

小規模多機能型居宅介護 アンケート

評価確定年月日	令和 8年 1月20日		
事業所名	小規模多機能居宅介護事業所三好園四ツ宮	登録者数	23
		アンケート回答数	15

※ご家族アンケート

〈質問内容〉	〈回答数〉
(1) ご利用者との関係を教えてください。	配偶者 2
	子 12
	その他 1
(2) 回答されたご家族の年齢を教えてください (任意)	47～88
(3) ご利用者の利用されているサービスを教えてください (複数選択可)	通い 12
	泊り 13
	訪問 3
(4) スタッフの説明や連絡のわかりやすさ、頻度はどうですか？	満足 9
	普通 6
	不満 0
	わからない 0
(5) ご利用者の健康や生活状態の把握・報告は十分ですか？	満足 7
	普通 7
	不満 1
	わからない 0
(6) 緊急時の対応（連絡の速さ・対応の適正さ）はどうですか？	満足 9
	普通 4
	不満 0
	わからない 2
(7) サービスはご家族の介護負担の軽減にどの程度役に立っていますか？	満足 10
	普通 4
	不満 1
	わからない 0
(8) ケアの質（安全・尊厳・専門性）にどの程度満足していますか？	満足 7
	普通 7
	不満 0
	わからない 1
(9) 施設の運営・ルールの透明性（料金説明・利用条件明示）はどうですか？	満足 4
	普通 10
	不満 0
	わからない 1
(10) ご家族の相談に対する対応（相談受付・助言）はどうですか？	満足 8
	普通 6
	不満 1

	わからない	1
(11) サービス利用前の説明は十分でしたか？	満足	9
	普通	6
	不満	0
	わからない	0
(12) 緊急連絡や体調変化の報告は適時に受け取っていますか？	満足	9
	普通	5
	不満	0
	わからない	1
(13) 施設に対する信頼度をどのくらい感じますか？	満足	10
	普通	4
	不満	0
	わからない	1
(14) スタッフの技術・知識（認知症対応・医療的配慮）は十分だと思いますか？	満足	6
	普通	7
	不満	1
	わからない	1
(15) スタッフの対応の一貫性（担当の交代時等）はどうか？	満足	5
	普通	8
	不満	0
	わからない	2
(16) 医療機関や他のサービスとの連携は十分だと思いますか？	満足	4
	普通	9
	不満	0
	わからない	2
(17) 地域行事や外出等の支援のとりくみは満足できますか？	満足	3
	普通	6
	不満	0
	わからない	6

(18) この施設の「強み」と感じる点を教えてください。

- ・十日町の街中にあり、訪問しやすい。
- ・スタッフの皆さまが優しい笑顔で迎え入れてくださっている。
- ・いろんなサービスを1つの施設で受けられる。
- ・他の施設を使う事をしないので（何か所をたいがい使う）便利です。
- ・とりあえず、安心して預けられます。
- ・小規模多機能型が現在の介護状況にマッチしていると思う。フレキシブルに対応していただける点がよいと思う。
- ・利用者、家族との対応。
- ・地域に定着した対応がうまく作用していると感じています。急なショートステイにも充分うまく対応してもらって感謝しています。
- ・ていねいに応じていただいて、施設内もいつもきれいになっています。
- ・通い泊り訪問が同じ施設で利用できる場所（少し高めですが）。
- ・自宅と近い。

(19) 改善してほしい点があれば教えてください。

- ・クリスマスリースや折り紙で作ったものを本人に「どなたが作ってくれたの？」と聞いても何もわからないみたいで残念です。
- ・施設の方はなしです。※本人の介護度をもう少し上げてもらいたいです。
- ・本人の性格の問題でまわりの方々を不快にすることがあると思いますが、さらっと上手に対応していただけるとうれしいです。
- ・食事のおとも…といいますか、どのていど持参して良いのでしょうか。他の方達の手前もありますので、一寸分かりませんので。

(20) ご家族としてのご希望等あれば教えてください。

- ・四ツ宮での生活をもう少し詳しく聞かれると有難いです。
- ・介護認定時、家での様子を市の方にうまく伝えてもらいたいです。（出来ない事等）
- ・1週間くらいのショートステイがあればいいと思います。
- ・コロナの時からお世話になっているが、家族は1度も施設の中に入ったことがないので、一度本人の様子やまわりの方々の様子を実際に見られる機会があるとよいと思います。
- ・スタッフの対応にもっと元気があって良いと思います。大きな声でのあいさつもほしいところです。愛想が悪く感じます。
- ・面会について、どのようにしたら良いでしょうか。

お答え

ご利用時の様子や見学、面会は可能です。お気軽にいつでもご相談ください。
面会でも見学でも行えます。ご連絡ください。

ショートステイのご利用ですが、介護度と家族環境・他のご利用者との調整が必要になりますので、その都度 ご相談ください。

利用時の状況の伝え方をこれから工夫していきます。

安心して気持ちよくご利用いただけるよう、施設全体で接遇を見直します。

※アンケートへのご協力と様々な貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後、ご指摘いただいた点の改善をし、皆さまの生活がより良くなるよう、努力していきたいと思います。

これからも、気になることやご意見がございましたらいつでもご相談ください。