令和7年度　グループホームホームよしだ　家族等アンケートの集計

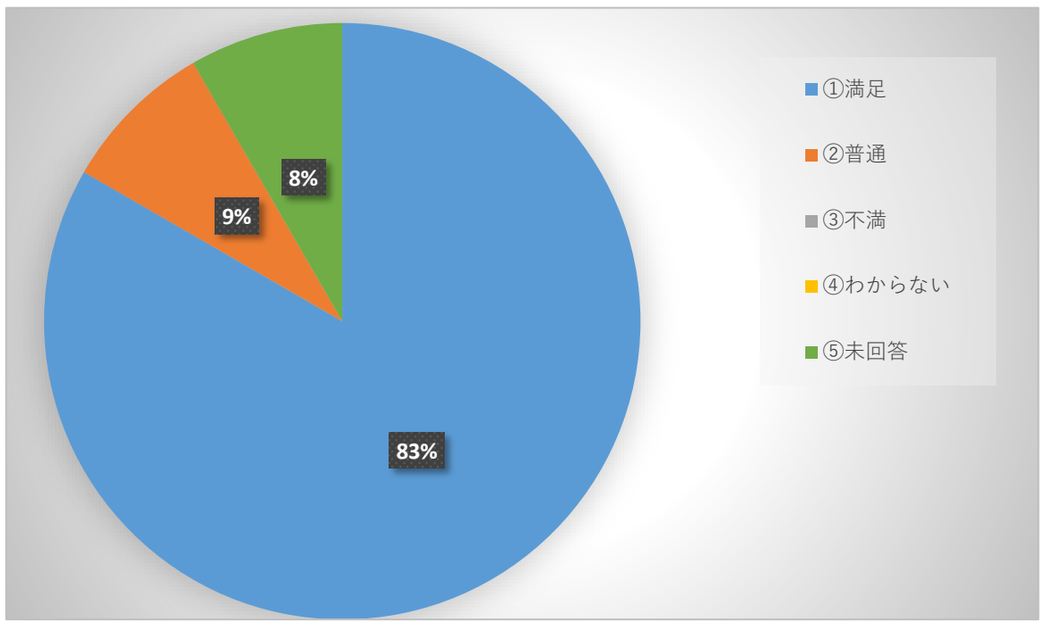
この度はアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

皆様からいただいたご意見やアドバイスを基にして、今後のより良いケアに繋げていきます。

回収率：６６．６％

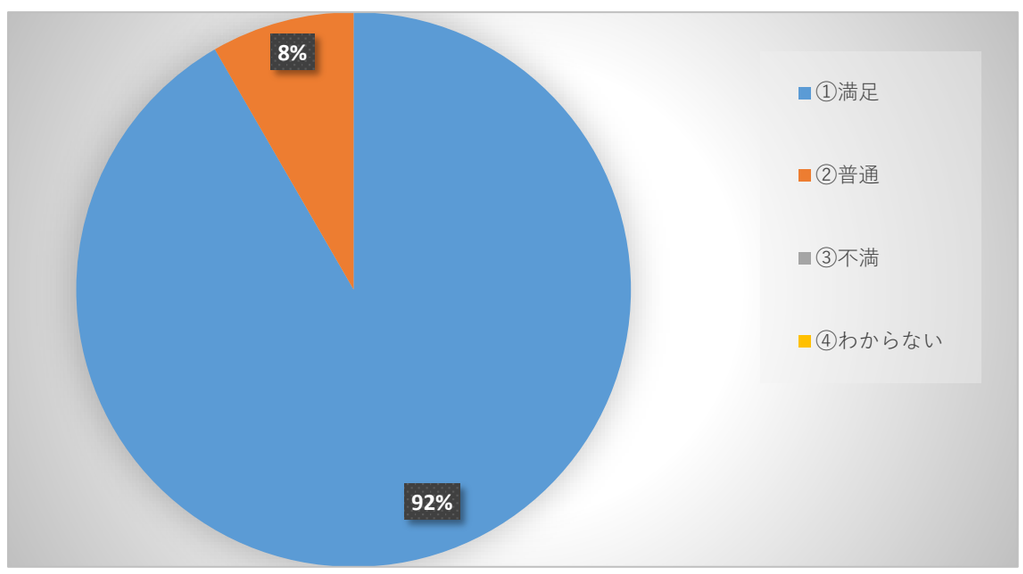
⑴　職員はご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

