

小規模多機能型居宅介護 アンケート

評価確定年月日	令和 8年1月 20日		
事業所名	小規模多機能居宅介護事業所三好園四ツ宮	登録者数	27
		アンケート回答数	27

※ご利用者アンケート

〈質問内容〉	〈回答数〉
(1) 年齢	76~101
(2) 性別	男性 8 女性 19
(3) 主に利用されているサービスを教えてください（該当するものに○ 複数可）	通い 21 泊り 13 訪問 9
(4) スタッフの態度や接し方はどうですか？	満足 18 普通 6 不満 0 わからない 3
(5) 施設内の清潔さや居心地はどうですか？	満足 16 普通 7 不満 1 わからない 3
(6) 食事の味・量・配慮（嗜好や嚥下対応）はどうですか？	満足 14 普通 8 不満 1 わからない 4
(7) 入浴や排泄などの支援や介助は安心して受けられますか？	満足 21 普通 3 不満 1 わからない 2
(8) 施設での活動（レクリエーション・体操・外出等）は楽しめていますか？	満足 10 普通 9 不満 1 わからない 5
(9) 通い・泊り時のお迎えや帰宅の時間、訪問の時間は守られていますか？	満足 18 普通 4 不満 3 わからない 1
(10) プライバシーは守られていると感じますか？	満足 19 普通 3 不満 0

	わからない	5
(11) 夜間急な体調変化時の対応は安心できますか？	満足	10
	普通	7
	不満	0
	わからない	10
(12) 施設での生活全体にどのくらい満足していますか？	満足	13
	普通	9
	不満	0
	わからない	4
(13) スタッフからの説明や連絡はわかりやすいですか？	満足	18
	普通	6
	不満	0
	わからない	3
(14) 自分の希望や意見を聞いてもらえると感じますか？	満足	16
	普通	6
	不満	2
	わからない	3
(15) 転倒や事故への配慮は十分だと感じますか？	満足	14
	普通	7
	不満	0
	わからない	6
(16) 建物の設備（段差・手すり・トイレ・居室など）使いやすいですか？	満足	14
	普通	10
	不満	1
	わからない	2

(17) この施設で「一番よい」と思うことを教えてください。

- ・風呂
- ・職員が、皆が親切である。送り迎えがきちんとしている。
- ・送り迎えをしてもらえるのがありがたい。
- ・話相手がいる所。
- ・皆が仲良くしている。
- ・アットホーム的。
- ・親切にしてくださき、ありがたいです。
- ・スタッフの方々の明るさ。
- ・皆が楽しそうにしている事が良い。
- ・トイレがキレイ、自分で掃除しなくてよい。
- ・皆さん、やさしい人がいます。
- ・送迎、風呂。
- ・なにも心配する事がなく過ごせる。いろんな事に気をつけてくれて、うれしい。
- ・いろいろ良くしてくれている。
- ・職員の態度。
- ・周囲にいるご利用者が平らな人が多くて良いですね。

- ・何かあった時に近いから、すぐに来てくれて良い。満足している。
- ・遊びに来れるところ。

(18) この施設で改善してほしいと思うことがあれば教えてください。

- ・これ以上、望む事はない。ご飯にくだものが欲しい。
- ・これで十分です。
- ・トイレのウォシュレットを使用できるようにしてほしい。
- ・施設内が暗い。雑音が多い。
- ・副食が全体にやわらかい。朝食のごはん、とてもまずい。冷たい時があった。
- ・トイレの数を増やしてほしい。
- ・べつに有りません。
- ・トイレの個数（少ない）。
- ・もっと足を動かす体操をしてほしい。
- ・便秘気味なので、トイレのウォシュレットがあったほうが良い。
- ・送迎の時間が遅い時がある。
- ・食事、たまには味の濃い物を食べたい。
- ・入浴回数が少ない（週2回は不満）。
- ・冬季での帰宅時間、1時間早くしてほしい。暗いと見えなくてこまる。
- ・部屋の畳がいたんでいる。

お答え

※施設内の備品や設備環境において、老朽化が進み皆さまには大変ご迷惑をおかけいたしております。順次、整える方向で進めていきますので、もうしばらくお待ちいただきたいです。

※入浴回数は誠に申し訳ありませんが、職員体制やご利用者人数から毎日の入浴者数を増やすことができません。

※アンケートへのご協力と様々な貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後、ご指摘いただいた点の改善をし、皆さまの生活がより良くなるよう、努力していきたいと思ひます。

これからも、気になることやご意見がございましたらいつでもご相談ください。