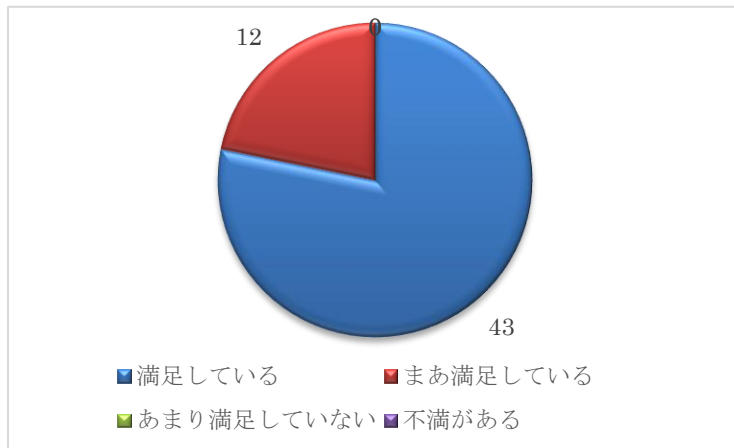
|          |    |
|----------|----|
| 希望通りの日時だ | 50 |
| 希望通りではない | 1  |
| どちらでもない  | 3  |
| 未記入      | 2  |

(7) ご自宅で災害時の対策を行ってますか？



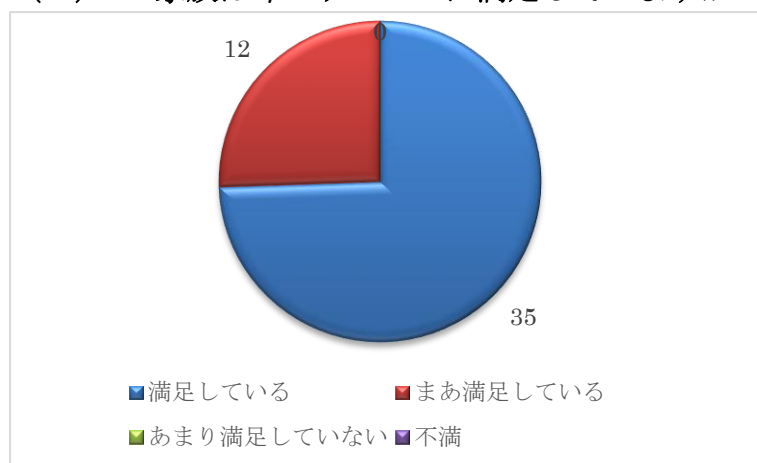
|            |    |
|------------|----|
| 実施している     | 8  |
| 多少実施している   | 17 |
| 実施していない    | 22 |
| わからない      | 6  |
| 未記入        | 2  |
| 他 「まあぼちぼち」 | 1  |

(8) ご本人は今のサービスに満足していますか？



|            |    |
|------------|----|
| 満足している     | 43 |
| まあ満足している   | 12 |
| あまり満足していない | 0  |
| 不満がある      | 0  |
| 未記入        | 1  |

(9) ご家族は今のサービスに満足していますか？



|            |    |
|------------|----|
| 満足している     | 35 |
| まあ満足している   | 12 |
| あまり満足していない | 0  |
| 不満がある      | 0  |
| 未記入        | 9  |

今後もより良いサービスの提供ができるよう、皆様のご意見を参考にさせていただきます。  
アンケートにご協力いただきありがとうございました。