回答	件数
①満足	10
②普通	1
③不満	
④わからない	
⑤未回答	1
合計	12



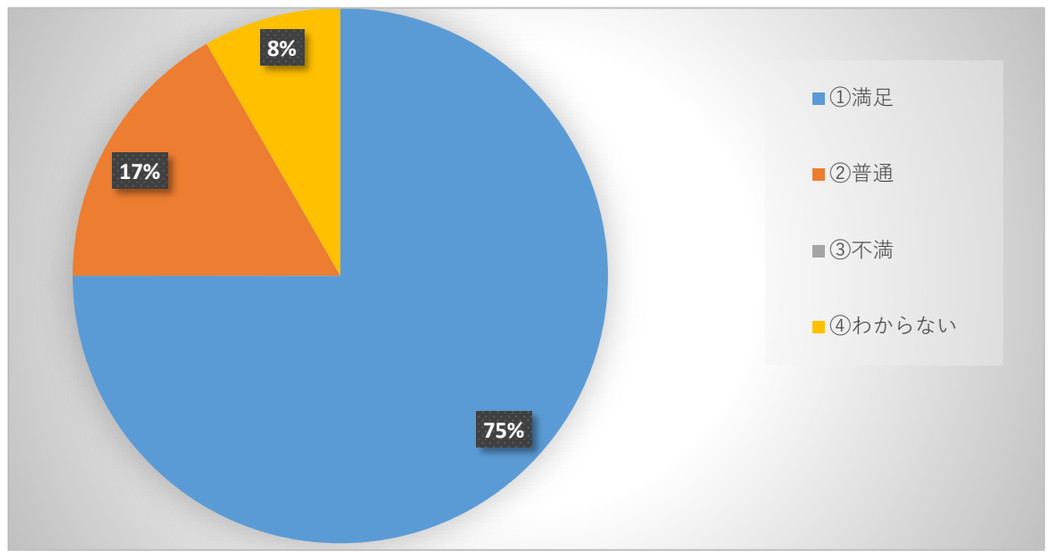
⑵　ご本人の暮らしぶりや日常の様子についての報告は十分ですか？

回答	件数
①満足	11
②普通	1
③不満	
④わからない	
合計	12



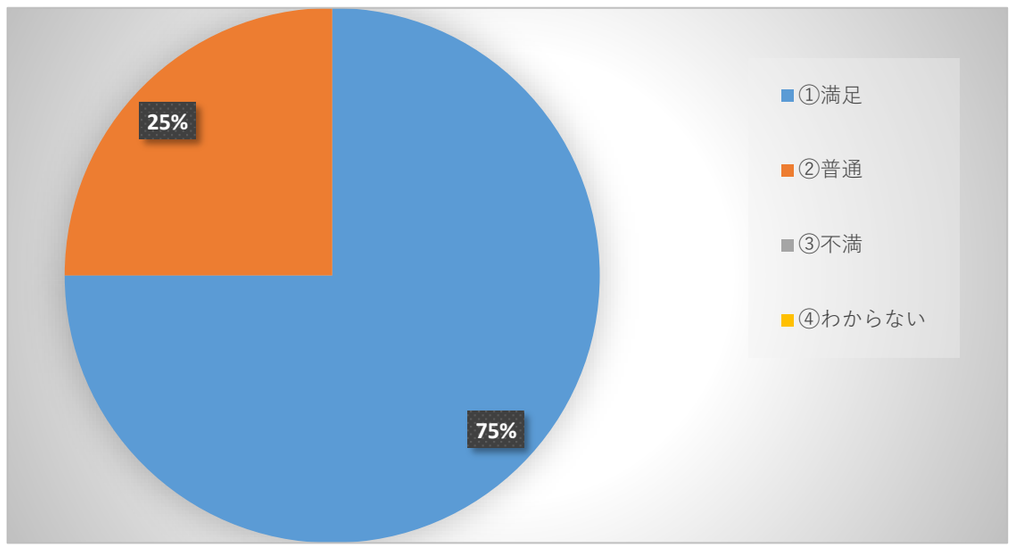
⑶　ご本人の健康状態や金銭管理、職員の異動等についての報告は十分ですか？

回答	件数
①満足	9
②普通	2
③不満	
④わからない	1
合計	12



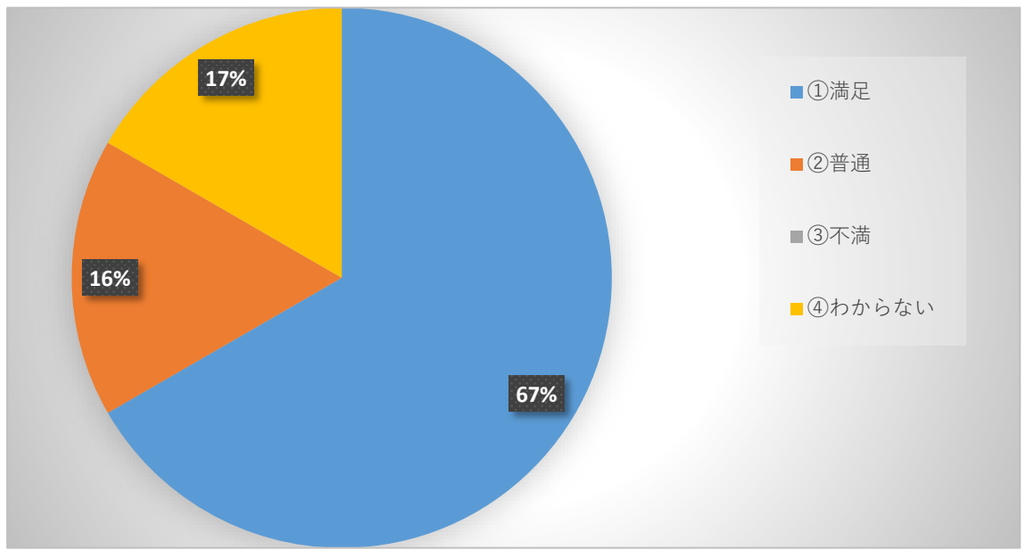
⑷　職員は介護計画をわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

回答	件数
①満足	9
②普通	3
③不満	
④わからない	
合計	12



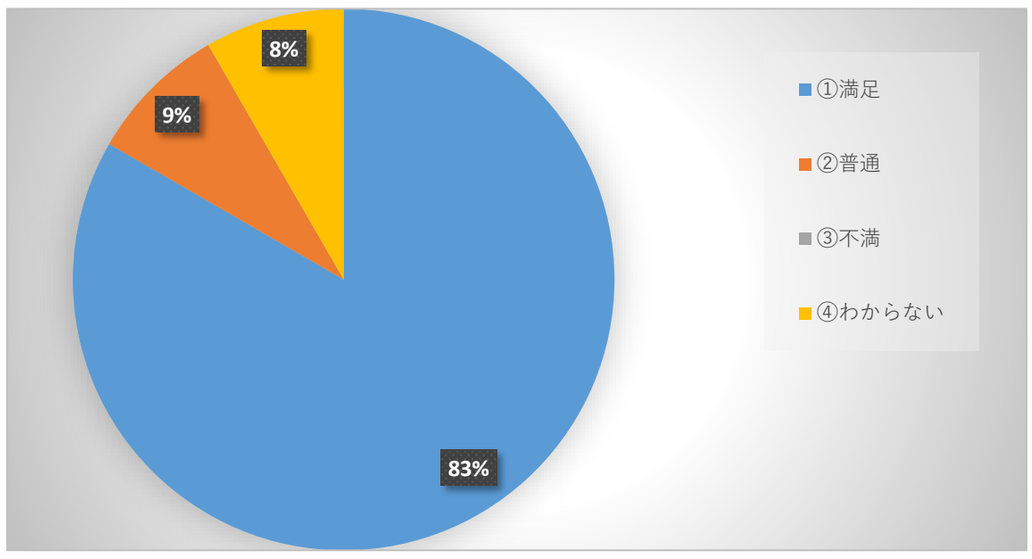
⑸職員はご本人の思いや願い、要望等を理解していると思いますか？

回答	件数
①満足	8
②普通	2
③不満	
④わからない	2
合計	12



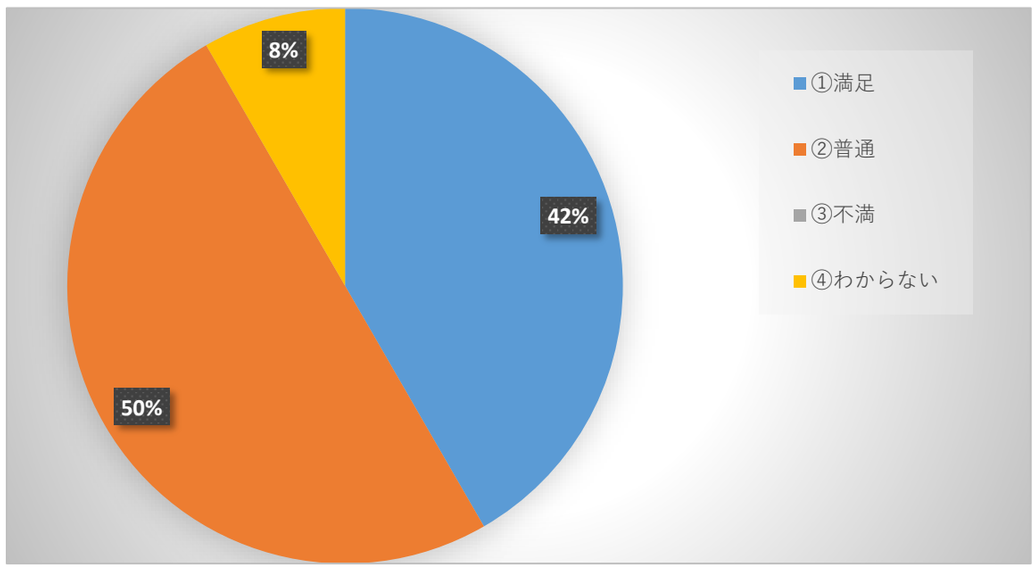
⑹職員は、ご本人やご家族の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

回答	件数
①満足	10
②普通	1
③不満	
④わからない	1
合計	12



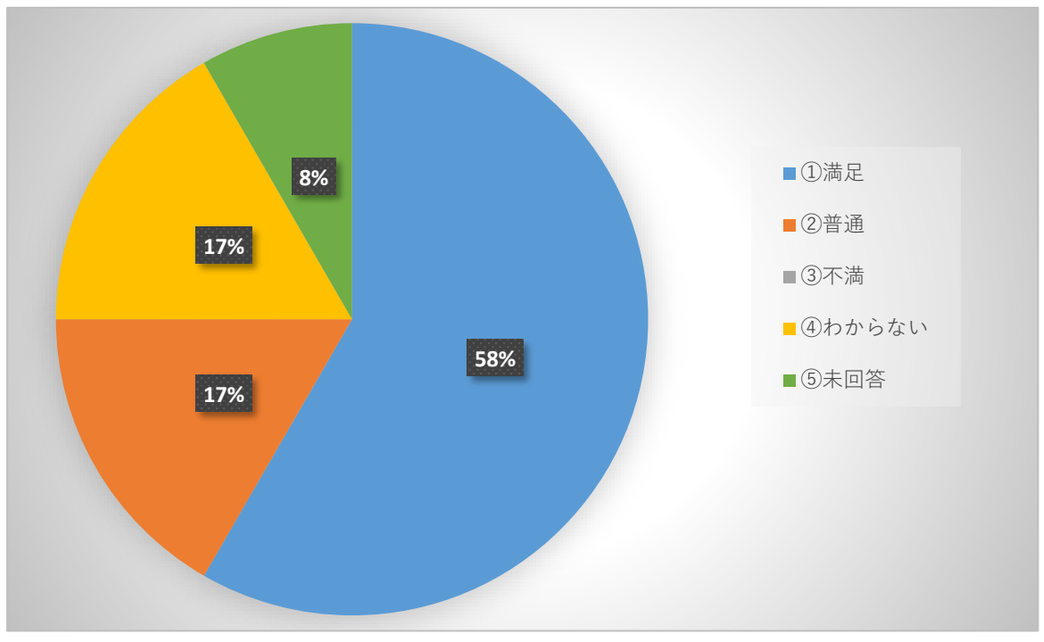
⑺ご本人は、日常生活の中で「できること」や「できそうなこと」をしていますか？

回答	件数
①満足	5
②普通	6
③不満	
④わからない	1
合計	12



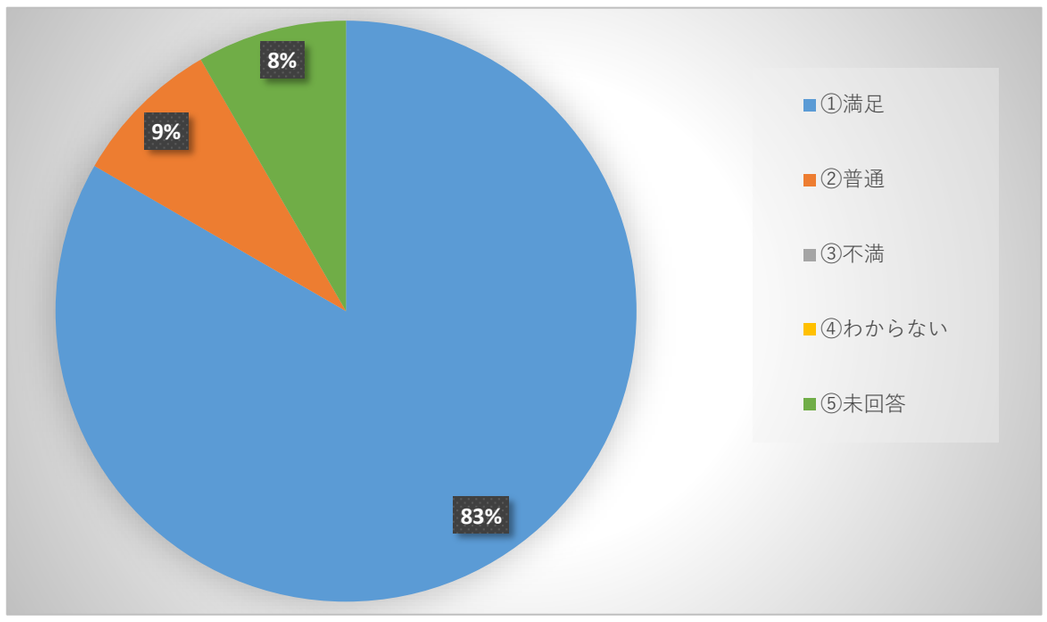
⑻職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？

回答	件数
①満足	7
②普通	2
③不満	
④わからない	2
⑤未回答	1
合計	12



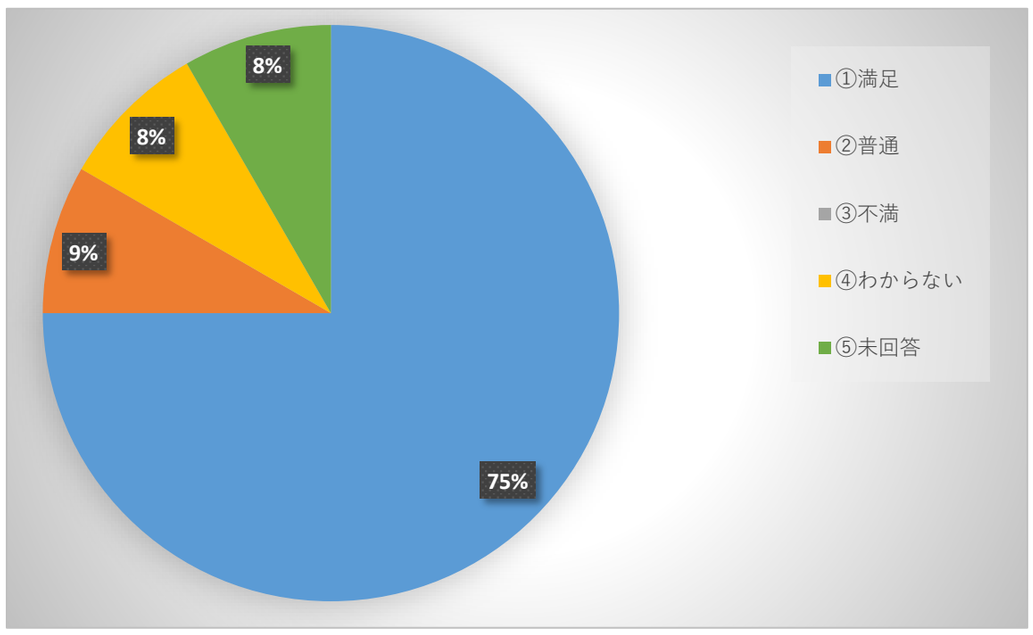
⑼健康面や医療面、安全面についての対応はいかがですか？

回答	件数
①満足	10
②普通	1
③不満	
④わからない	
⑤未回答	1
合計	12



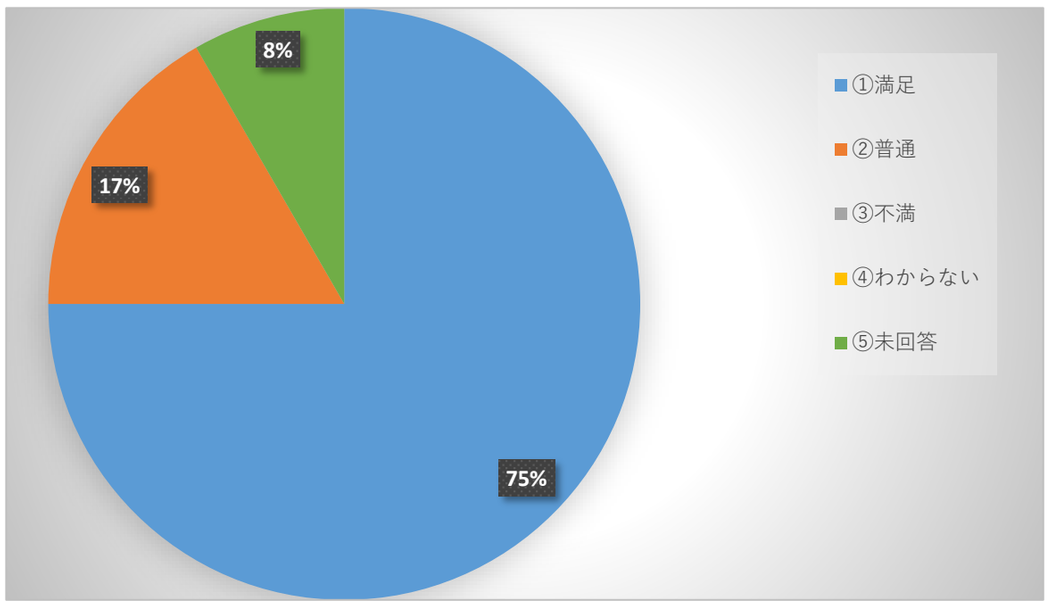
⑽職員の知識・技術（認知症対応・医療的配慮）は十分だと思いますか？

回答	件数
①満足	9
②普通	1
③不満	
④わからない	1
⑤未回答	1
合計	12



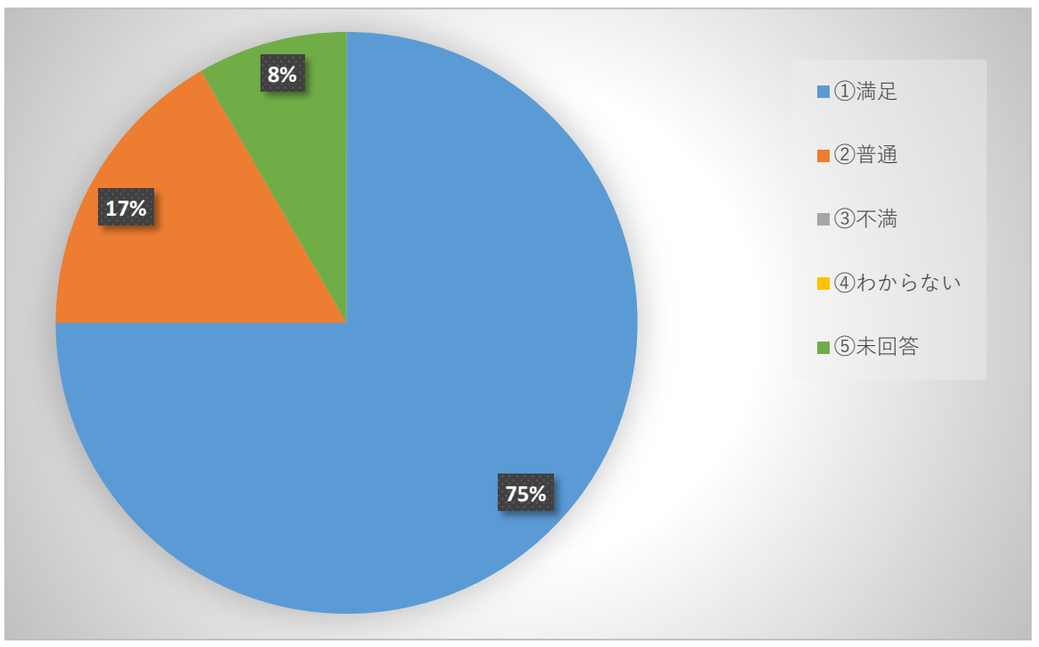
⑾職員の言葉遣い・接遇マナーはいかがですか？

回答	件数
①満足	9
②普通	2
③不満	
④わからない	
⑤未回答	1
合計	12



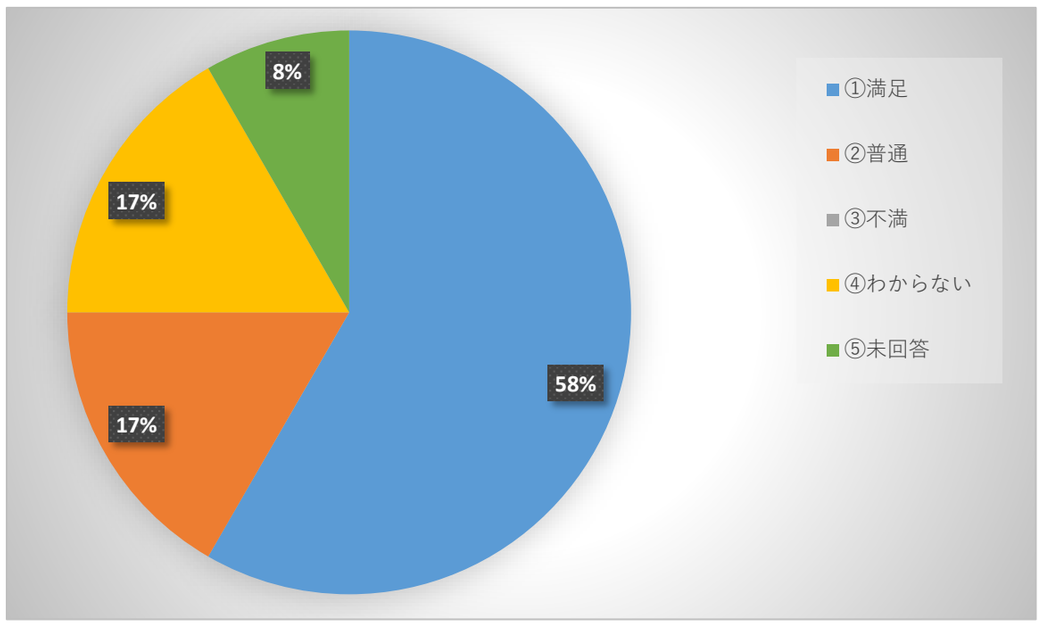
⑿事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

回答	件数
①満足	9
②普通	2
③不満	
④わからない	
⑤未回答	1
合計	12



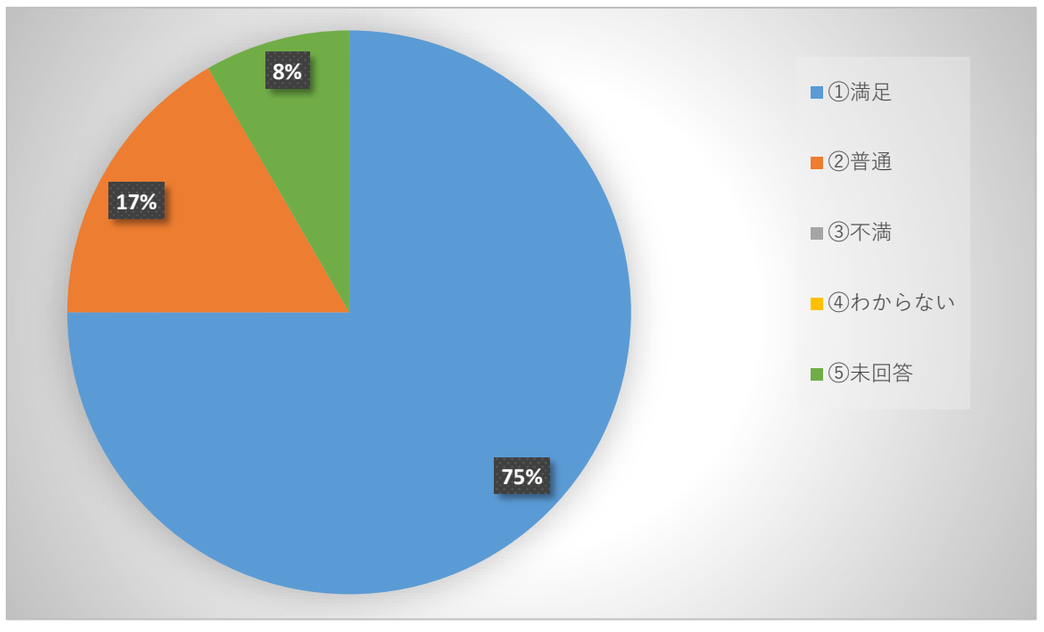
⑬ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

回答	件数
①満足	7
②普通	2
③不満	
④わからない	2
⑤未回答	1
合計	12



⑭ご家族は、今のサービスに満足していますか？

回答	件数
①満足	9
②普通	2
③不満	
④わからない	
⑤未回答	1
合計	12



アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。今後も入居者の皆様が安心して生活できるよう努めてまいりますので、引き続きお気付きの点がありましたら職員へお知らせください。